PROSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA

Revista Digital | Vol. 4 | N° 1 | Diciembre 2019 | ISSN Nº 2469-0066

UNIVERSIDAD KENNEDY

EDITORIAL

ISSN Nº 2469-0066

STAFF

Dirección

Alicia Elena Risueño

Editora

Agostina Ilari Bonfico

(Universidad Kennedy Argentina)

Consejo Editorial

Iris M. Motta (UK - Argentina)

Karina Marcela Mas (UK - Argentina)

Dra. Rosalia Rowensztein (UK - Argentina)

Consejo Científico Editorial

Angela Soligo (Universidade Estadual de Campinas - Brasil), Bárbara Zas Ros (Universidad de la Habana - Cuba), Belisario Zanabria Moreno (Past Decano Nac. del Colegio de Psicólogos - Perú), Dora Patricia Celis (UACA - Costa Rica), Eduardo Mas Colombo (Universidad Kennedy - Argentina), Héctor Fischer (Universidad Kennedy - Argentina), Horacio Maldonado (Universidad Nac. de Córdoba - Argentina), Ignacio Barreira (Universidad Del Salvador - Argentina), Irene Meler (UCES - Argentina), Isabel Pérez Jauregui (Universidad Del Salvador - Argentina), José Rogelio Díaz Salgado (Universidad de Ixtlahuaca CUI - México), Julio César Carozzo Campos (Obs. sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela - Perú), Karen Pérez Maravi (Universidad Continental - Perú), Luis Enrique Vázquez Rodríguez (UPAGU - Perú), Luz de Lourdes Eguiluz (UNAM - México), Mabel Levato (Universidad Kennedy - Argentina), Manuel Calvino (Universidad de la Habana - Cuba), Marco Eduardo Murueta (UNAM - México), Mario Molina (UBA - Argentina), Mónica Pino (Universidad del Bio Bio - Chile), Mónica Tieppo Gianfaldoni (Pontificia Universidade Católica de São Paulo - Brasil), Nelson Zicavo (Universidad del Bio Bio - Chile), Raúl Jaimes Hernández (Universidad Pontificia Bolivariana - Colombia), y Roberto Iglesias (Universidad. Kennedy - Argentina).

El presente número de la Revista Prospectivas en Psicología aloja aportes desde distintas perspectivas teóricas y clínicas para el abordaje de diferentes temáticas que constituyen los retos de la Psicología del Siglo XXI y, además, contribuyen al desarrollo de la disciplina desde una mirada integrada.

El presente número recorre tanto la clínica actual y reflexiones sobre la obra freudiana, como investigaciones en Psicología Social y de las Organizaciones, y aportes de la Neuropsicología Tractográfica. Autores que comparten y aportan miradas renovadas y actuales que enriquecen el quehacer psicológico en diferentes ámbitos y espacios.

Debemos recordar que la ciencia psicológica, desde su nacimiento hasta nuestros días se ha caracterizado siempre por el signo de la diversidad. Esto se refleja en los artículos que el lector encontrará en este volumen. Sin embargo, esta diversidad temática y epistemológica tiene puntos en común: proporcionar conocimiento científico, a partir de la investigación y las prácticas clínicas al servicio de la comunidad y su desarrollo. Los convoca, nada más y nada menos, que la importancia de la calidad de vida de las personas, las propuestas orientadas a producir procesos de transformación y expansión de los recursos psicológicos, hasta la responsabilidad de los universitarios en la formación de los futuros profesionales psi.

Dra. Alicia Risueño
Directora de la Revista

La **Revista Digital Prospectivas en Psicología** de la Universidad Argentina J. F. Kennedy es una publicación digital semestral, editada por la Facultad de Ciencias Psicológicas, que privilegia la presentación de trabajos originales e inéditos, está dirigida a instituciones educativas y culturales, psicólogos y estudiantes de psicología o disciplinas afines. Su objetivo principal es la divulgación de trabajos originales y arbitrados que se enmarquen en cualquiera de las áreas de investigación básica o aplicada propias de la psicología y que contribuyan al avance de esta. Se aceptan reportes de investigaciones empíricas, contribuciones teóricas en formato de ensayo, trabajos de meta-análisis y, en general, trabajos que sigan alguna de las variedades metodológicas de tipo científico. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización. ISSN Nº 2469-0066. Dirección: Bartolomé Mitre 1411. CABA. Argentina. Informes: revistapsi@kennedy.edu.ar

SUMARIO

Pág.

Consideraciones sobre la clínica actual 04
Inés Viviana Negreira

Especificación de un modelo para el estudio de las percepciones de riesgo laborales 09
Gilberto Bermúdez Ruíz; José Marcos Bustos Aguayo; Margarita Juárez Nájer; Cruz García Lirios

La relación estrecha entre lectura, capacidad noética de autodistanciamiento y asertividad 23
Hernán Eduardo Lanosa; Suzanei de Oliveira Medrado

El rol de la comunicación en la socialización organizacional. Un estudio bibliométrico 38
Adilton Cícero Nogueira da Silva

Evaluación neuropsicológica tractográfica: ¿qué necesitan los datos de difusión para la neuropsicología? 54
Julián Marino; Juan Arias

Sección Reflexiones
La inquietud de hoy y siempre 77
Antonio Carlos Borges Campos

Normas para los autores 88

Consideraciones sobre la clínica actual

Considerations about the current clinic

Inés Viviana Negreira[1]

Resumen

El presente trabajo se interroga sobre la modalidad asistencial en las instituciones cuya particularidad presenta una limitación en el *tiempo del tratamiento*, tal como se plantea en la clínica actual en hospitales, prepagas, centro de salud, asistencias comunitarias, etc. Se despliega la posibilidad de asistencia con un dispositivo pensado con los ejes conceptuales del psicoanálisis. Se sostiene que la presentación sintomática es posible de desarticularla con los ejes del dispositivo analítico, con una articulación estructural pensada desde el entramado metapsicológico. Por tal motivo se tiene presente una secuencia de algunos conceptos tales como, inconsciente, sexualidad, repetición, y pulsión, (entre otros) que nos permiten pensar como poder aliviar el sufrimiento de aquel que consulta. Se afirma que es posible pensar la atención institucional desde estos ejes, acondicionando posturas técnicas, sin desviar la rigurosidad teórica.

Palabras claves: síntoma, instituciones, dispositivo analítico, conceptos fundamentales del psicoanálisis, tratamiento acotado.

Abstract

The present work is questioned about the care modality in the institutions whose particularity presents a limitation in the time of the treatment, as it is posed in the current clinic in hospitals, prepaid, health center, community assistance, etc. The possibility of assistance with a device designed with the conceptual axes of psychoanalysis is displayed. It is maintained that the symptomatic presentation is possible to disarticulate it with the axes of the analytical device, with a structural articulation thought from the metapsychological framework. For this reason, we have in mind a sequence of some concepts such as unconscious, sexuality, repetition, and drive (among others) that allow us to think about how to alleviate the suffering of the one who consults. It is said that it is possible to think about institutional attention from these axes, conditioning technical positions, without deviating from the theoretical rigor.

Keywords: symptom, institutions, analytical device, fundamental concepts of psychoanalysis, limited treatment

[1] Licenciada en Psicología. Especialista en Psicología Clínica. Doctora en Psicología. Profesora de Enseñanza Media y Superior de Psicología. Prof. Titular en la carrera de Grado y Posgrado en la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad Argentina J. F. Kennedy. Prof. Adjunta Simple en el Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina, en la Licenciatura de Organización y Asistencia en Quirófano. Miembro del Instituto Estudios Psicoanaliticos (IEP). Email Ines.negreira@gmail.com

Introducción

En el presente trabajo se intenta desplegar los conceptos relativos a la clínica psicoterapéutica tomando como ejes los *conceptos psicoanalíticos*, y así poder reflexionar sobre el acotamiento del *tiempo asistencial* sobre el cual se implementan los trabajos hospitalarios, las prestaciones en las obras sociales, y en los centros de salud en general. El dispositivo terapéutico, el motivo de la consulta, la delimitación sintomática, y el diagnóstico metapsicológico se encuentran en la base teórica de algunas de las prácticas asistenciales a las que nos referimos.

La demanda de tratamiento como eje de la relación en la asistencia clínica, supone un atento cuidado al motivo de consulta, así como una respuesta del profesional a la demanda establecida.

El sujeto que consulta no es un caso ilustrativo de la casuística psicopatológica, sino alguien cuya singularidad debe ser correspondida con la propuesta asistencial. Esto implica subordinar a la clínica, los signos y síntomas del paciente, las especulaciones teóricas y los abordajes posibles. Se trata de situar una semiología múltiple que permita adecuar a cada situación los conocimientos y destrezas del terapeuta.

Presentaremos algunos lineamientos que permiten pensar una práctica asistencial institucional.

Desarrollo

El síntoma, desde Freud, intenta aprehender las presentaciones sintomáticas vinculándolas con los conflictos subyacentes y su trama metapsicológica. Así, el sentido de un síntoma, de un rasgo de carácter, de una inhibición es enfocado en la perspectiva histórica y en la trama del conflicto que lo origina.

Por lo tanto, historicidad, conflicto, repetición, sexualidad, transferencia, son algunos de los conceptos con los cuales vinculamos el síntoma. Desde la perspectiva clínica, el análisis psíquico se aplica a lo que se presenta como sintomático y que aparece como reacción inadecuada a las circunstancias, es decir, con el malestar que le es inherente. Pero ¿quién define la adecuación o no de dicha reacción? Ante todo, el sujeto mismo, según que dicha conducta entre conflicto con el resto de su yo. En tanto el paciente sienta que necesita un interlocutor, se deberá acompañarlo en esta situación y pensarla junto con él.

Conscientes de la incidencia de los tiempos actuales en los que la inmediatez y el tiempo del consumo rápido se ha convertido en moda, se puede llegar a tergiversar la concepción de lo breve como económico, rápido y eficaz.

Freud (1910) nos alertaba sobre esto en "*El porvenir de la terapia psicoanalítica*" al señalar las innovaciones en el campo de la técnica, donde sostiene que: "La técnica psicoanalítica se propone en el momento actual dos fines: ahorrar trabajo al médico y facilitar al enfermo un rápido acceso a su psiquismo inconsciente" (p. 1566).

Pero sabido es que hoy la "realidad" se nos aparece desde afuera encontrándonos a veces sin categorías teóricas adecuadas para enfrentarla, lo cual nos lleva a pensar y bucear dentro de nuestro andamiaje teórico, buscando argumentos para ampliar el acercamiento a la misma.

Pero el cambio que nos impone esta realidad parece ser más técnico que teórico; ya que el trabajo en hospitales, obras sociales, prepagas, en instituciones en

general obligó a descristalizar formas estereotipadas de tratamiento y a adecuarse a condiciones diferentes. La independización de previas ataduras formales en relación al psicoanálisis nos permite pensar los tratamientos a partir de otros criterios, permite "abrirnos hacia otros caminos ", descongelando ideales psicoanalíticos que mantenían al psicoanálisis más como un sistema totémico que como una aventura del pensamiento.

En relación a una dicotomía que se suele presentar entre profundo y superficial, creemos que no puede existir un proceso terapéutico que alcance grados de lo que se llama "profundo" sin que atraviese los síntomas, haciendo un trabajo de desarticulación sintomática.

Recíprocamente no puede existir un tratamiento centrado en la "superficie" de lo que se presenta como sintomático, sin actuar al mismo tiempo sobre la totalidad del psiquismo, salvo que nos refiramos a actuaciones de sugestión salvaje, que como sabemos tienen efectos de muy corta duración. Y todo ello se debe a fundamentales razones teóricas, de manera que es muy difícil dividir unas curaciones entre *sintomáticas y estructurales,* porque ambos términos están coimplicados en ese producto transaccional que es el síntoma.

En cuanto a la teoría implícita en una práctica psicoterapéutica, ciertas generalizaciones a las que se ha arribado en psicoanálisis constituyen contenidos esenciales que deben estar presentes en la experiencia, a saber: la existencia del inconsciente; la sexualidad infantil, el complejo de edipo (lo que involucra el entramado del narcisismo), la teoría de la resistencia-represión (lo que implica a la transferencia) y la insistencia pulsional.

Ahora bien, esos contenidos teóricos no están articulados de cualquier modo. Deben cumplir una secuencia de producción muy precisa aportada por Freud, que se juzga imprescindible para cualquier legitimación teórica: un método de indagación, que produce un éxito terapéutico, y una teorización basada en este último.

Método, cura y teoría, es la secuencia que en el tiempo nos garantiza una construcción del conocimiento de lo psíquico. Si se aceptan esos contenidos teóricos y esa secuencia de producción, indudablemente se nos creará el problema de sí es posible reconocer como análisis psíquico a otra cosa que no esté basada en esos elementos y ese método.

Diferentes ámbitos psicoterapéuticos han brindado nuevos aportes teóricos, clínicos y metodológicos al psicoanálisis y una confrontación más ajustada de las teorías clásicas con las manifestaciones sintomáticas actuales. Y esto es así, tanto a nivel de ciertos conceptos delimitados, cuanto a nivel de las concepciones más globales de abordaje teórico y técnico que se ve influido por este modo de pensar intersubjetivo. Por ejemplo, el tiempo acotado en los tratamientos institucionales.

Ya Freud (1918) en “Los caminos de la terapia psicoanalítica” formulaba algunos criterios en relación con la actividad analítica, sentando el futuro del tratamiento analítico al sostener que:

> “Asimismo, en la aplicación popular de nuestros métodos habremos de mezclar quizá el oro puro del análisis al cobre de la sugestión directa. Pero cualquiera que sean la estructura y composición de esta psicoterapia para el pueblo, sus elementos más importantes y eficaces continuaran siendo, desde luego, los tomados del psicoanálisis propiamente dicho, riguroso y libre de toda tendencia” (p. 2462).

Freud, en ese trabajo, habla de innovaciones en el campo de la técnica al referirse que, en relación con la labor terapéutica, se podrían introducir otras variables.

Al referirse a la "conducta activa" por parte del analista, se preguntaba sobre la posibilidad de modificar ciertas circunstancias en la vida del sujeto en busca de una solución deseada, interviniendo de un modo adecuado, colocarlo en una situación psíquica más favorable a la deseada por el conflicto. Es decir, ubicar otra modalidad de interrogar esa presentación sintomática. Freud considera justificada esta actitud. Creemos que estas interrogaciones permiten una ampliación del campo analítico.

Estos planteos dieron una brecha para pensar la creación de Instituciones donde se pudiera aplicar tratamiento a los sujetos. Freud (1910) afirma: "Se nos planteara entonces la labor de adaptar nuestra técnica a las nuevas condiciones" (p.2.462). Pensamos nosotros, *condiciones psíquicas, y condicionamientos de la realidad exterior.*

Si de condiciones psíquicas hablamos, ya Freud en "Análisis Terminable e Interminable" (1937) en relación con la duración del tratamiento se refería a los tres factores decisivos en el éxito del proceso terapéutico, al referirse a la intensidad pulsional, la influencia de factores traumáticos y las alteraciones del yo. El Yo normal, es una ficción ideal sostiene, pero a su vez es con ese yo que se debe pactar para dominar partes de su ello. Lo cual no implica una reeducación como en algún tiempo se llegó a afirmar.

A modo de reflexión: siguiendo con el esquema planteado, es desde la clínica que debemos trabajar con ese yo, para resolver las alteraciones impuestas en el trabajo defensivo, y que el sujeto se pueda manejar frente a los impulsos provenientes no solo del mundo externo, sino también fundamentalmente de los provenientes del mundo interno.

Freud siempre asignó un lugar en su teoría a la realidad. ¿Cómo no tenerla en cuenta cuando la realidad hoy es tan dura? La ilusión concerniente al porvenir es un registro fundante. Vivir exige que imaginemos el tiempo futuro por anticipado, poder vislumbrar la realidad futura y el futuro de esa realidad. Es decir, una *construcción.*

El porvenir del análisis dependerá entonces, de cómo resolvamos productivamente el pluralismo teórico y la diversidad técnica que constituyen el presente de nuestra práctica actual con manifestaciones psicopatológicas excesivamente apremiantes.

Referencias

Freud S. (1910/ 1973): “El Porvenir de la terapia psicoanalítica” en *Obras completas*, Tomo II pág. 1.566, Madrid, Biblioteca Nueva.

Freud S. (1919/ 1973): “Los caminos de la terapia psicoanalítica” en *Obras Completas*, Tomo II pág. 2.462, Madrid, Biblioteca Nueva, 1973.

Freud S. (1915/ 1973: Lección XXIII “Vías de formación de síntomas” *en Obras Completas*, Madrid, Biblioteca Nueva.

Freud S. (1937/ 1973): “Análisis Terminable e Interminable” en *Obras Completas*, Madrid, Tomo III Biblioteca Nueva.

Fecha de recepción: 15/09/2019

Fecha de aceptación: 20/10/2019

Especificación de un modelo para el estudio de las percepciones de riesgo laborales
Specification of a model for the study of occupational risk perceptions

Gilberto Bermudez Ruíz[1]; José Marcos Bustos Aguayo[2]; Margarita Juárez Nájera[3]; Cruz García Lirios[4]

Resumen

El objetivo del presente trabajo es revisar los marcos teóricos, conceptuales y empíricos en torno a la percepción de riesgo como un proceso racional, deliberado, planificado y sistemático de contingencias y amenazas. Se realizó un estudio documental y retrospectivo con una selección no probabilística de fuentes indexadas a repositorios internacionales, considerando el factor de impacto de la revista y el índice de citación del autor. Se estableció un modelo a partir del consenso evaluativo de jueces expertos en las temáticas, aunque el diseño de la investigación limitó estos hallazgos al escenario del estudio, sugiriendo la extensión del trabajo hacia líneas de investigación concernientes a la confianza normativa, tecnológica y estratégica con respecto a la protección civil.

Palabras claves: Riesgos, contingencias, amenazas, percepciones, modelo

Abstract

The objective of this paper is to review the theoretical, conceptual and empirical frameworks around the perception of risk as a rational, deliberate, planned and systematic process of contingencies and threats. A retrospective documentary study was conducted with a non-probabilistic selection of sources indexed to international repositories, considering the impact factor of the journal and the author's citation index. A model was established based on the evaluative consensus of expert judges on the topics, although the research design limited these findings to the study scenario, suggesting the extension of work towards lines of research concerning normative, technological and strategic confidence regarding to civil protection.

Keywords: Risks, contingencies, threats, perceptions, model

[1] PhD. Gilberto Bermúdez Ruíz, Profesor Investigador, Universidad Anahuac, gibe_gil@hotmail.com
[2] PhD. José Marcos Bustos Aguayo, Profesor de Carrera Toitular "C", Universidad Nacional Autónoma de México: marcos,bustos@unam.mx
[3] PhD. Margarita Juárez Nájera, Profesora Investigadora, Universidad Autónoma Metropolitana: mjn@azc.uam.mx
[4] PhD. Cruz García Lirios, Profesor de Asignatura, Universidad Autónoma del Estado de México: cgarcial213@profesor.uaemex.mx

El enfoque Sociocultural

Durante los últimos 25 años los riesgos han sido inconmensurables, impredecibles e insostenibles, desde los atentados terroristas registrados en Estados Unidos hasta los ocurridos en Europa, pasando por los eventos terroristas registrados en Medio Oriente (Romero, 2016). La naturaleza multidimensional de los riesgos implica incertidumbre ante la cual las culturas discrepan entre aceptarlos o rechazarlos (Vieco, 2014). Tal discrepancia define dos tipos de reacción: a priori y a posteriori (Unda, 2016). La primera implica una planificación de estrategias de prevención, y la segunda una respuesta heurística, improvisada e inmediata, que simplifica la magnitud e impacto de los riesgos (Patlán, 2014).

El antecedente de la Aproximación Sociocultural se encuentra en la clasificación normativa funcional (Cáceres, 2015). En principio, hay dos tipos de normas: lo que debe hacerse y lo que se hace, siendo tres los determinantes de las normas; 1) Probabilidad percibida de recibir una sanción formal cuando se ha trasgredido la norma (disuasión), 2) Presión que ejerce el grupo con respecto a dicha norma (influencia) y 3) Grado de acuerdo que existe entre la norma y nuestros principios morales (legitimación).

Una tipología o conjunto estructurado y congruente de categorías que se derivan de combinar un conjunto de criterios (Royo, 2019). La tipología es pertinente a partir de tres criterios (acuerdo personal, sanción formal y desaprobación social). Las diferencias entre las normas (las leyes legítimas y las prescripciones se cumplen en mayor medida que las leyes ilegitimas y las convicciones) utilizando según el criterio de cumplimiento informado y percibido (Vázquez, 2018). Las diferencias significativas entre las actitudes hacia cada tipo de norma, considerando; a) Legitimas. Compatibles con nuestros principios personales; b) Coercitivas. Incumplirlas implica sanciones aplicadas por una autoridad con las que no se está de acuerdo y c) Ilegitimas. Incumplirlas provoca sanciones formales con las que no estamos de acuerdo y no provocan desaprobación por parte de nuestro grupo de referencia; d) Prescriptivas. Compatibles con nuestros principios y se espera que el grupo de referencia las desapruebe en caso de incumplimiento; e) Personales. Derivadas de nuestros principios y su incumplimiento no provoca sanción formal o informal alguna; f) Reiteradas. Provocan una relación negativa con el grupo de referencia cuando son incumplidas y se percibe tanto una baja probabilidad de sanción como congruencia con nuestros principios; g) Nulas. No están apoyadas por autoridades, nuestro grupo de referencia ni nuestros principios.

En esencia, la escuela sociocultural, plantea cuatro tópicos: i) Individualistas. Enfatizan la autonomía individual, estimulan los hechos libres y otras formas de ordenamiento privado; ii) Jerárquicas. Favorecen las diferencias hacia las formas de tradición social y políticamente autoritarias al proteger los roles y estatus de las personas; iii) Colectivistas. Favorecen las acciones solidarias y el orden social y público y iiii) Igualitarias. Favorecen las acciones colectivas para equilibrar; salud, estatus y poder (Orozco, 2019).

La Escuela Sociocultural se complementa con una aproximación que se originó en los Estados Unidos y se desarrolló en Latinoamérica para exportarse a Europa como alternativa teórica de explicación de procesos más colectivos que individuales (Osorio, 2019). A continuación, se exponen sus principios fundamentales.

La perspectiva colectiva

En esencia, los estudios psicológicos comunitarios combinan paradigmas (principalmente el paradigma crítico con el constructivista) a partir de la contingencia de una problemática (Gómez, 2014). Es decir, el proceso conceptuación–método–intervención se establece ontológica y epistemológicamente sólo si la genealogía de la problemática permite la concatenación de los paradigmas en la parte intermedia del proceso (Bones, 2014). Su énfasis en los procesos comunitarios soslaya los procesos institucionales (Meseguer, 2007). Su esencia interventora es derivada de un enfoque en el que se plantea que a las comunidades no hay que conceptuarlas y después probar dichas inferencias sino más bien hay que involucrarse con ellas, en la consecución de sus demandas y luchas, lo cual implica la aprensión de estrategias, observación y cuestionamientos que llevan al investigador a sensibilizarse con las necesidades comunitarias y a través de ellas a enriquecer las técnicas de recopilación y análisis de información (Gil, 2016).

El investigador se convierte en elemento integrante del objeto que eligió estudiar de tal forma que adquiere conocimientos con la comunidad y los construye vía una interpretación compartida (Lahno, 2015). Sin embargo, el contexto y más específicamente, la situación del cambio climático no permite su contemplación sea individual, comunitaria, organizacional o institucional (García, 2019). Desde la Aproximación Colectiva, el contexto socio histórico, incluye necesidades que están representadas en símbolos, significados y sentidos trasladados del pasado al presente en marcos de recuerdos compartidos que al significarse dan forma a una vertebración de afectos delimitados a espacio generados y difundidos desde el interior de la comunidad.

Las necesidades comunitarias son un conjunto de actividades grupales, colectivas de carácter anticipativo, mediante los cuales se busca que una comunidad o grupo señale aspectos de su vida común en tanto que tal, que sienten como insatisfactorios, inaceptables, problemáticos, perturbadores, limitantes o imposibilitantes, de tal manera que ellos impiden alcanzar un modo de vida diferente que se percibe como mejor y al cual se aspira (Espinoza, 2019). Suponen además la consideración de la situación carencial y conflictiva en su relación con la situación global en la que vive el grupo o comunidad, en su relación con la sociedad a la cual se pertenece y en función de un análisis de las causas y las consecuencias de esas necesidades (Quintero, 2019). Es así como las necesidades comunitarias de las minorías se diferencian de las necesidades institucionales de las clases medias (García, 2018). Con base en dicha diferenciación surge un conflicto expresado en una Influencia Social inconsciente y consciente al interior de las entidades comunitarias en el que se ejerce un poder económico–político para legitimar el dominio de las instituciones y la desligitimación consecuente de las comunidades (Juárez, 2017).

Ambas, legitimidad y deslegitimidad se han estado guardando como recuerdos en la gente para auto representarse como diferentes respecto de otras comunidades en el transcurrir de la historia de los pueblos (Zallas, 2019). Y para solucionar el conflicto, es menester la formación de una identidad de grupo y su innovación para solucionar las necesidades y su posterior difusión y transferencia en las generaciones consecuentes (Hernández, 2019). Es decir, la afectividad es un estado de sensación con estímulos positivos y negativos (Juárez, 2019). En consecuencia, es construida, imaginada, simbolizada, rápida,

automática, intuitiva, no verbalizada, no narrada y experiencial en un proceso de estrategias de simplificación para eliminar aspectos de cambio (Fierro, 2018). Por lo tanto, la afectividad determina juicios y decisiones.

La principal estrategia comunitaria para enfrentar los riesgos ha sido principalmente la Participación Política determinada por los Sentimientos de Comunidad (Sánchez, 2018). Los Sentimientos de Comunidad son definidos como necesidades planteadas, compartidas y solucionadas en torno a un grupo (Hernández, 2018). Esta definición implica que los Sentimientos de Comunidad solucionan necesidades tales como intimidad, diversidad, pertenencia y utilidad siendo cuatro sus indicadores; I) Sentimientos de pertenencia a un grupo estable y fiable que frecuentemente es el barrio donde se vive; II) Sentimientos de similitud e interdependencia con vecinos de un barrio; III) Saber cuándo se tiene un sentimiento de comunidad y cuándo está ausente ese sentimiento (sentimientos diluidos de alineación, anomia, aislamiento y soledad) y IV) Disposición a alterar la permeabilidad de la membrana personal para incluir a otros.

Este constructo puede establecer un proceso afectivo directo en la explicación de un comportamiento favorable a las necesidades comunitarias (Aldana, 2018). A partir de tres criterios; (1) residentes de generaciones antecedentes fundadoras del barrio, (2) residentes de generaciones antecedentes y consecuentes, hombres y mujeres y (3) residentes de generaciones antecedentes y consecuentes por rango de edad no necesariamente la aparición de algunos indicadores tales como membresía (seguridad emocional, pertenencia e identificación, inversión personal y sistemas de símbolos compartidos), influencia, integración para la solución de necesidades y la conexión emocional compartida, son determinantes del Sentido de Comunidad y subrayan la importancia de una reconstrucción histórica de la comunidad para comprender dicho desfase.

Cabe diferenciar y después complementar el concepto de Participación con el concepto de Evento de Protesta una acción colectiva pública (deliberadamente elegida, organizada y puesta en marcha de manera estratégica) por parte de actores no estatales con el propósito expreso de mostrar desacuerdo y (al mismo tiempo) realizar una demanda política con relación a la protección y mejora del medio ambiente (Juárez, 2018). Dicho Evento de Protesta puede derivarse de un activismo, pero no necesariamente son la misma unidad de análisis al diferenciarse en dos aspectos: El Evento de Protesta Ambiental surge de intereses políticos, económicos, sociales, colectivos, culturales y comunitarios. Finalmente, es un subconjunto de un activismo cuando se interceptan dichos intereses.

En consecuencia, la Participación Política se define como la recopilación de firmas, donación de dinero y manifestaciones de protesta generados a partir de una necesidad comunitaria. Para ejemplificar esta definición: La frecuencia de notas informativas generadas del periódico El País (elegido por ser de circulación nacional y municipal en España, asimismo cumplir con los requisitos periodísticos para validar su contenido), demostró que el aumento de las protestas tiene un origen paralelo a la institucionalización de las políticas en el Estado Español (Carreón, 2017).

Desde la Aproximación Colectiva, estas investigaciones se complementan con los estudios de una aproximación que recientemente surgió a partir de los eventos de riesgo en los que el terrorismo en sus diversas modalidades es su tema

principal de estudio (Sánchez, 2017). A continuación, se exponen los elementos de dicha aproximación.

La Aproximación Psicométrica

La Escuela Psicométrica de los Riesgos la cual se ha explicado un comportamiento más heurístico que algorítmico (Fierro, 2017). Es decir, más improvisado que deliberado y planificado, más emotivo que racional. La clasificación taxonómica y medición psicométrica de la percepción de riesgos, investigaciones interdisciplinares al complementar la medición psicométrica de la percepción de riesgos con la medición econométrica de la utilidad esperada; investigaciones alternativas al cuestionar los planteamientos sobre los factores afectivos que inciden en la percepción de riesgos, y finalmente, los modelos de percepción y comunicación de riesgos acordes a las culturas individualistas y colectivistas.

Los estudios sobre la Percepción de Riesgos han sido medidos a partir de dos modelos que se fundamentan en factores afectivos y cognitivos predictores de la reacción intersubjetiva (Pérez, 2016). El Modelo Descriptivo de Riesgos, fundamentado por el factor afectivo, que implica la representación implícita de una realidad construida con base en aciertos y errores de decisión e intuiciones automáticas como miedo y ansiedad (Carreón, 2016). El Modelo Normativo de la Utilidad Esperada, que se basa en el factor cognitivo y que incluye representaciones explicitas de control y juicios de toma de decisión, cálculos de probabilidad, lógica formal y maximización de la utilidad esperada (Carreón, 2015).

La estructura el concepto “riesgos” implica: a) Riesgos. Naturales, tecnológicos, financieros, sociales y organizacionales-laborales; b) Evaluación de riesgos. Diagnóstico de probabilidad en torno a la magnitud e impacto de los riesgos; c) Reacción ínter subjetiva hacia los riesgos. Diagnóstico de percepciones, creencias y actitudes hacia los riesgos; d) Comunicación de riesgos. Difusión del diagnóstico de las evaluaciones y reacciones ínter subjetivas hacia los riesgos para intervenir; prevenir y/o manejar las situaciones de riesgos; e) Aceptación de riesgos. Diagnóstico de altas expectativas de beneficios y baja intensidad de riesgos; f) Manejo de riesgos. Intervención de las instituciones para controlar la magnitud e impacto de las situaciones de riesgos en las comunidades.

Este proceso ha sido diagnosticado, explorado, descrito y explicado (1) socio culturalmente , en la que antropólogos y sociólogos exploran la construcción social de los riesgos en culturas individualistas y colectivistas; (2) axiomáticamente , en la que básicamente físicos, químicos, biólogos y economistas describen la magnitud e impacto de los riesgos en sistemas organizados, y (3) psicométricamente , en la que esencialmente son los psicólogos quienes explican la reacción ínter subjetiva; la percepción, las creencias y las actitudes hacia los riesgos (Uribe, 2020).

De este modo, la Percepción de Riesgos incluye cuatro dimensiones; a) Exposición involuntaria al riesgo; b) Percepción de ausencia de control interno; c) Incertidumbre en torno a las consecuencias de la exposición al riesgo y d) Escepticismo a la información generada por instituciones de

protección civil (García, 2014). En este sentido, la percepción hacia situaciones de riesgos normales y extraños se representa explícitamente a partir de experiencias e información no experimentada (Carreón, 2014). Por consiguiente, implica indicación de peligro, prevención, contingencia, manejo y protección; expectación que determina una acción, y reacción de solución rápida.

La variable Percepción de Riesgos se puede definir como una reacción intersubjetiva heurística que responde inmediata y simplificadamente a peligros e incertidumbres y determina juicios, decisiones y conductas (Carreón, 2013). La percepción de riesgos es el reflejo generalizado de un objeto o fenómeno de la realidad y que deviene conscientemente en él, si bien su particularidad es, que a la vez que refleja el objeto o fenómeno, se concientiza la amenaza que él representa para el individuo. Un miembro de una generación consecuente (hijo) determina directa, positiva y significativamente la percepción de riesgos de una familia que vive en un barrio insalubre.

La reacción intersubjetiva a los ataques terroristas es ambigua ya que las curvas de probabilidad excedente (CPE) describen el grado de experiencia y, consecuentes diferencias entre expertos y no expertos (Valdés, 2017). Estableció mediante las CPE el grado de incertidumbre derivado de la probabilidad de ocurrencia y efectos. Es así como las creencias han sido planteadas como desorientadoras y como orientadoras de los comportamientos humanos.

Por su parte, los motivos esencialmente se han definido como un factor que impulsa, refuerza o incentiva la acción. Es decir, son las razones que tienen las personas para llevar a cabo un comportamiento determinado ante un evento impredecible (García, 2017). La Motivación puede ser extrínseca como beneficios esperados por conservar los recursos y motivación intrínseca como la satisfacción que divide en cuatro; I) Frugalidad. Necesidad de eficiencia en el uso prudente de recursos y evitación de riesgos; II) Participación. Comportamiento orientado al cambio social con base en una estrategia; III) Altruismo. Financiamiento y promoción de la conducta de riesgo limitado y IV) Competencia. Habilidades para conservar los recursos y razones para desarrollar estas habilidades. Estos tópicos permiten definir los motivos como las razones para llevar a cabo una acción.

Se puede observar que las seis variables expuestas se relacionan de tal modo que explican más un comportamiento heurístico (improvisado, emotivo e inconsistente) que algorítmico (deliberado, planificado y sistemático). Dicho comportamiento está determinado por variables de orden más afectivo que racional y son las tres aproximaciones quienes han utilizado estas variables para teorizar eventos de riesgo en los que los sucesos terroristas tienen un impacto indirecto sobre el comportamiento humano (Quiroz, 2019). Dicho impacto es más mediado (se transmiten los efectos de la incertidumbre del evento) que moderado (las variables interactúan de tal modo que la situación del evento no afecta al comportamiento humano). En tal sentido, es pertinente preguntarse tres cuestiones:

Por consiguiente, el objetivo del presente trabajo fue especificar un modelo para el estudio de la percepción de riesgos,

considerando los marcos teóricos, conceptuales y empíricos, así como las relaciones establecidas entre las dimensiones perceptuales.

En síntesis, las aproximaciones socioculturales, colectiva y psicométrica destacan tres dimensiones relativas a la inconmensurabilidad, impredecibilidad e insostenibilidad de los riesgos. Si cultural, colectiva y psicológicamente los eventos de riesgo son inconmensurables, entonces serán impredecibles para culturas grupos e individuos siendo a corto mediano y largo plazo insostenibles en cuanto a la tolerancia, resistencia o afrontamiento de colectivos, grupos y personas ante estos eventos que se presentan como amenazas contingentes.

Formulación: ¿Son homogéneas las relaciones aleatorias entre las dimensiones perceptuales de los riesgos asociados a contingencias y amenazas del entorno con respecto a las diferencias entre grupos?

Hipótesis: Las relaciones aleatorias entre los factores reportados en la literatura como dimensiones perceptuales son homogéneas siempre que las contingencias y amenazas del entorno se gesten y desarrollen en los intervalos de confianza establecidos en el estado del arte.

Método

Participantes

Se realizó un estudio documental y retrospectivo con una selección no probabilística de fuentes indexadas a repositorios internacionales, considerando el factor de impacto de la revista y el prestigio del autor, así como el periodo de 2015 a 2019 (véase Tabla 1).

Tabla 1. Descriptivos de la muestra

	A	*B*	*C*
Academia	11	10	7
Copernicus	10	8	6
Dialnet	8	7	4
Ebsco	7	6	3
Latindex	7	5	2
Publindex	6	4	1
Redalyc	5	3	1
Scielo	4	2	1
Scopus	3	1	0
WoS	2	0	0
Zenodo	1	0	0
Zotero	1	0	0

***Nota**: Elaborada con los datos del estudio. A = Hallazgos reportados sobre la preponderancia de la dimensión inconmensurable de los riesgos, B = Resultados alusivos a la hegemonía de la dimensión impredecible de los riesgos, C = Hallazgos relativos a la prevalencia de la dimensión insostenible de los riesgos*

Instrumentos

Se utilizó el inventario de Evaluación de Riesgos de Carreón (2019) el cual incluye preguntas relativas a las dimensiones inconmensurables (¿Cuál es el impacto de las contingencias y amenazas según la literatura publicada de 2015 a 2019?), impredecibles (¿Cuándo impactarán estas contingencias o amenazas según la literatura publicada de 2015 a 2019?) e insostenibles (¿Cuál es el grado de tolerancia ante estas contingencias y amenazas según lo reporta la literatura publicada de 2015 a 2019?).

Procedimiento

Se utilizó la técnica Delphi para la evaluación de la literatura seleccionada. En tres rondas de retroalimentación, jueces expertos calificaron los contenidos y establecieron consensos a partir del inventario de evaluación de riesgos. En la primera ronda se recabaron las calificaciones de los jueces a fin de poder compararse en una segunda ronda y ajustar las calificaciones de acuerdo con la tendencia evaluativa. En la segunda ronda se establecieron criterios de calificación siguiendo el instrumento empleado con el propósito de establecer las categorías de análisis relativas a las tres dimensiones; inconmensurabilidad, impredecibilidad e insostenibilidad. En la tercera fase se ponderaron las calificaciones a fin de poder estimar los parámetros de normalidad, contingencia y proporción en el develamiento de la estructura de decisiones ante las contingencias y amenazas recabadas en la literatura, evaluadas por jueces y cuantificadas.

Se empleó el software de análisis cualitativo de datos versión 3,0 considerando los estadísticos de media, desviación estándar, sesgo, asimetría, curtosis, chi cuadrada y proporción de probabilidades para observar la estructura de decisiones ante contingencias y amenazas consideradas como riesgos.

Respecto a las ecuaciones, el presente trabajo empleó varias para la estimación de la distribución normal, contingencia, proporción y probabilidad.

La fórmula para el establecimiento de la distribución normal es:

$$y = \frac{e^{-(X-\mu)^2/(2\sigma^2)}}{\sigma\sqrt{2\pi}}$$

where

$e \approx 2.718$

$\pi \approx 3.14$

$\mu = population\ mean$

$\sigma = population\ standard\ deviation$

La ecuación para la distribución contingente fue:

$$X^2 = \sum_{i=1}^{k} \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

O_i = observed frequency counts in each category

E_i = expected frequency counts in each category

k = number of categories

La ecuación para determinar la proporción de probabilidades fue:

		Outcome: Yes	Outcome: No
Predictor	Yes	A	B
	No	C	D

$$OR = \frac{(A*D)}{(B*C)}$$

La ecuación para estimar el intervalo de confianza es:

$$95\%\ CI = OR \pm 1.96 * \sqrt{\frac{1}{a}+\frac{1}{b}+\frac{1}{c}+\frac{1}{d}}$$

Resultados

La Tabla 2 muestra los valores para cada hallazgo concerniente a las tres dimensiones de la percepción de riesgos; inconmensurabilidad, impredecibilidad e insustentabilidad considerando las tres rondas calificativas de los jueces.

Tabla 2. Descriptivos de las calificaciones de dimensiones perceptuales de riesgo

E	***M***	***DE***	***S***	***A***		***C1***			***C2***			***C3***	
R1					*χ2*	*df*	*p*	*χ2*	*df*	*P*	*χ2*	*df*	*p*
e1	0,78	0,14	0,15	0,13				14,23	14	<,05			
e2	0,73	0,15	0,18	0,12							15,23	14	<,05
e3	0,72	0,12	0,10	0,11	12,34	12	<,05						
e4	0,71	0,10	0,11	0,10				14,37	13	<,05			
e5	0,75	0,17	0,19	0,19									
e6	0,76	0,15	0,18	0,17	11,09	15	<,05						
e7	0,70	0,16	0,13	0,16									
e8	0,72	0,19	0,12	0,14									
e9	0,71	0,14	0,14	0,13	18,61	10	<,05						
e10	0,74	0,13	0,10	0,10									
R2													
e1	0,77	0,10	0,11	0,13									
e2	0,70	0,13	0,10	0,14	10,15	11	<,05						
e3	0,75	0,16	0,19	0,18				14,39	18	<,05			
e4	0,73	0,13	0,16	0,10	11,07	19	<,05						
e5	0,79	0,12	0,15	0,18	16,21	17	<,05						
e6	0,72	0,11	0,13	0,10				15,48	16	<,05			
e7	0,71	0,17	0,16	0,16				12,04	15	<,05			
e8	0,77	0,16	0,19	0,15	17,60	14	<,05						
e9	0,70	0,14	0,10	0,14							13,25	13	<,05
e10	0,75	0,15	0,13	0,13									
R3													
e1	0,77	0,12	0,14	0,11									
e2	0,78	0,11	0,15	0,10				16,58	10	<,05			
e3	0,79	0,14	0,13	0,14	17,61	13	<,05						

e4	0,78	0,15	0,17	0,19	19,54	12	<,05						
e5	0,70	0,18	0,10	0,18				10,35	16	<,05			
e6	0,73	0,19	0,18	0,10				19,21	14	<,05			
e7	0,74	0,13	0,16	0,11	16,78	13	<,05						
e8	0,75	0,12	0,15	0,17							15,26	15	<,05
e9	0,70	0,15	0,13	0,16	15,61	10	<,05						
e10	0,71	0,10	0,12	0,11	10,84	11	<,05						

***Nota**: Elaborada con los datos del estudio, e = Extractos de hallazgos publicados en la literatura, M = Media, DE = Desviación Estándar, S = Sesgo, A = Asimetría, C1 = Categoría de Inconmensurabilidad, C2 = Categoría de Impredecibilidad, C3 = Categoría de Insostenibilidad, X2 = Chi Cuadrada, gl = Grados de Libertad, p = Nivel de significancia*

Es posible advertir que el consenso se alcanzó en la tercera categoría de insostenibilidad, pero el mayor disenso en la primera categoría de inconmensurabilidad. Es decir, el panel de expertos parece coincidir en que los eventos de riesgo reportados en la literatura publicada de 2015 a 2019 son insostenibles para colectivos, grupos e individuos, pero su medición es posible, aunque el diseño del estudio no buscó saber cómo podría estimado.

Una vez establecida la estructura de las relaciones contingentes entre las categorías, se procedió a establecer la estructura de las proporciones de probabilidad concernientes a la toma de decisiones ante eventos contingentes y amenazantes para colectivos, grupos e individuos (véase Tabla 3).

Tabla 3. Estructura de proporciones de probabilidad ante eventos de riesgo

TP	***C1***	***C2***	***C3***
C1	**PA**	0,33 (0,28 0,47)	0,66 (0,41 0,83)
C2		**PM**	0,10 (0,07 0,49)
C3			**PI**

***Nota**: Elaborada con los datos del estudio, CI = Categoría de Inconmensurabilidad, C2 = Categoría de Impredecibilidad, C3 = Categoría de Insostenibilidad; PI = Política Intercultural, PM = Política Multicultural, PA = Política Acultural*

Las relaciones de proporciones de probabilidad develan tres políticas de riesgos; acultural centrada en la medición y la anticipación de los riesgos, la política multicultural enfocada en la anticipación de los riesgos conservando de los recursos y la política intercultural sólo enfocada en la conservación del entorno.

Discusión

El aporte del presente trabajo al estado de la cuestión radica en el establecimiento de una estructura de proporción de probabilidades para el estudio de la percepción de eventos de riesgo, principalmente las contingencias y amenazas a colectividades, grupos y personas, pero el diseño de la investigación limitó los resultados a la muestra informativa y el panel de expertos que evaluaron los hallazgos reportados y publicados de 2015 a 2019.

En relación con los estudios culturales, el presente trabajo destaca la emergencia de las políticas interculturales como resultado de las percepciones de riesgo como indicadores de objetivos, tareas y metas de conservación del entorno. Esto es así porque se reconocen diferencias entre culturas, pero similitudes en cuanto al afrontamiento, manejo y comunicación de los eventos contingentes y amenazantes.

Respecto a los estudios colectivos, el presente estudio destaca la gestación de las políticas multiculturales en las que las diferencias entre los grupos, por ejemplo, los flujos migratorios y las comunidades oriundas se reducen a su mínima expresión ante contingencias y amenazas del entorno.

En cuanto a los estudios psicométricos, la presente investigación advierte que la conservación del entorno está centrada en la conservación de los recursos que al ser entendidos como bienes comunes genera una percepción de riesgo que antecede a la conservación de los recursos.

Se sugieren líneas de investigación concernientes a las políticas de manejo y comunicación de riesgos como es el caso de las políticas aculturales centradas en la medición y la predicción de la contingencias y amenazas, las políticas multiculturales enfocadas en la anticipación de riesgos y conservación del entorno y las políticas interculturales delimitadas a la conservación de los recursos.

Conclusión

El objetivo del presente trabajo fue especificar un modelo para el estudio de la percepción de eventos de riesgo alusivos al entorno y los recursos que por su situación contingente de escasez, desabastecimiento, insalubridad y carestía amenazan a las colectividades, grupos y personas, aunque el diseño de la investigación sugiere líneas relativas al estudio de las diferencias y similitudes de estas entidades y en función de tres políticas de manejo y comunicación de riesgos como la acultural, la multicultural y la intercultural.

Referencias

Aldana, W. (2018). Especificación de un modelo para el estudio de las redes colaborativas en una universidad productora del conocimiento. *Civilizar, 18 (35)*, 91-102 *http://dx.doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2018.2/a07*

Bones, K. (2014). Clase social, factores de riesgo psicosocial en el trabajo y su asociación con la salud autopercibida y mental en Chile. *Saude Publica, 30 (10),* 2219-2234 http://dx.doi.org/10.1590/0102-311X00176213

Caceres, N. (2015). Los factores de riesgo psicosocial del trabajo afectan a la salud mental de los profesores según el tipo de financiamiento del establecimiento. *6 (1),* 50-75 http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=439742477004

Carreón, J. (2013). Compromiso laboral en el trabajo social del sector salud. *Invurnus, 8 (2), k15-23*

Carreón, J. (2014). Redes de emprendimiento en torno a la acuacultura de Lerma, estado de México. *Psicología Política, 23,* 1-13

Carreón, J. (2015). Especificación de un modelo de emprendimiento digital para el desarrollo humano mediante el uso intensivo de tecnologías de información y comunicación. *Perspectivas, 13 (25),* 123-155

Carreón, J. (2016). Confiabilidad y validez de un instrumento que mide la inteligencia organizacional en una universidad de Chimalhualcán (centro de México). *Tlamati, 7 (2),* 41-52

Carreón, J. (2017). Confiabilidad y validez de un instrumento que mide el compromiso de trabajadoras sociales en instituciones de asistencia sanitaria. *Encrucijada, 26,* 69-86

Díaz, F. (2017). De la seguridad al riesgo psicosocial en el trabajo en la legislación colombiana de salud ocupacional. *Estudio Sociojurídicos, 19 (2),* 129-155 http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/sociojuridicos/a.4981

Espinoza, F. (2019). Governance of migratory flows from establishment of identity and agenda of occupational health. *Huellas de la Migración, 4 (7),* 139-171

Fierro, E. (2017). Gobernanza de la economía 4,0: Contrastación de un modelo de los determinantes perceptuales del auto empleo. *Gepu, 8 (2),* 47-59

Fierro, E. (2018). Confiabilidad y validez de un instrumento que mide el compromiso organizacional en un centro de salud comunitaria. *Tlatemoani, 29,* 42-68 http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/index.html

García, C. (2014). Contraste de un modelo de compromiso laboral en centros de salud pública. *Acta Universitaria, 24 (1),* 48-59

García, C. (2015). La red de conocimiento en una universidad con sistema de prácticas profesionales y servicio social tecnológico administrativo. *Tlatemoani, 18,* 32-55 http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/index.htm

García, C. (2017). Especificación de un modelo para el estudio del interculturalismo laboral. *Perspectivas, 30,* 83-109

García, C. (2018). Exploratory factorial structure climate and labour flexibility. *Virajes, 20 (2),* 55-72 http://dx.doi.org/10.17151/rasv.2018.20.2.4

García, C. (2019). Exploratory dimensions of the attitude toward occupational health. *Dimension Empresarial, 17 (3),* 1-8 http://dx.doi.org/10.15665/dem.v17i3.1924

Gil, P. R. (2016). Prevalencia de riesgos psicosociales en personal de la administración de justicia de la comunidad valenciana (España). *Liberabit, 22 (1),* 7-19

Gómez, P. (2014). Factores de riesgo psicosocial y y satisfacción laboral en una empresa chilena del área de la minería. *Ciencia en el Trabajo, 16 (49),* 9-16

Hernández, J. (2018). Modelo de cibercultura organizacional en la innovación del conocimiento. *Visión Gerencial, 18 (2),* 235-253

Hernández, J. (2019). Modelo de cibrcultura organizacional en la innovación del conocimiento. *Visión Gerencial, 18 (2),* 200-218

Juárez, M. (2017). Reliability and validity of an instrument that measures dimensions of security and risk perceptions in students of a public university. *International Journal of Advances in Social Science and Humanities, 11-12* 1-23

Juárez, M. (2018). Confiabilidad y validez de un instrumento que mide seis dimensiones organizacionales del emprendimiento en caficultoras. *Cambios & Permanencias, 9 (2),* 455-472

Juárez, M. (2019). Composición factorial confirmatoria de la norma laboral percibida. *Ciencias Sociales, 1 (1),* 1-14 https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/01/norma-laboral-percibida.html

Lahno, A. M. (2015). Conflicting risk attitude. *Journal of Economic Behavior & Organization,* 3 (3), 1-14 http://dx.doi.org/10.1016/j.jebo.2015.03.003

Meseguer, M. (2007). Los factores psicosociales del riesgo en el trabajo como predictores del mobbing. *Psicothema, 19 (2),* 225-230

Orozco, M. M. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales de enfermería. *Revista Colombiana de Enfermería, 18 (1),* 1-16 https://doi.org/10.18270/rce.v18i1.2308

Osorio, M. P. (2011). El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: qué son y cómo se evalúan. *Salud Pública, 2 (1),* 74-96

Patlán, J. (2014). Efectos de los riesgos psicosociales en la satisfacción laboral y los trastornos psicosomáticos de trabajadores del sector público. *Estudios en Contaduría, Administración e Informática, 8 (21),* 20-47

Pérez, M. I. (2016). La agenda institucionalista y la gestión del conocimiento. *Kayros, 20 (38),* 1-9

Quintero, M. L. (2019). Reflective factor structure of occupational health governance. *Summa, 1 (1),* 69-86

Quiroz, C. Y. (2019). Meta-analytical retrospective of the policies in the handling of risk of transportation in the Mexico City. *Net Journal Social Science, 7 (4),* 92-100 http://dx.doi.org/10.30918/NJSS.74.19.034

Romero, C. H. (2016). Factores de riesgos psicosociales extralaborales en personal administrativo universitario. *Enfermería Actual, 31,* 1-15 http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i31.22083

Royo, C. (2019). Factores de riesgo psicosocial en los profesionales de los servicios sociales. *Documentos de Trabajo Social, 57,* 173-190

Sánchez, A. (2017). Confiabilidad y validez de una escala de gestión del conocimiento en una universidad pública del centro de México. *Cuadernos Hispanoamericanos, 17 (2),* 61-70

Sánchez, R. (2018). Modelo para el estudio de la lucidez organizacional y la responsabilidad social corporativa. *12 (74),* 467-483

Unda, S. (2016). Elaboración de una escala para valorar los factores de riesgo psicosocial en el trabajo de profesores universitarios. *Journal of Work and Organization Psychology, 32,* 67-74 http://dx.doi.org/10.1016/j.rpto.2016.04.004

Uribe, J. F. (2020). Crítica a las propiedades psicométricas de una escala de medición de factores de riesgo psicosocial propuesta en la NOM-035 de la STPS en México. *Contaduría y Administración* próxima publicación http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1569

Valdés, O. (2017). Complejización de un modelo de cultura laboral migrante. *Doxa*, *7* (*13*), 66-78

Vázquez, L. (2018). Riesgo psicosocial, laboral y entorno organizacional. *Universitario, 230,* 16-21

Vieco, G. F. (2014). Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. *Psicología desde el Caribe, 31 (2),* 354-385

Zallas, L. A. (2019). Composición factorial exploratoria del clima organizacional. *Hologramática, 30 (6),* 29-43

Fecha de recepción: 20/10/2019
Fecha de revisión: 25/11/2019
Fecha de aceptación: 10/12/2019

La relación estrecha entre lectura, capacidad noética de autodistanciamiento y asertividad

The narrow relationship between reading, noetic capacity of self-distancing and asertivity

Suzaneide Oliveira Medrado[1]; Hernán Eduardo Lanosa[2]

Resumen

Este estudio entiende la lectura como actividad psicosocial que contribuye para la promoción de la capacidad noética de autodistanciamiento, importante para la reflexión del propio ser y de las situaciones y de la asertividad, habilidad social relacionada a la expresión de pensamientos, sentimientos y opiniones en lenguaje clara. Lectores con bajos niveles de competencia lectora no leen de manera autónoma los textos ni los contextos, no demostrando autorreflexión y asertividad. Se hace relevante la pregunta: ¿Cuál es la relación existente entre lectura, autodistanciamiento y asertividad? Esta es una investigación correlacional, descriptiva, transversal y cuantitativa, con población de 267 personas de Santaluz de Bahia- Brasil, cuyo objetivo fue analizar la relación existente entre la lectura, la capacidad noética de autodistanciamiento y la asertividad. Los instrumentos utilizados para recolección de datos fueron el Cuestionario de Perfil Lector, desarrollado por los investigadores, la Escala Existencial de Längle, A. Orgler, C. y Kundi, M. (2003) y la Escala de Asertividad de Rathus (1973). Para correlacionar las variables se utilizó el modelo de Pearson con significación $p<0,05$. Se há utilizado medidas simétricas, el Phi, V de Cramer y el Coeficiente de contingencia para medir el grado de asociación entre las variables. Los resultados evidenciaron una asociación entre lectura y autodistanciamiento, entre lectura y asertividad y una relación proporcional entre autodistanciamiento y asertividad. La relevancia de este estudio está centrada en la ampliación del concepto y de los beneficios de la lectura en la vida del ser humano, respecto a la formación y actuación social.

Palabras-clave: Lectura. Capacidad noética de autodistanciamiento. Asertividad.

Abstract

This study understands lecture as a psychosocial activity that contributes to the promotion of the noetic capacity for self-distance, important for the reflection of one's own situation and one's situation, social ability related to the expression of thoughts, feelings. and opinions in clear language. Vectors with low levels of competence in the autonomous way of the texts in the contexts, in the self-reflection and asertividad. If the question is relevant: What is the existing relationship between lecture, self-distance and asertivity? This is a correlational, descriptive, cross-sectional and quantitative investigation, with a population of 267 people from Santaluz de Bahia-Brazil,

[1] Dra. en Psicología Social por la Universidad John F. Kennedy (Argentina). Maestria en Ciencias de la Educación por la *Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias*- ULHT (Portugal). Licenciada en Letras por la *Universidade Estadual da Bahia*- UNEB (Brasil). Profesora de la red Estadual de Enseñanza de Bahia-Brasil. Email: Suzymedrado@gmail.com

[2] Dr. en Psicología con mención Cognitivo-existencial por la Universidade de Flores. Miembro del Comité Administrativo y docente de posgrado de la Fundación Argentina de Logoterapia. Director y fundador de "Logocoaching" Argentina. Email: doctor.hlanosa@gmail.com.

whose objective was to analyze the relationship between reading, the noetic capacity for self-distance and one's subjectivity. The instruments used for data collection were the Lector Profile Questionnaire, developed by the researchers, the Existential Scale of Längle, A. Orgler, C. and Kundi, M. (2003) and the Rertus Asertivity Scale (1973). To correlate the variables, we use Pearson's model with significance p <0.05. If symmetric measurements have been used, the Phi, V of Cramer and the Contingency Coefficient to measure the degree of association between the variables. The results show an association between lecture and self-distance, between lecture and self-division and a proportional relationship between self-distance and self-division. The relevance of this study is centered on the broadening of the concept and the benefits of reading in the life of the human being, with respect to the formation and social action.

Keywords: Reading. Noetic capacity of self-distancing. Assertividity

Introducción

La lectura**,** entendida como actividad compleja del lenguaje, mediada por procesos cognitivos y sociales, puede contribuir para el perfeccionamiento personal y social del ser humano, puesto que ofrece un soporte de vocabularios e ideas, necesario para la reflexión del hombre sobre el propio ser, su condición, sobre los acontecimientos y las relaciones sociales.

Se puede pensar la lectura como una forma de encuentro del hombre consigo mismo y con su realidad social, puesto que, en el acto de leer, las experiencias del lector dialogan con las ideas contenidas en el texto, estableciéndose una relación que culmina en la atribución de sentido, en la transformación del texto y del propio hombre.

El concepto reduccionista de lectura, pautado apenas en el descifrado de los signos lingüísticos, por mucho tiempo debilitó al proceso de enseñanza y aprendizaje, un abordaje centrada en el texto, y su estructura, así que la función del lector era sólo identificar los elementos estructurales, de manera ascendente, jerárquica (*buttom up*), para entender el contenido del texto.

Los lectores con niveles de competencia insuficientes no leen con autonomía los diversos textos escritos ni los contextos, lo que dificulta la actuación ciudadana y favorece la influencia de los medios de comunicación de masa que ganan cada vez más espacio y propagan ideas convenientes a las clases dominantes, en las cuales imperan los valores capitalistas.

Según Maisonueve (1988) en el estado de masa, el individuo no tiene clara conciencia social y reacciona de manera uniforme. En este sentido, la lectura es fundamental, pues contribuye para desarrollar reflexión y pensamiento crítico, que son esenciales para una actuación más asertiva, ciudadana.

Basado en el referido problema, centrado en las consecuencias que los conceptos reduccionistas de lectura y la falta de buenos niveles de competencia lectora pueden traer a la vida del ser humano, de manera más específica para sus relaciones sociales, se hace relevante la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación existente entre la lectura, la capacidad noética de autodistanciamiento y la asertividad?

De la necesidad de analizar las relaciones estrechas entre la lectura y la formación humana, comienzan a ganar espacio, estudios que piensan la lectura como un proceso perene, con rol preponderante en la vida del ser humano, en sus relaciones sociales y en el ejercicio de la ciudadanía.

Por consiguiente, pensar en la complejidad de la lectura, respecto a la formación global del individuo, nos lleva a considerarla como promotora de capacidades más elevadas, que apuntan no solo hacia los aspectos cognitivos, sino también hacia las capacidades noéticas, espirituales, en sentido antropológico y no teológico.

Este estudio tuvo como objetivo, analizar la relación existente entre la lectura, la capacidad noética del autodistanciamiento y la asertividad, apuntando hacia la lectura, entendida como actividad interactiva, amplia, que contribuye para desarrollar capacidades individuales como el autodistanciamiento y sociales, como la asertividad.

En el presente artículo presentamos los principales aportes y resultados de la investigación científica, presentada en la tesis de Doctorado sobre la lectura, relacionada a las dos variables, la capacidad noética de autodistanciamiento y la asertividad.

Lectura: Una Actividad Psicosocial

Se entiende la lectura como actividad compleja del lenguaje que contribuye para desarrollar diferentes capacidades, conocimientos y experiencias que propician una formación holística al lector. Se trata de un proceso socio-interactivo que se fundamenta a partir de la visión y comprensión que el individuo tiene de sí y del mundo.

Además, se puede considerar la lectura como una habilidad lingüística de carácter superior, que se vincula por una parte a un proceso mental y por otra, a la interacción social. En esta perspectiva, Alliende

y Condemarín (2005, p.17) asignan que la lectura es "[...] determinante de procesos de pensamiento y cumple una importante función social. Por algún motivo, es evidente la correlación que existe entre los hábitos de lectura y el desarrollo social y cultural de los pueblos".

Así, se puede decir que, en doble vía, la lectura resulta de procesos psicosociales, puesto que conlleva aspectos cognitivos, de pensamiento, reflexión y sociales, ya que el lector es influenciado por su contexto social para atribuir sentido al que lee.

Sardinha (2007), entiende que la lectura puede proporcionar una educación integradora, que contribuye para la construcción de una identidad personal, siempre imperfecta y también de una identidad social. Para la autora, la lectura contribuye significativamente para la formación de ciudadanos autónomos e intervencionistas.

Para Coracini (2005), el lector lanza una mirada subjetiva al objeto de la lectura y esa subjetividad es construida por medio de su socio-historia. De esa manera, considerar la constitución sociohistórica del sujeto, significa aceptar que la individualidad de este es constituida en las relaciones sociales que establece.

Vygotsky (2008) aclara que todas las actividades cognitivas básicas de un individuo se constituyen por medio de su proceso sociohistórico, que resulta de las vivencias, de la historia social y cultural del ser humano. Hay una relación entre la competencia lingüística y el proceso de crecimiento psicológico y social. En consecuencia, a medida que los individuos se vuelven más maduros psicológicamente y más consciente de su dimensión social, su lenguaje también se altera y se acomoda a los nuevos intereses y capacidades. (Vygotsky, 2008, p. 47).

En esta perspectiva del desarrollo que ocurre por medio de las interacciones sociales, la teoría Vygotskyana, puede ser entendida como "[...]una noción descriptiva de procesos inter-intra-extra psicológicos, que resultan de la producción de sentidos en la y por el lenguaje" (Magalhães y Oliveira, 2011, p. 108).

De la misma manera, la lectura, mediada por el pensamiento y por el lenguaje, involucra aspectos cognitivos y sociales. En la lectura, el lector, en dialogo complejo, interactúa con el autor por medio de las ideas de los textos, y tanto el autor, en la escrita, como el lector en el lacto de leer, son influenciados por sus contextos sociohistórico y cultural, lo que confiere a la lectura un carácter psicosocial.

Lectura y Autodistanciamiento: Una Relación Favorable a la Asertividad

La lectura es muy importante para la formación global del individuo, puesto que esta actividad contribuye para desarrollar diferentes capacidades. En el acto de leer, el lector construye con el texto por medio de un proceso dialógico, reflexivo, atribuye sentido al que lee y va ampliando sus conocimientos y experiencias.

En esa perspectiva, "Leer significa ser cuestionado por el mundo y por sí mismo, significa que ciertas respuestas pueden ser encontradas en la escrita, significa poder tener acceso a esa escrita, significa construir una respuesta que integra parte de nuevas informaciones al que ya se es" (Foucambert, 1994, p.5).

El acto de leer puede ser pensado a partir de una perspectiva existencialista, puesto que se hace efectivo por intermedio de la reflexión, así, exige una toma de distancia para que sea posible la relación entre las ideas de los textos y las ideas del lector que culminarán en la asignación de sentido. De esa manera, favorece el desarrollo de capacidades importantes para la vida del ser humano, como la capacidad noética del autodistanciamiento.

La dimensión noética es exclusiva del hombre y se manifiesta por medio de capacidades relacionadas a la intelección, reflexión, a la conciencia que el hombre tiene de sí mismo, de sus acciones y de los acontecimientos. Esta es la

dimensión espiritual, de acuerdo con Frankl (2011), en una perspectiva antropológica, no teológica.

Sobre la actividad reflexiva del ser humano, Buber (1979, p.6) plantea que "Pensamiento y reflexión asignaron un pacto indestructible con la situación concreta de la existencia". Se puede decir lo mismo de la lectura, que se hace efectiva a través de procesos reflexivos, de pensamientos sobre los textos a la luz de las experiencias del lector.

En el acto de leer hay una toma de distancia del lector, que es muy importante para pensar sobre lo que lee sin confundirse con el texto. De acuerdo con Martins (2006, p. 66) "Al mismo tiempo que el lector abandona a sí mismo en la búsqueda de la realidad del texto, su percepción implica una vuelta a su experiencia personal y una visión de la propia historia del texto", en un proceso reflexivo e interactivo.

Este distanciamiento del lector que ocurre en el acto de leer puede favorecer el autodistanciamiento, capacidad importante para que sea posible pensar sin confundirse con las cosas que ocurren y elegir, por medio de la reflexión, las mejores acciones para responder a las diversas situaciones sociales.

Frankl (2011, p. 27) plantea que, por intermedio de la capacidad noética del autodistanciamiento, "El hombre es capaz de distanciarse no solamente de una situación, sino de sí mismo. Él es capaz de elegir una actitud con respecto a sí mismo y así tomar una posición más allá de sus condicionamientos físicos y psicológicos".

Por medio del autodistanciamiento el hombre puede tomar distancia de sí mismo y de los acontecimientos, juzgar su propia conducta, sus actitudes, en los variados aspectos, siendo libre para dar forma a su propio carácter y responsable por lo que hace de sí mismo (Frankl, 2011, p. 27).

Para Martinez (2012), la capacidad humana del autodistanciamiento, es una manera de ejercer la autoconciencia y la metacognición, no solo para verse en las diferentes situaciones, sino para regular los propios procesos o manifestar el poder de oposición del espíritu al psicofísico.

El autodistanciamiento propicia al hombre dar respuestas más autónomas, evitando comportamientos impulsivos y condicionados, favoreciendo actitudes más coherentes con los propios valores, creencias, objetivos, culminando aún en comportamientos más asertivos en las relaciones sociales.

La relación entre la lectura y la capacidad noética del autodistanciamiento puede favorecer aún el desarrollo de las habilidades sociales que "[...] constituyen una clase específica de comportamientos que un individuo emite para completar con éxito una tarea social." (Del Prette y Del Prette, 2009, p.19). Las habilidades sociales pueden ser entrenadas para permitir al individuo conducir de manera más apropiada las diferentes situaciones de interacción social.

La relación entre lectura y autodistanciamiento puede favorecer la habilidad social de asertividad. El propósito de la asertividad es una comunicación clara de las necesidades de las personas. "Para comportarse de manera asertiva, es necesario darse cuenta de sí mismo y del contexto que está cerca". (Caballo, 2014, p. 362).

La capacidad noética del autodistanciamiento propicia un distanciamiento adecuado a la reflexión sobre las situaciones y sobre el propio ser. Así, es posible que un individuo, con buenos niveles de esta capacidad, pueda elegir con más claridad y autonomía la mejor manera de comportarse para conseguir relaciones interpersonales más asertivos.

De acuerdo con Del Prette y Del Prette (2009), a medida en que mejoramos la habilidad de observar a los otros y a nosotros mismos, vamos alargando nuestro conocimiento del mundo, incluso de los fenómenos físicos y culturales, y de nosotros mismos.

De esa manera, la observación de nosotros, del mundo y de las situaciones, exige un distanciamiento, que puede ser ejercitado en las

lecturas y puesto en acto por medio de la capacidad noética del autodistanciamiento, que conduce el individuo al auto-conocimiento, importante para elegir respuestas más auténticas, más asertivas.

Metodología

Respecto a los objetivos, el plan de investigación se caracteriza como descriptivo de tipo correlacional. En cuanto al tiempo, fue un estudio transversal. En lo que concierne a los procedimientos técnicos, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo.

El estudio se centró en personas de ambos sexos, con edad entre 18 y 45 años, residentes en el municipio de Santaluz - BA, Brasil, con una muestra de 267 personas, siendo 146 del sexo femenino y 121 del sexo masculino, que fueron escogidas por un muestreo no probabilístico, siguiendo los criterios de edad y sexo.

El diseño de la investigación fue aprobado por el Comité de Ética Brasileño- CEP, de la *Faculdade Nobre de Feira de Santana-FAN,* de Bahia, bajo número 14876618.6.0000.5654 e informe final de aprobación nº 3.389.763 CEP/FAN.

Para conocer el perfil del lector, se utilizó un cuestionario, desarrollado por los investigadores para recoger informaciones sobre las motivaciones para leer, la frecuencia lectora y tipo de lectura en las categorías de sexo y edad. Para caracterizar la frecuencia lectora, los investigadores construyeron una escala evaluativa con los niveles, inexistente (No lee), bajo (Lee por lo menos una vez al mes) muy bajo (Lee menos de una vez al mes), medio (Lee por lo menos una vez a la semana) y alto (Lee todos los días o casi todos los días).

Para medir los niveles de la capacidad noética de autodistanciamiento de la muestra se ha utilizado la Escala Existencial de Längle, A. Orgler, C. Kundi, M. (2003), adaptada para medir solamente la sub-escala de autodistanciamiento. La escala existencial adaptada posee 8 ítems, que corresponde a los ítems 3, 5, 19,32,40, 42, 43 y 44, que, en el instrumento de esta investigación se convirtieron en 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Los criterios de análisis de los niveles de autodistanciamiento siguieron el principio de Längle, A. Orgler, C. Kundi, M. (2003), de que los mayores puntuajes representan mayores niveles de sentido de vida, de capacidades noéticas. Se ha utilizado los puntajes y niveles correspondientes, como se presenta en la tabla 1.

Tabla 1
Identificación de los niveles de autodistanciamiento correspondientes a los puntajes de la sub-escala

Niveles de la sub-escala de Autodistanciamiento	**Muy bajo**	**Bajo**	**Medio**	**Alto**	**Muy alto**
Puntaje	17 a menos puntos	18 a 24 puntos	25 a 31 puntos	32 a 39 puntos	40 a 48 puntos

Fuente: Basado en Längle, Orgler y Kundi (2003).

La asertividad de la muestra fue medida por la Escala de Asertividadde Rathus (1973), con treinta ítems. La corrección y evaluación de los niveles de asertividad fueron realizados con base en los puntajes y niveles utilizados por Madrigal y Halabí (2009). La suma de los puntos resultó en los niveles de asertividad, presentados en la tabla 2.

Tabla 2
Identificación de los niveles de asertividad correspondientes a los puntajes de la RAS

Niveles de Asertividad	Muy inferior al promedio	Inferior al promedio	Rango promedio	Superior al promedio	Muy superior al promedio
Puntaje	29 o menos puntos	30 a 39 puntos	40 a 60 puntos	61 a 70 puntos	71 o más puntos

Fuente: Madrigal y Halabí (2009).

El primer procedimiento realizado fue el análisis factorial de los instrumentos que aún no habían sido validados, el Cuestionario de Perfil Lector y la Escala Existencial Adaptada, para estimar se de hecho estos instrumentos eran válidos para medir lo que se propuso.

La confiabilidad de los instrumentos fue evaluada por el Alpha de Cronbach, que determina la extensión que los ítems forman una escala consistente. Hair Jr. (2005) recomienda que, para tener consistencia interna, se debe considerar satisfactorio los valores iguales o superiores a 0,7.

Para realizar el análisis bivariado entre lectura y autodistanciamiento, entre lectura y asertividad y entre autodistanciamiento y asertividad se usó el Coeficiente de Correlación de Pearson, con nivel de significación de p<0,05. La correlación entre las variables fue realizada con auxilio del programa SPSS, versión 22.0 en portugués.

Resultados

Los resultados del análisis factorial del Cuestionario de Perfil Lector y de la Escala Existencial Adaptada, apuntaron que estos instrumentos son válidos para medir lo que se proponen, como sigue en la tabla 3.

Tabla 3
Características psicométricas de los instrumentos de la encuesta

Instrumentos	Alpha de Cronbach	Menor carga factorial	Mayor carga factorial	Sig. Pearson
Cuestionário de Perfil Lector	,872	I1- ,674	I2- ,996	p <0,001
Escala Existencial Adaptada	,990	I8- ,886	I4- ,997	p <0,001

Fuente: Datos de la encuesta de Santaluz-BA-Brasil.

Los dos instrumentos fueron organizados en un solo factor. En el cuestionario de perfil lector, el factor fue nombrado como Interés por la lectura, en la Escala Existencial Adaptada, Distanciamiento de sí y de las situaciones. Los dos presentaron excelentes cargas factoriales en todos los ítems. La menor carga factorial para el cuestionario de perfil lector fue en el ítem I1 (,674) que corresponde a la pregunta *¿Você gosta de ler?* La mayor carga factorial fue la que corresponde al ítem I2 (,996) *¿Qual o grau de importância da leitura para você?*

Respecto a la Escala Existencial Adaptada, la menor carga factorial fue encontrada en el ítem I8 (886) *Raramente faço coisas porque quero, geralmente faço porque tenho que fazê-las* y la mayor carga fue la del ítem I4 (,997) *O cumprimento das minhas vontades tem prioridade.*

El Alpha de Cronbach de los dos instrumentos fue excelente, más allá de 0.70, que es sugerido por Hair Jr. (2005) como un grado de confiabilidad satisfactorio. Así, el valor de Alpha fue excelente, también las cargas factoriales de los

ítems de los dos instrumentos, demostrando que ellos son válidos para medir lo que proponen.

Correlación entre Lectura y Capacidad Noética de Autodistanciamiento.

Se realizó la correlación entre tipo de lectura y autodistanciamiento para identificar el tipo de lectura más propenso a favorecer el desarrollo de esta capacidad noética. También se ha realizado el análisis de la relación entre la frecuencia lectora y el autodistanciamiento para verificar se hay asociación entre esas variables.

Tabla 4
Análisis bivariado entre el tipo de lectura y el nivel de autodistanciamiento

		Nivel de Autodistanciamiento					Total
Tipo de Lectura		Alto	Bajo	Medio	Muy alto	Muy bajo	
Gibis	Recuento	0	10	0	0	0	10
	% en Tipo de lectura	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Jornais	Recuento	2	8	15	1	1	27
	% en Tipo de lectura	7,4%	29,6%	55,6%	3,7%	3,7%	100,0%
Livros em geral	Recuento	57	11	49	4	0	121
	% en Tipo de lectura	47,1%	9,1%	40,5%	3,3%	0,0%	100,0%
Não leio	Recuento	0	16	2	0	5	23
	% en Tipo de lectura	0,0%	69,6%	8,7%	0,0%	21,7%	100,0%
Obras literárias	Recuento	3	15	24	1	0	43
	% en Tipo de lectura	7,0%	34,9%	55,8%	2,3%	0,0%	100,0%
Revistas	Recuento	1	15	8	0	0	24
	% en Tipo de lectura	4,2%	62,5%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
Textos acadêmicos	Recuento	6	4	8	1	0	19
	% en Tipo de lectura	31,6%	21,1%	42,1%	5,3%	0,0%	100,0%
Total	Recuento	69	79	106	7	6	267
	% en Tipo de lectura	25,8%	29,6%	39,7%	2,6%	2,2%	100,0%

Fuente: Datos de la encuesta de Santaluz/BA-Brasil.

Los resultados de la tabla 4 demostraron asociación entre algunos tipos de lectura y los niveles más altos de autodistanciamiento. Los libros en general (*Livros em geral*) fueron el tipo de lectura con mejores resultados en la asociación con el autodistanciamiento, 47,1% de las personas que leen libros presentaron nivel alto de esta capacidad noética.

En seguida, se destacaron los textos académicos (*Textos acadêmicos*), 31,6% de las personas que realizan este tipo de lectura presentaron nivel alto del autodistanciamiento. Los periódicos *(jornais*) y las obras literarias (*obras literárias*) también demostraron buenos resultados en la asociación con el nivel alto de autodistanciamiento. Para los periódicos (*jornais*), los resultados correspondieron a 7,4% y las obras literarias, 7,0%.

Respecto al nivel muy alto de la capacidad noética de autodistanciamiento, los textos académicos (*textos acadêmicos*) fueron el tipo de lectura que presentó mejor asociación, el resultado correspondió a 5,3% de la muestra. Los periódicos

(*jornais*) fueron el según tipo que estuvo más asociado al nivel muy alto de autodistanciamiento, 3,7% de la muestra, seguido de los libros en general (*libros em geral*), 3,3% y de las obras literarias, que correspondieron a 2,3% de las personas de la muestra, sin embargo, los porcentajes no fueron significativas.

Tabla 5
Análisis bivariado entre la frecuencia lectora y el autodistanciamiento

Frecuencia lectora		Nivel de autodistanciamiento					Total
		Alto	Bajo	Medio	Muy alto	Muy Bajo	
Menos de uma vez por mês	Recuento	1	13	0	0	1	15
	% en Frecuencia lectora	6,7%	86,7%	0,0%	0,0%	6,7%	100,0%
Não leio	Recuento	0	16	2	0	5	23
	% en Frecuencia lectora	0,0%	69,6%	8,7%	0,0%	21,7%	100,0%
Pelo menos uma vez na semana	Recuento	10	23	55	0	0	88
	% en Frecuencia lectora	11,4%	26,1%	62,5%	0,0%	0,0%	100,0%
Pelo menos uma vez por mês	Recuento	1	23	15	0	0	39
	% en Frecuencia lectora	2,6%	59,0%	38,5%	0,0%	0,0%	100,0%
Todos os dias ou quase todos os dias	Recuento	57	4	34	7	0	102
	% en Frecuencia lectora	55,9%	3,9%	33,3%	6,9%	0,0%	100,0%
Total	Recuento	69	79	106	7	6	267

Fuente: Datos de la encuesta de Santaluz/BA- Brasil.

La frecuencia lectora demostró asociación con los niveles de autodistanciamiento, como se puede verificar en la tabla 5. De los que leen todos los días o casi todos los días, y por lo tanto tienen frecuencia lectora alta, 55,9% presentaron nivel alto de la capacidad noética de autodistanciamiento. Entre los que leen por lo menos una vez a la semana, con frecuencia media, 11,4% presentaron nivel alto de autodistanciamiento.

Se puede señalar aún, el resultado de que las personas con frecuencia lectora alta fueron las únicas que presentaron nivel autodistanciamiento muy alto, dato que correspondió a 6,9% de la muestra.

Respecto al nivel medio de capacidad noética de autodistanciamiento, se puede verificar que los resultados más expresivos fueron de las personas que presentaron frecuencia lectora media, 62,5%, seguido de las personas con frecuencia lectora baja, 38,5% de la muestra.

Las personas que presentaron frecuencia lectora muy baja e inexistente fueron las que presentaron resultados más expresivos de nivel bajo de autodistanciamiento. Para los resultados de las personas que leen menos de una vez al mes, el porcentaje fue 86,7% y para los que no leen, 69,6%.

La correlación entre lectura y capacidad noética de autodistanciamiento obtuvo un grado de

asociación moderado, como puede ser percibido en la correlación de Pearson y en los resultados de las medidas simétricas, descritos en la tabla 6.

Tabla 6
Medidas de asociación entre lectura y autodistanciamiento

Correlación entre las Variables	Correlación de Pearson	Sig. bilateral	Phi	V de Cramer	Coeficiente de contingencia
Tipo de lectura y Auto-distanciamiento	,160	,000	,775	,388	,613
Frecuencia lectora y Autodistanciamiento	,208	,000	,872	,436	,657

Fuente: Datos de la encuesta de Santaluz/BA-Brasil.

Los resultados de la tabla 6 demostraron que es posible abandonar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1) de que hay asociación entre tipo de lectura y autodistanciamiento y entre frecuencia lectora y autodistanciamiento. Los resultados de la correlación de Pearson fueron bajos para las dos correlaciones, sin embargo, suficientes para considerar la asociación entre las variables. Además, los resultados tuvieron excelente significación <0,001.

Respecto a los resultados de las pruebas con las medidas simétricas, la asociación observada en las pruebas de Phi fue significativa, sin embargo, como esta es una medida más indicada para tabla 2x2, se ha utilizado el coeficiente de contingencia, que obtuvo buen resultado para tipo de lectura y autodistanciamiento (,613) también para la correlación entre frecuencia lectora y autodistanciamiento (,657) y el V de Cramer, que obtuvo resultado significativo para considerar el grado de asociación entre las dos correlaciones moderado, de acuerdo con Barbeta (2001).

Correlación entre lectura y asertividad.

La correlación entre lectura y asertividad fue realizada a través de los datos sobre el tipo de lectura para verificar los tipos de lectura que contribuyen para desarrollar esta habilidad social, también se ha realizado la correlación con la frecuencia lectora para verificar la correlación entre la frecuencia lectora y a asertividad.

Los resultados correlacionales presentados en la tabla 7, apuntaron los libros en general como el tipo de lectura que está más asociado a los altos niveles de asertividad. Respecto al nivel muy superior al promedio, 10,7% de las personas que presentaron este nivel, leen libros en general (*livros em geral*); 3,7% periódicos (jornais) y 2,3% leen obras literarias.

Respecto al nivel de asertividad superior al promedio, los resultados más expresivos son de los que leen libros en general, 45,5% de esta población, en según lugar, en el *ranking* de los tipos de lectura que están asociados a los buenos niveles de asertividad, están los textos académicos, 26,3%, también los que leen obras literarias aparecen, aunque en porcentaje poco significativa, 4,7%.

La mayor parte de las personas que leen obras literarias presentaron rango promedio de asertividad, 76,7%, seguido de las personas que leen textos académicos, 63,2% y revistas 54,2%.

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 7, la mayor parte de la muestra de este estudio presentó nivel medio de asertividad, correspondiendo a 49,8% de la muestra y mismo los que no leen, presentaron porcentaje significativa de personas con este mismo nivel.

Tabla 7
Análisis bivariado entre el tipo de lectura y asertividad

Tipo de lectura		Nivel de asertividad					Total
		Inferior al promedio	Muy inferior al promedio	Muy superior al promedio	Rango promedio	Superior al promedio	
Gibis	% Tipo de lectura	5 50,0%	1 10,0%	0 0,0%	4 40,0%	0 0,0%	10 100,0%
Jornais	% Tipo de lectura	8 29,6%	0 0,0%	1 3,7%	17 63,0%	1 3,7%	27 100,0%
Livros em geral	% Tipo de lectura	4 3,3%	0 0,0%	13 10,7%	49 40,5%	55 45,5%	121 100,0%
Não leio	% Tipo de lectura	14 60,9%	4 17,4%	0 0,0%	5 21,7%	0 0,0%	23 100,0%
Obras literárias	% Tipo de lectura	7 16,3%	0 0,0%	1 2,3%	33 76,7%	2 4,7%	43 100,0%
Revistas	% Tipo de lectura	10 41,7%	1 4,2%	0 0,0%	13 54,2%	0 0,0%	24 100,0%
Textos acadêmicos	% Tipo de lectura	2 10,5%	0 0,0%	0 0,0%	12 63,2%	5 26,3%	19 100,0%
Total	**% Tipo de lectura**	**50 18,7%**	**6 2,2%**	**15 5,6%**	**133 49,8%**	**63 23,6%**	**267 100,0%**

Fuente: Datos de la encuesta de Santaluz/BA-Brasil.

Tabla 8
Análisis bivariado entre la frecuencia lectora y la asertividad

Frecuencia lectora		Nivel de asertividad					Total
		Inferior al promedio	Muy inferior al promedio	Muy superior al promedio	Rango promedio	Superior al promedio	
Menos de uma vez ao mês	% Frecuencia leitora	8 53,3%	1 6,7%	0 0,0%	6 40,0%	0 0,0%	15 100,0%
Não leio	% Frecuencia leitora	14 60,9%	4 17,4%	0 0,0%	5 21,7%	0 0,0%	23 100,0%
Pelo menos uma vez por semana	% Frecuencia leitora	10 11,4%	0 0,0%	0 0,0%	64 72,7%	14 15,9%	88 100,0%
Pelo menos uma vez ao mês	% Frecuencia leitora	18 46,2%	1 2,6%	0 0,0%	20 51,3%	0 0,0%	39 100,0%
Todos os dias ou quase todos os dias	% Frecuencia leitora	0 0,0%	0 0,0%	15 14,7%	38 37,3%	49 48,0%	102 100,0%

Total	%Frecuencia leitora	50 18,7%	6 2,2%	15 5,6%	133 49,8%	63 23,6%	267 100 %

Fuente: Datos de la encuesta de Santaluz/BA-Brasil.

Los resultados presentados en la tabla 8 demostraron que las personas con frecuencia lectora alta (*leem todos os dias ou quase todos os días)*, estuvieron en porcentaje más expresiva en los altos niveles de asertividad. Se puede destacar que este grupo fue el único que presentó nivel muy superior al promedio, con porcentaje de 14,7%. También son las que más presentaron nivel superior al promedio, 48,8% de la población de este grupo.

La mayor parte de la muestra presentó nivel de asertividad clasificado por Madrigal y Halabí (2009) como rango promedio, correspondiendo a 49,8% de la muestra. De este dato, los que tienen frecuencia lectora media (leen *pelo menos uma vez por semana)* tuvieron porcentaje más expresiva, 72,7%, seguidos de los presentaron frecuencia baja (que *leem pelo menos uma vez ao mês)* y de los que presentaron frecuencia muy baja (*leem menos de uma vez ao mês)*. De los que presentaron frecuencia lectora alta, 37,3% presentaron rango promedio de asertividad y los que no leen, 21,7%.

Los niveles de asertividad bajos fueron encontrados entre las personas con frecuencia lectora inexistente (*não leem)*, baja (*leem uma vez ao mês)* y muy baja, (*leem menos de uma vez ao mês)*. Se pudo constatar que 60,9% de las personas que no leen presentaron nivel inferior al promedio de asertividad. También los que *leem menos de uma vez ao mês*, cuyo porcentaje fue de 53,3%, y los que *leem pelo menos uma vez ao mês*, 46,2% presentaron resultados significativos para el nivel inferior al promedio de asertividad.

Tabla 9
Resultados de las medidas de asociación entre lectura y asertividad

Correlación entre las variables	**Correlación de Pearson**	**Sig. Bilateral**	**Phi**	**V de Cramer**	**Coeficiente de contingencia**
Tipo de lectura y asertividad	,156	,000	,766	,383	,608
Frecuencia lectora y asertividad	,184	,000	,832	,416	,639

Fuente: Datos de la encuesta de Santaluz/BA-Brasil.

Los resultados de la tabla 9 demostraron que hay correlación positiva entre las variables. El coeficiente de correlación de Pearson encontrado en las dos correlaciones fue bajo (,156/,184), sin embargo, suficiente para constatar asociación entre las variables. Otro dato destacado es que los resultados encontrados fueron extremamente significativos <0,001.

Respecto al grado de asociación entre las variables, se ha encontrado los siguientes resultados, V de Cramer ,383 para tipo de lectura y asertividad y ,416 para la frecuencia lectora y asertividad y coeficiente de contingencia ,608 para la primera y ,639 para la segunda correlación. Estos datos indican una asociación moderada entre tipo de lectura y asertividad y entre frecuencia lectora y asertividad, esta última con resultados poco más expresivos para todas las medidas de asociación.

Correlación entre Capacidad Noética de Autodistanciamiento y Asertividad.

La capacidad noética de Autodistanciamiento fue correlacionada a la habilidad social de asertividad. Los datos cruzados entre las dos variables siguen dispuestos en la tabla de contingencia

.

Tabla 10
Análisis bivariado entre el autodistanciamiento y la asertividad

Nivel de autodistanciamiento		**Nivel de asertividad**					
		Inferior al promedio	Muy inferior al promedio	Muy superior al promedio	Rango promedio	Superior al promedio	**Total**
Alto	% en Nivel de autodistanciamiento	0	0	14	13	42	69
		0,0%	0,0%	20,3%	18,8%	60,9%	100%
Bajo	% en Nivel de auto-dsitanciamitno	39	5	0	35	0	79
		49,4%	6,35	0,0%	44,3%	0,0%	100,0%
Medio	% en Nivel de autodistanciamiento	6	1	0	84	15	106
		5,7%	0,9%	0,0%	79,2%	14,2%	100,0%
Muy alto	% en Nivel de auto-dsitanciamiento	0	0	1	0	6	7
		0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	85,7%	100,0%
Muy bajo	% en Nivel de autodistanciamiento	5	0	0	1	0	6
		83,3%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%	100,0%
Total	**% en Nivel de autodistanciamiento**	**50 18,7%**	**6 2,2%**	**15 5,6%**	**133 49,8%**	**63 23,6%**	**267 100,0%**

Fuente: Datos de la encuesta de Santaluz/BA-Brasil.

Se puede constatar por los resultados presentados en la tabla 10 que hay una asociación proporcional entre los niveles de autodistanciamiento y los niveles de asertividad.

Las personas que presentaron niveles alto y muy alto de autodistanciamiento proporcionalmente presentaron nivel de asertividad superior al promedio y muy superior al promedio. Se destaca que, entre los que presentaron nivel muy alto de autodistanciamiento, 85,7% demostraron nivel de asertividad superior al promedio y 14,3% muy superior al promedio. Para los que demostraron nivel muy alto de Autodistanciamiento, los niveles de Asertividad encontrados fueron solamente los más altos, el nivel superior y muy superior al promedio.

De los que presentaron nivel de autodistanciamiento alto, 60,9% presentaron nivel de asertividad superior al promedio, 20,3% nivel muy superior al promedio y 18,8% rango promedio.

Las personas que presentaron nivel medio de la capaciad noética de autodistanciamiento, presentaron rango promedio de asertividad, correspondiendo a 79,2%.

Los niveles bajos de autodistanciamiento también obtuvieron resultados proporcionales a los niveles bajos de asertividad. De los que presentaron

nivel muy bajo de Autodistanciamiento, 83,3% presentaron nivel inferior al promedio de Asertividad, de los que presentaron nivel bajo de Autodistanciamiento, 49,4% presentaron nivel inferior al promedio y 6,3% presentaron nivel muy inferior al promedio de asertividad.

Tabla 11
Medidas de asociación entre autodistanciamiento y asertividad

Correlación entre las variables	Correlación de Pearson	Sig. Bilateral	Phi	V de Cramer	Coeficiente de contingencia
Autodistanciamiento y asertividad	,236	,000	,941	,471	,685

Fuente: Dados de la encuesta de Santaluz/BA-Brasil.

En la correlación entre autodistanciamiento y asertividad se ha encontrado los resultados con números más expresivos. La correlación de Pearson a pesar de ser baja, fue la más expresiva, encontrada en las correlaciones de esta investigación (,236). El resultado del coeficiente de contingencia fue ,685 y el V de Cramer ,471 lo que nos lleva a clasificar el grado de asociación como moderado entre capacidad noética de autodistanciamiento y asertividad.

De estos resultados, se deprende que las personas que desarrollan niveles satisfactorios de la capacidad noética de autodistanciamiento tienden a tener comportamientos más asertivos.

Discusión

De acuerdo con la literatura, la lectura está asociada a las diversas variables y aspectos, entre ellos, el cognitivo (Capovilla, 2004, Luria, 1979, Rodrigues, 2010, Sardinha, 2005, Vygotsky, 2008) los sensoriales, emocionales, perceptivos (Marins, 2006) a los procesos de desarrollo de la identidad individual y social (Alliende y Condemarín, 2005, Foucambert, 1994, Nunes, 1994, Sardinha, 2007), entre otros tantos beneficios que están asociados a esta actividad compleja del lenguaje.

En este estudio, la lectura es considerada en su aspecto psicosocial, que involucra procesos individuales y sociales y contribuye para desarrollar capacidades también en estos dos aspectos (Alliende y Condemarín, 2005). Esta idea fue corroborada por los resultados de los análisis bivariados que indicaron asociación entre la lectura y la capacidad noética de Autodistanciamiento, también entre la lectura y la habilidad social de asertividad.

Los resultados correlacionales indicaron que el libro es el tipo de lectura que más está relacionado con la capacidad noética de autodistanciamiento. Se puede inferir que esa relación contribuye para el desarrollo de la autoconciencia, puesto que, tanto la lectura como el Autodistanciamiento incluyen procesos metacognitivos.

Eso es decir que, los libros pueden ser el tipo que más favorece la capacidad noética, espiritual de distanciarse de sí mismo y de los acontecimientos (Frankl, 2011) para reflexionar y dar respuestas más autónomas, es decir aún, que esa relación contribuye para el desarrollo de la autoconciencia, ya que tanto la lectura cuanto el autodistanciamiento involucran procesos reflexivos.

Para Grossi (2003), es en los libros que contactamos con el desconocido, que conocemos otras épocas y lugares y con ellos damos apertura a nuestra mente. De acuerdo con el autor, incentivar la formación de lectores es fundamental en el mundo globalizado en que vivimos, significa trabajar por la sustentabilidad del planeta, garantizar la convivencia pacífica entre todos y el respecto a la diversidad.

La frecuencia lectora también estuvo asociada al autodistanciamiento, las personas que

demostraron frecuencia lectora alta fueron las que presentaron niveles de Autodistanciamiento alto y muy alto. Esta relación indica que la lectura contribuye para promoción de esta capacidad noética.

Mata y Monteiro (2005) resaltan la necesidad de estimular los hábitos de lectura lo más temprano y de la manera más eficaz posible, ya que la lectura es actividad indispensable al proceso de formación holística del ser humano.

Los resultados correlacionales confirmaron aún la asociación de la lectura con la Asertividad, una habilidad social que propicia relaciones sociales eficientes en el sentido de comunicar sincera y claramente opiniones, ideas, sentimientos, sin agresión.

Los resultados apuntaron que el tipo de lectura que estuvo más asociado a la asertividad fue el libro en general. La población de los que leen libros presentó los mejores porcentajes en los niveles de asertividad superior al promedio y muy superior al promedio, indicando que este tipo de lectura es la que mejor puede favorecer el desarrollo de la asertividad, eso se debe al carácter amplio de los libros.

De acuerdo con Sardinha (2007), la competencia lectora es importante para la ciudadanía de un país. Esa afirmación resalta la importancia de la lectura para la formación social y participación ciudadana. Se puede deprender que la lectura del texto propicia la lectura del contexto.

La frecuencia lectora también estuvo asociada a la asertividad. Los resultados demostraron que, los que tuvieron frecuencia lectora alta, presentaron resultados más expresivos en el nivel superior al promedio de asertividad y solamente esta población presentó nivel de asertividad muy superior al promedio.

Es larga la literatura sobre la lectura relacionada al aspecto social. La práctica cotidiana de la lectura amplia las ideas, las experiencias y conocimientos, eso multiplica las posibilidades de los lectores (Martins, 2006) y va ampliando sus capacidades para actuar de la mejor manera en las relaciones sociales.

Kleiman (2004) señala que los hábitos de lectura desempeñan importante fuerza en la vida social, política, económica y cultural y proporcionan nueva perspectiva sobre la vida y nueva mirada para el mundo.

Para Brandão (1994), la lectura es una práctica social de alcance político. Al promover la integración entre los individuos, la lectura, comprendida no solo en su aspecto lingüístico, sino también como lectura de mundo, debe ser actividad constitutiva de sujetos capaces de ligarse al mundo y en él actuar.

Otra asociación encontrada en los resultados de los análisis correlacionales de este estudio fue entre el autodistanciamiento y la asertividad. Los resultados apuntaron que las personas con buenos niveles de esta capacidad noética tienen mejores niveles de asertividad. Esa relación indica que la reflexión y auto-conciencia, característicos del autodistanciamiento, de hecho pueden favorecer los comportamientos más asertivos.

La asertividad exige conciencia de sí, de la actuación social y eso puede ser llevado a cabo por la capacidad noética de autodistanciamiento. Del Prete, y Del Prete (2009) refuerzan que el aspecto cognitivo de las habilidades sociales es el pensamiento, evaluación y elección de la mejor respuesta y formas de comportarse en las situaciones para lograr el propósito de la interacción. Así, es necesario percibirse por medio de procesos metacognitivos para actuar de manera más asertiva.

Conclusión

Las concepciones amplias y actuales de lectura, que involucran, entre otros, procesos cognitivos, metacognitivos y sociales, al lado de la teoría socio-interactiva de Vygotsky, ofrecieron soporte para estudiar esta actividad en perspectiva psicosocial.

En efecto, los beneficios de la lectura para la vida del ser humano también pueden ser considerados en perspectiva amplia e integradora,

ya que están relacionados a la construcción de la identidad individual y social y al proceso de formación holística.

La lectura ofrece un soporte de ideas y vocabularios necesarios para la reflexión del ser humano sobre sí mismo, su condición, sobre los acontecimientos y sobre sus relaciones sociales.

A partir de la perspectiva psicosocial de la lectura, este estudio, en el ámbito de la Psicología Social, se propuso a investigar los beneficios de esta actividad, respecto a la promoción de capacidades más elevadas, relacionadas a la conciencia humana, respecto a sí mismo y al contexto social, centrando en el análisis de la relación existente entre la lectura, la capacidad noética de autodistanciamiento y la asertividad.

Se puede sintetizar la relación encontrada entre lectura, capacidad noética de autodistanciamiento y asertividad, corroborando la idea de que, la lectura, que implica un distanciamiento del lector en el acto de leer, diálogo y reflexión, contribuye para promover el autodistanciamiento, que consiste en la toma de distancia para la reflexión del propio ser sobre sí y sobre las situaciones, favoreciendo los comportamientos más asertivos.

Considerándose la asociación verificada en este estudio entre la lectura, la capacidad noética de autodistanciamiento y la asertividad, la relevancia de esta actividad es aún más amplia. Los resultados señalizaron también la relevancia de este estudio para fomentar nuevas líneas de investigaciones sobre el fenómeno de la lectura, en perspectiva psicosocial, más esfuerzos e incentivos para propagar estos beneficios y en especial, para despertar el interés por la lectura.

Referencias

Alliende, F & Condemarín, M. (2005). *A leitura: Teoria, avaliação e desenvolvimento.* (8ª ed.). Porto Alegre: Artmed.

Buber, M. (1979). *Eu e tu.* São Paulo*:* Cortez Moraes*.*

Brandão, H. N. (1994) O leitor: co-enunciador do texto. *Polifonia, 1*, 85-90.

Caballo, V. E. (2014) *Manual de avaliação e treinamento das habilidades sociais.* (5ªed.) São Paulo: Santos Editora.

Capovilla, A. G. S., Gutschow, C. R. D. y Capovilla, F. C. (2004). Habilidades cognitivas que predizem competência de leitura e escrita. *Psicologia: Teoria e Prática, 6* (2), 13-26.

Coracini, M. J. R. F. (2005). Concepções de leitura na (pós) modernidade. En R. C. C. P. Lima (Org.). *Leituras: múltiplos olhares*. Campinas, SP: Mercado de Letras.

Del Prete y Del Prete. (2009). *Psicologia das habilidades sociais.* Petrópolis, RJ: Vozes.

Foucambert, J. (1994). *A leitura em questão*. (B. C. Magne, Trad.). Porto Alegre: Artes Médicas.

Frankl, V. E. (2011). *A vontade de sentido.* São Paulo: Paulus.

Grossi, G. P. (2008). Leitura e sustentabilidade. *Nova Escola, 18*, 3, abril.

Hair J., J. F., Babin, B.; Money, A.H. y Samouel, P. (2005). *Fundamentos de métodos de pesquisa em administração*. Porto Alegre: Bookman.

Längle, A. Orgler, Ch. Kundi, M. (2003). The existence scale: A new approach to assess the ability to find personal meaning in life and to reach existential fulfillment. *European Psychotherapy, 4*, 131-151.

Luria, A.R. (1979). *El Cerebro en Acción*. Barcelona: Fontanella.

Madrigal, M. L. Halabí, T. V. (2009). Validación y estandarización de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología, 28* (41-42), 187-205.

Magalhães, M. C. C.; Oliveira. (2011) *W. Vygotsky e Bakhtin/Volochinov: dialogia e alteridade*. Bakhtiniana. São Paulo, v. 1, n.5, p.103-115, 2011.

Mata, L. (2006). *Literacia familiar. Ambiente familiar e descoberta da linguagem escrita*. Porto: Porto Editora.

Martins, M. H. (2010). *O que é leitura.* (5ª ed.). São Paulo, SP: Brasiliense.

Martinez, E. (2012). *La logoterapia de Viktor Frankl como psicoterapia contemporánea*. Revista Peruana de Logoterapia Clínica y enfoques afines. n.001, p. 1-17, oct.

Rathus, S. A. (1973). A 30-item schedule for assessing assertive behavior. *Behavior Therapy, 4,* 398-406.

Sardinha, M. G. (2007). *Literacia em leitura – Identidade e construção da cidadania.* Recuperado de http://bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/510/pdf.

Solé, I. (1998). *Estratégias de leitura.* (6ª ed.). Porto Alegre: Artmed.

Vygotsky, L. (2008). *Pensamento e linguagem.* (J. L. Camargo, Trad., 4ª ed.). São Paulo: Martins Fontes.

Fecha de recepción: 21/11/2019

Fecha de aceptación: 9/12/2019

El rol de la comunicación en la socialización organizacional
Un estudio bibliométrico

The role of communication in organizational socialization
A bibliometric study

Adilton Cícero Nogueira da Silva[1]

RESUMEN

El propósito de este artículo es recopilar y analizar las contribuciones científicas sobre el papel de la comunicación en la socialización organizacional. A través del método bibliométrico y del análisis de contenido en la base de datos EBSCOhost, se buscó verificar los impactos de las estrategias de comunicación corporativa para integrar a los nuevos empleados en la comunidad empresarial. El período analizado se delimita en la última década (de 2009 a 2019), y los resultados indican que los temas más investigados se refieren al contrato psicológico de los trabajadores cuando son admitidos en una empresa. Se ha concluido que la Psicología y otras áreas ya han aportado mucho conocimiento sobre el tema, todavía existe un vasto campo de investigación en el campo de la Sociología de las Organizaciones.

Palabras-clave: socialización organizacional; comunicación; comunicación organizacional; contrato psicológico.

ABSTRACT

The purpose of this article is to collect and analyze scientific contributions on the role of communication in organizational socialization. Through bibliometric metrics and content analysis in the EBSCOhost database, we sought to verify the impacts of corporate communication strategies to integrate new employees into the internal community. The analyzed period is defined between 2009 and 2019, and the results indicate that the most researched topics refer to the psychological contract of the workers when they are admitted to a company. It has been concluded that there is still a vast field of research in the field of Sociology of Organizations, although other areas, such as Psychology, have already contributed much knowledge on the subject.

Keywords: organizational socialization; communication; organizational communication; psychological contract.

[1] Maestrando en Sociología — Pontificia Universidad Católica Argentina pós-graduado em Sociología Política e Cultura (PUC-Rio) e bacharel em Comunicação Social/Jornalismo (Unisociesc/SC). E-mail: *ciceronogueira@uca.edu.ar*

Introducción

Entre otros, dos grandes temas dan vueltas en el campo de la Sociología en el contexto organizacional: la socialización del sujeto y la comunicación en las empresas. Por un lado, se retrata el proceso del aprendizaje de las actitudes y de los comportamientos necesarios para ser un miembro y, por otro, está la transmisión de la información para que el aprendizaje sea efectivo (Delobbe, Cooper-Thomas y Hoe, 2015).

Así, saber lo que considera relevante el individuo cuando accede a una empresa, es un medio de crear identificación, compromiso y lealtad. Además, el ser humano es parte del ambiente, y por lo tanto, de un sistema de comunicación, como punto para su socialización. De esta manera, Luhmann (1997) en la teoría de sistemas sociales considera la comunicación como un modo particular de reproducción. Es decir, la transmisión de mensajes, la propia información y el remitente son solo partes de un proceso de codificación, mientras tanto, la esencia de este proceso reside en 3 (tres) elementos: la información, la expresión y la comprensión.

Luego, la comunicación genera nuevas posibilidades de relaciones, y es eso que la torna compleja, pues siempre va a tener más elementos, como pasa en cualquier sistema y sus innúmeras posibilidades (Luhmann, 1997).

Como bien describe Lucas Marín (2013), la comunicación va más allá de su carácter informacional y se ilustra en una sociedad direccionada a la producción de bienes y servicios, donde la realidad social se presenta en un intercambio simbólico, que por si genera diferentes formas de reproducción.

Pensar en esto es vislumbrar parte significativa del proceso de socialización que, apunta Lucas Marín (2013), a pesar de ser un *continuum* para el ser humano asume un carácter diferenciado en el espacio organizacional, pues también en este sistema hay diferentes comportamientos y elementos que distinguen el modelo de socialización de una organización para otra. Por ejemplo, la cultura, los conocimientos, habilidades, tecnologías que hacen con que no exista una realidad absoluta sobre la socialización en las organizaciones. “La razón es que los empleados desempeñan los roles que les corresponden de acuerdo no tanto con las directrices definidas por la dirección como según su propia interpretación de las pautas de conducta que realmente observan en cada empresa” (Lucas Marín, p.312).

Considerando la complejidad, y a la vez, la riqueza, del tema, el objetivo de este estudio es de revisar el rol de la comunicación en la socialización organizacional por medio del análisis bibliométrico y de contenido, a fin de:

- Identificar como las investigaciones abordan esta temática en la última década —periodo: de 2009 hasta 2019 —, y analizar los temas más discutidos y los resultados encontrados;
- Verificar los principales aportes teóricos sobre la relevancia de la comunicación en la socialización organizacional;
- Presentar un caso de estudio descripto en una de las investigaciones recolectadas para mejor ilustrar el rol de la comunicación en la socialización organizacional.

Este mapeo bibliométrico se justifica en la medida en que se observa que el análisis de grandes volúmenes de producción científica posibilita, por medio de datos estadísticos y evaluaciones cualitativas, convertir la información académica en conocimiento interconectado; ofrecer a los investigadores un panorama de lo que se está estudiando en esta área y mapear ejes temáticos poco explorados (Negra e Silva, 2013).

Marco teórico
Sobre la Socialización Organizacional

En su revisión de literatura, Delobbe, Cooper-Thomas y Hoe (2015) abordan que acceder a una nueva organización es un proceso crítico tanto para el empleado como para el empleador. Dentro de este entorno se puede percibir diferentes reacciones que pueden ser desfavorables o no en un contrato laboral, que a su vez se establece por medio de un contrato psicológico.

De esta manera, se hace necesario conocer los aspectos que sujetan el individuo a un entorno laboral y como es el proceso que lo consolida como un miembro efectivo (Delobbe, Cooper-Thomas y Hoe, 2015).

Para Robbin y Judge (2009) el proceso de socialización organizacional sigue a 3 (tres) etapas:

1. **Previa** – el agrupamiento de todo el aprendizaje organizacional antes de la llegada del nuevo empleado.
2. **Encuentro** – la adquisición de las informaciones sobre la realidad de la organización con el enfrentamiento de las posibilidades y expectativas que detiene el nuevo miembro.
3. **Metamorfosis** – las transformaciones que van a suceder durante la adquisición y dominio de las aptitudes necesarias al puesto de trabajo. Dentro de este escenario también está la capacitación de los valores y normas organizacionales.

Es así como las tácticas sociales (identidad, interacción, percepción, capacitación, dinámica de reciprocidad entre otras) se van dando y sirven de referencia para entender los comportamientos de un recién llegado a la organización (Delobbe, Cooper-Thomas y Hoe. 2015).

Taormina (1997) agrega que la socialización es "el proceso por el cual una persona asegura habilidades laborales relevantes, adquiere un funcionamiento funcional nivel de comprensión organizacional, logra interacciones sociales de apoyo con compañeros de trabajo, y generalmente acepta las normas establecidas de una organización en particular" (p. 29).

Se observa que en este proceso de socialización el recién llegado debe presentar y/o desarrollar competencias, como parte de sus obligaciones. En otras palabras, cuando el empleado utiliza o actualiza sus conocimientos, competencias y habilidades está más propenso a adaptarse a su nuevo ambiente de trabajo (Delobbe, Cooper-Thomas y Hoe. 2015).

Eso debe ocurrir de manera práctica y sistemática, en un proceso educativo, por medio del desarrollo organizacional que involucra, según Chiavenato (1998), los siguientes aspectos: transmisión de información, mejora de las destrezas y conocimientos del cargo actual y futuro, cambio de actitudes negativas por más favorables al entorno de trabajo, motivación y abstracción de ideas y conceptos relevantes para ejercicio del puesto de trabajo.

De esta manera, en el proceso de socialización, la capacitación es uno de los elementos claves. Explica Chiavenato (1998) que allí hay un objetivo de adaptar el individuo a determinado puesto de trabajo. En general, este propósito se debe consolidar a corto plazo y con ciertas limitaciones. Además, Chiavenato (1998) aclara la terminología "entrenamiento", sosteniendo que "implica la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización de la tarea, y del ambiente y desarrollo de habilidades" (p.557).

Sobre el rol de la comunicación en la Socialización Organizacional

Por todo lo expuesto hasta aquí, las tácticas utilizadas en una organización deben considerar una herramienta determinante para la

socialización del recién llegado: la estrategia de comunicación. Si bien ella tiene el rol de controlar el comportamiento de todos dentro de un ambiente de trabajo, según teorizan Robbins y Judge (2009), su fuerza de impulsar la motivación al conocimiento no puede ser ignorada.

Robbins y Judge (2009) describen el proceso de comunicación a partir del siguiente entendimiento:

> Antes de que la comunicación tenga lugar se necesita un propósito, expresado con un mensaje por transmitirse. Esto pasa entre un emisor y un receptor. El mensaje está codificado (convertido a una forma simbólica) y se transmite por algún medio (canal) al receptor, quien traduce (decodifica) el mensaje enviado por el emisor. El resultado es la transferencia de significado de una persona a otra (p.552).

Sin dudas, la comunicación ejerce un papel determinante en la socialización, principalmente en las etapas de encuentro y metamorfosis, una vez que es allí donde el nuevo empleado debe despojarse de presupuestos preliminares y establecer el compromiso con los valores y las normas del entorno organizacional. Es así que la organización aparece como la que tiene el deber de proveer las informaciones relevantes sobre la realidad del trabajo, de modo a evitar que el empleado se sienta defraudado y no quiera seguir (Robbin y Judge, 2009).

Para Robbin y Judge (2009) también la "red de amigos y compañeros" es relevante en este proceso. "Los recién llegados se comprometen más con la organización cuando sus redes de amigos son grandes y diversificadas. Por tanto, las organizaciones quizá los ayuden a socializar si estimulan los lazos de amistad en su interior" (p.562).

Además, destacan Dávila de León y Jimenez García (2014), es grande el rol de la comunicación en la cuestión del sentido de pertenencia; ese, uno de los elementos que se evalúan en el contrato psicológico como un vínculo entre los empleados y la organización. Corrobora Lucas Marín (2013) al enfatizar que el sentido de pertenencia en la organización no es la misma que ocurre en otros ambientes sociales, como la familia. La realidad que se construye en ambientes laborales es de compromisos que se establecen, según los objetivos y sus limitaciones para alcanzarlos.

Desde la teoría de sistemas, Lucas Marín (2013) aborda sobre una necesidad de equilibrar los elementos que motivan el individuo en el trabajo (sentido de moral, reto personal, satisfacción, entre otras) con los sistemas de incentivo y de control que se definen en el ámbito organizacional. Luego, es por medio de la comunicación que las personas aprenden sus actividades, como deben actuar, o sea, como deben desarrollar su vivencia en el cotidiano organizacional.

Con eso, la literatura académica deja evidencias de que existe un proceso de asimilación y aprendizaje que se ejerce por medio de procesos de interacción. Allí reside la estrategia de comunicación, como la que construye puentes entre los miembros de la comunidad interna — y entre esa y el directivo de la organización —, demarca límites, más allá de simplemente asumir el control de las informaciones.

Metodología

1. Estudio Bibliométrico

La teoría descrita anteriormente allana el camino para el estudio bibliométrico, que, describen Marcelo y Hayashi (2013), es un método que empezó a ser utilizado en principios del siglo XX, frente la necesidad de direccionar las investigaciones a la evaluación de la producción científica.

La Bibliometría es una metodología de investigación frecuentemente utilizada en las Ciencia de la Información. Derek Price fue uno de

los precursores al abordar sobre la *Big Science*, es decir, del crecimiento exponencial del conocimiento, de forma vertiginosa y global que pasa a requerir de un desarrollo científico basado en la Cienciometría. En este campo aparecen los estudios bibliométricos, como un método empírico que relaciona tanto los estudios cuantitativos, como los cualitativos para la transformación de la ciencia (Vermeulen, 2013; Marcelo y Hayashi, 2013).

Para esta investigación se eligió como fuente de búsqueda la base de datos EBSCOhost que reúne una amplia colección de revistas arbitradas (indexadas y con texto completo). La plataforma presenta las publicaciones: "Academic Search Ultimate", "Fuente Académica Plus", "The Serials Directory", entre otras. En general, son publicaciones de diferentes disciplinas, tales como: Sociología, Administración, Ingeniera, Derecho y Psicología.

Luego de una evaluación minuciosa, se delimitó la búsqueda en "Academic Search Ultimate", pues es la base que presenta una amplia variedad de artículos en diferentes áreas de las Ciencias Sociales y Humanas. Se utilizó como limitadores en la colecta de los datos: publicaciones académicas con textos completos del periodo de 2009 hasta 2019.

El descriptor de búsqueda fue a las palabras-clave: *organizational socialization*, *internal communication*. La elección del uso de terminologías en inglés se debe al hecho de que las revistas científicas tienen como una de las normas el resumen (abstract) en este idioma, y esto, consecuentemente, amplía la margen de búsqueda.

La información recolectada fue traslada al Microsoft Excel®, para facilitar el análisis cuantitativo de los datos y generar mejor descripción y visualización de los gráficos y tablas.

2. Análisis de los datos

2.1 Productividad

Los primeros resultados de la búsqueda bajo las palabras-clave fueron de 1.113 publicaciones académicas descriptas en diferentes áreas, como: educación, marketing, política, psicología, sociología, administración y tecnología.

Corroborando al argumento de elección sobre el uso de las palabras-claves en inglés, la base de datos presenta que la mayoría de las publicaciones — el 70, 53% — está en este idioma. Apenas un 8,27% de los materiales provienen del español, que tiene un volumen parecido con el portugués (9,07%).

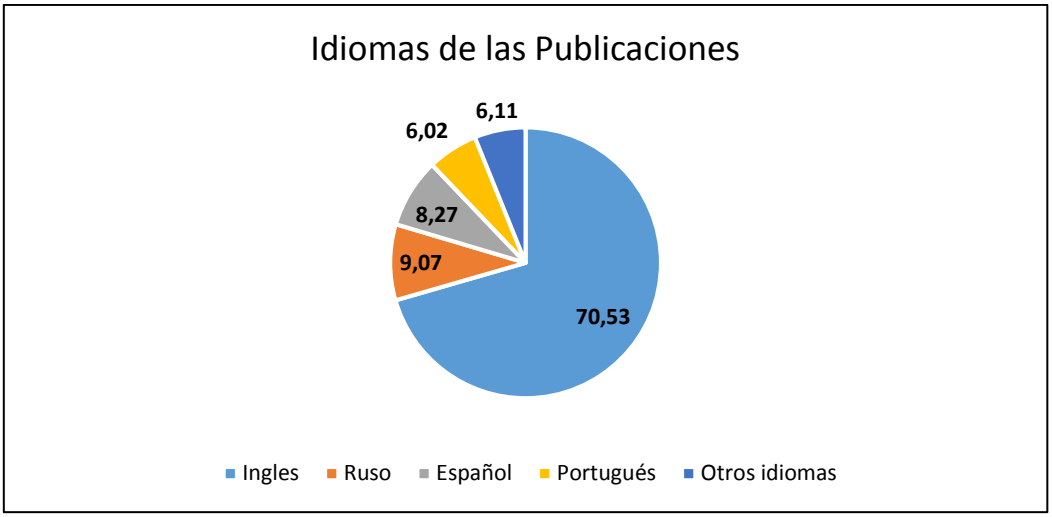


Gráfico 1 – Idioma de las Publicaciones.
Fuente: Elaborado a partir de los datos de EBSCOhost.

Averiguando exactamente el propósito de la investigación, la búsqueda se concentró en la socialización organizacional. Se publicaron 22 documentos sobre la temática, siendo un 40,89% de revistas de la Psicología Social y 22,71% de Comunicación. Por otro lado, no hubo ninguna publicación estrictamente del campo de la Sociología. (Tabla 1).

Tabla 1 – Distribución de las publicaciones según revistas científicas.

Revistas	**N (%)**
Western Journal of Communication	2 (9,08)
International Journal of Psychology and Psychological Therapy	1 (4,55)
Communication Studies	3 (13,63)
Journal of Business & Psychology	1 (4,55)
RAE	1 (4,55)
Journal of Occupational and Organizational Psychology	5 (22,71)
Journal of Applied Social Psychology	3 (13,63)
Journal Bus Psychology	1 (4,55)
Social Behavior and Personality	1 (4,55)
European Education	1 (4,55)
TPM	1 (4,55)
PLoS ONE	1 (4,55)
Psychological Thought	1 (4,55)
Total	**22 (100)**

Fuente: Elaborado a partir de los datos de EBSCOhost.

En términos de zona geográfica y teniendo en cuenta la producción total, se percibe una producción más significativa en Estados Unidos y China (27,26%) y ninguna publicación en Argentina en esta base de datos (Gráfico 2).

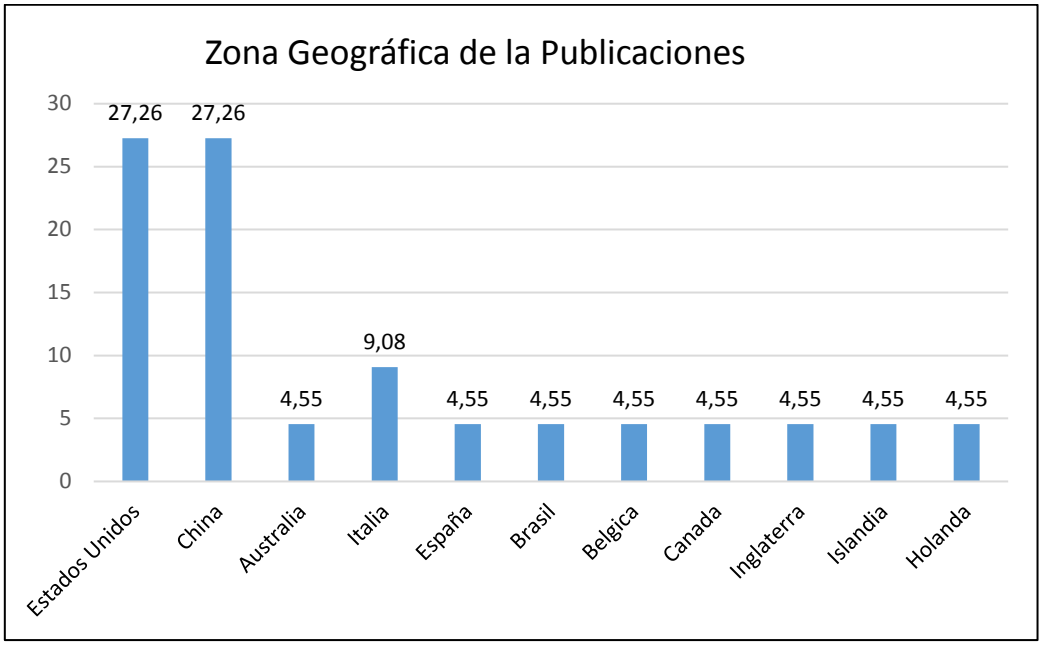


Gráfico 2 – Idioma de las Publicaciones
Fuente: Elaborado a partir de los datos de EBSCOhost

Se destaca la producción académica a partir de las instituciones universitarias, donde se percibe un intercambio de informaciones y del uso interdisciplinar para retratar la socialización organizacional en diferentes países, conforme se presenta en el cuadro 1.

Autores, Año	Institución Académica	Localización
Scott y Stephens, 2009	Rutgers University	Estados Unidos
Lisbona, Morales y Palací. 2009	Universidad Nacional de Educación a Distancia	España
Cohen y Avanzino. 2010	California State University	Estados Unidos
Rupert y otros.2010.	Leiden University	Holanda
Carvalho-Freitas y otros. 2010	Universidade Federal de São João del-Rei	Brasil
De Vos y Freese.2011	Universidade Federal de Minas Gerais	Brasil
	Vlerick Leuven Gent Management School	Bélgica
Tekleab, Orvis y Taylor. 2013	Wayne State University,	Estados Unidos
	Institute for the Behavioral and Social Sciences	Estados Unidos
	University of Maryland	Estados Unidos
	Tilburg University	Holanda
Chen y otros. 2011	Lingnan University	China
	Hong Kong Polytechnic University	China
	China Mobile	China
Wheeler y Harris.2012	University of Rhode Island	Islandia
	Indiana University	Estados Unidos
	University of the Pacific	Estados Unidos
Lapointe, Vandenberghe y Boudrias. 2014	University of Montreal	Canadá

	HEC Montreal	Canadá
Madlock y Chory. 2014	Texas A&M International University	Estados Unidos
	Michigan State University	Estados Unidos
Kiazad, Seibert y Kraimer. 2014	Monash University	Australia
	The University of Iowa	Estados Unidos
Yu, y Davis. 2016	Nanyang Technological University	Singapur
Tan y otros.2016	National University of Singapore	Singapur
	University of Auckland	Nueva Zelanda
Dailey.2016	Texas State University	Estados Unidos
Cranmer, Goldman y Booth-Butterfield. 2017	Clemson University	Estados Unidos
	Illinois College	Estados Unidos
	West Virginia University	Estados Unidos
Woodrow y Guest,2017	University of Reading	Inglaterra
	King's College London	Inglaterra
Liu y otros. 2017	Beijing Institute of Technology	China
Bilyalov. 2018	Nazarbayev University	Kazajistán
Spagnoli y Livi y Farnese. 2018	University of Campania Luigi Vanvitelli	Italia
	University of Rome "Sapienza"	Italia
Livi y otros. 2018	University of Rome "Sapienza"	Italia
	University of Lausanne	Suiza
Taormina. 2019	University of Macau	China

Cuadro 1 – Producción según instituciones académicas.
Fuente: Elaborado a partir de los datos de EBSCOhost.

Observando la muestra de la literatura científica publicada, se percibe de inmediato a 2 (dos) aspectos: en primer lugar, que a lo largo de los 10 años ha habido un mayor interés en analizar las cuestiones del contrato psicológico en el campo de la socialización organizacional; segundo lugar, que si bien no se percibe un número estadístico significativo, se ha incrementado la atención a los grupos de minorías (personas con discapacidad y migrantes).

Título, autor, año	Palabras-claves
It Depends on Who You're Talking To ...: Predictors and Outcomes of Situated Measures of Organizational Identification. Scott y Stephens, 2009	Comunicación; identificación; organización; situacional; voluntarios.
El *engagement* como resultado de la socialización organizacional. Lisbona, Morales y Palací. 2009	Compromiso, psicología positiva, socialización organizacional.
We Are People First: Framing Organizational Assimilation Experiences of the Physically Disabled Using Co-Cultural Theory. Cohen y Avanzino. 2010	Teoría co-cultural; discapacidad; comunicación organizacional; socialización; ambiente de trabajo.
Commitment of Cultural Minorities in Organizations: Effects of Leadership and Pressure to Conform. Rupert y otros.2010.	Aculturación, compromiso organizacional, liderazgo, minorías culturales, socialización.
Socialização Organizacional de Pessoas com deficiência. Carvalho-Freitas y otros. 2010	Diversidad, gestión de la diversidad, personas con discapacidad, socialización organizacional, Trabajo,

Sensemaking during organizational entry: Changes in newcomer information seeking and the relationship with psychological contract fulfilment. De Vos y Freese.2011	búsqueda de información, contratos psicológicos, ingreso organizacional.
New Manager Socialization and Conflict Management in China: Effects of Relationship and Open Conflict Values. Chen y otros. 2011	Socialización y desempeño, valores organizacionales, recién llegados.
How Do Employees Invest Abundant Resources? The Mediating Role of Work Effort in the Job-Embeddedness/Job-Performance Relationship. Wheeler y J. Harris.2012	Recién llegados; socialización organizacional; invarianza de medida; latente significa comparación; validez de constructo.
Deleterious Consequences of Change in Newcomers' Employer-Based Psychological Contract Obligations. Tekleab, Orvis y Taylor. 2013	Cambio de contrato psicológico, incumplimiento, recién llegados, modelo de curva de crecimiento latente.
Organizational socialization tactics and newcomer adjustment: The mediating role of role clarity and affect-based trust relationships. Lapointe, Vandenberghe y Boudrias. 2014	Socialización organizacional, recién llegados, vínculo psicológico, intercambio social.
Socialization as a Predictor of Employee Outcomes. Madlock y Chory. 2014	Participación laboral; compromiso organizacional; organizacional socialización; desplazamiento ambigüedad; tarea de socialización; alienación laboral.
Psychological contract breach and employee innovation: A conservation of resources perspective. Kiazad, Seibert y Kraimer. 2014	Teoría de la conservación de los recursos, contrato psicológico, innovación
Autonomy's impact on newcomer proactive behaviour and socialization: A needs-supplies fit perspective. Yu, y Davis. 2016	Comportamiento proactivo, teoría de ajuste del entorno, socialización.
The effect of learning goal orientation and communal goal strivings on newcomer proactive behaviors and learning. Tan y otros, 2016.	Aprendizaje, socialización, motivaciones individuales, conductas proactivas, búsqueda de información,
I'm New…Again: Reconceptualizing the Socialization Process Through Rotational Programs. Dailey. 2016	Nuevos empleados; socialización organizacional; socialización de roles; programas rotacionales.
The Mediated Relationship Between Received Support and Job Satisfaction: An Initial Application of Socialization Resources Theory. Cranmer, Goldman y Booth-Butterfield. 2017	Satisfacción laboral; asimilación organizacional; teoría de los recursos de socialización; apoyo social; amistad en el lugar de trabajo.
Knowledge acquisition and effective socialization: The role of the psychological contract. Woodrow y Guest.2017	Socialización organizacional, conocimiento, contrato psicológico.
Institutionalized socialization tactics as predictors of voice behavior among new employees. Liu y otros. 2017	Nuevos empleados, socialización organizacional, socialización institucionalizada, comportamiento de voz, ajuste de recién llegados, claridad de roles, dominio de tareas, integración social.
Organizational Socialization and Job Satisfaction of Faculty at Nazarbayev University in Kazakhstan. Bilyalov. 2018	Socialización organizacional, intercambio social, reducción de incertidumbre, vínculo psicológico, recién llegados
How do newcomers and full member employees conceive organizational socialization? Measurement invariance and construct validity of the newcomer socialization questionnaire in Italy. Spagnoli y Livi y Farnese. 2018	Teoría de la conservación de los recursos, inserción laboral, esfuerzo laboral, desempeño laboral.
The rocky road to prosocial behavior at work: The role of positivity and organizational socialization in preventing interpersonal strain. Livi y otros. 2018.	Comportamientos de ciudadanía organizacional, socialización organizacional, tensión interpersonal.
Helping Shy Employees with Career Success: The Impact of Organizational Socialization. Taormina. 2019	Timidez, éxito profesional subjetivo, socialización organizacional, moderador, agotamiento.

Cuadro 2 – Sistematización de las publicaciones
Fuente: Elaborado a partir de los datos de EBSCOhost

Se destaca que algunos estudios no retratan directamente a la cuestión de la comunicación en el proceso de socialización organizacional, mientras tanto, términos como "búsqueda de la información", "aprendizaje", "integración", "conductas proactivas", "amistad", entre otros, ponen en manifiesto a una percepción sobre la necesidad de alguna herramienta para que las organizaciones administren activamente el contrato psicológico, consecuentemente, el vínculo y la identidad de los recién llegados al ambiente de trabajo.

2.2 Aportes científicos

En esta etapa del análisis, se considera relevante presentar los principales hallazgos de los artículos. De esta manera, es que Scott y Stephens (2009) examinaron los múltiples objetivos en la interacción de los individuos en las organizaciones donde la comunicación es determinante en la identificación con los objetivos organizacionales, como, por ejemplo, en el proceso de socialización.

Lisbona, Morales y Palací (2009) abordan sobre la relevancia del compromiso del aprendizaje para el éxito del proceso de socialización. El estudio usa el modelo de Taormina (1997): entrenamiento, comprensión, apoyo de los compañeros y perspectivas de futuro como parte de un compromiso para el éxito de la socialización.

Por otro lado, Cohen y Avanzino (2010) exploran cómo las personas con discapacidad experimentan y gestionan su inserción laboral. El modelo de socialización se define en una comunicación adecuada a la participación por medio de la teoría co-cultural.

Ya Rupert y otros (2010) presentan como objetivo retratar la socialización de minorías culturales en el proceso de compromiso con la organización. Los autores consideran que las percepciones de este grupo ayudan entender sobre la diversidad cultural y aculturación en el entorno laboral. Desde la teoría de la similitud-atracción, observan que la comunicación es más frecuente entre personas que son similares. Luego para evitar actitudes negativas en el proceso de socialización sugieren un liderazgo más efectivo y direccional a establecer un compromiso y lealtad de los nuevos empleados.

Con el objetivo de identificar las principales características del proceso de socialización a partir de las dimensiones biográfica, relacional y organizacional, Carvalho-Freitas y otros (2010) describen que, en el campo de la discapacidad, uno de los elementos direccionados al relacional es la comunicación, sea verbal, escrita o virtual.

De Vos y Freese (2011) trabajan el rol del contrato psicológico y verifican que los recién llegados más jóvenes son más propensos a buscar informaciones en los demás miembros de la organización. La comunicación es un medio para que el contrato psicológico no sea considerado como una incongruencia entre las expectativas individuales y las promesas organizacionales. Principalmente en los 3 (tres) primeros meses de trabajo.

Para Chen y otros (2011) el papel de los valores organizacionales es fundamental en la interacción entre los recién llegados y los empleados más antiguos. Los autores destacan que la interacción afecta directamente la socialización y el desempeño; ella es una de las variables en el valor de las relaciones.

Otro tema expuesto fue sobre los esfuerzos de los empleados en el proceso de inserción laboral y desempeño. Wheeler y J. Harris (2012) consideran que la socialización organizacional es un proceso donde los líderes usan tácticas direccionadas a aumentar la calidad de las relaciones de intercambio líder-miembro. Para esos investigadores, las prácticas gerenciales deben incluir la integración trabajo-familia, flexibilidad, acciones comunitarias como medios de favorecer a niveles más altos de desempeño laboral

Tekleab, Orvis y Taylor (2013) confrontan la cuestión del cambio en las obligaciones contractuales psicológicas del empleador a los recién llegados a lo largo del tiempo y los efectos negativos por su incumplimiento.

Madlock y Chory (2014) verificaron las relaciones entre la socialización organizacional, las tareas, compromiso organizacional, participación laboral, ambigüedad de roles y alienación laboral. Los resultados indican que empresas que se centran en un proceso de socialización positiva, por medio de una comunicación de los valores, normas, expectativas y metas de la organización, y donde el nuevo empleado es un miembro importante, alcanzan a un mayor compromiso por parte de este.

La investigación de Lapointe, Vandenberghe y Boudrias (2014) se concentra en verificar 2 (dos) factores relevantes en las tácticas de socialización organizacional: la reducción de la incerteza y el desarrollo de las relaciones con superiores y compañeros de trabajo. La eficacia de la socialización se debe a la confianza que se basa en los afectos y en el ajuste de los nuevos empleados, por medio del vínculo psicológico con la organización. Los autores defienden que es determinante que la comunicación sea abierta para que el nuevo miembro sienta familiaridad, pueda interactuar y establecer conexiones en el ambiente laboral.

La teoría de la conservación de los recursos (COR) es tema central del trabajo de Kiazad, Seibert y Kraimer (2014). Los investigadores examinan el proceso de socialización a partir del desarrollo de los recursos psicológicos de los empleados que comienza con el reclutamiento y la selección. Y destacan que la comunicación debe ser una herramienta para proporcionar a los candidatos a los puestos de trabajo, informaciones pertinentes al sistema de valores de la organización.

Yu y Davis (2016) abordan al comportamiento proactivo de los nuevos empleados por medio de la teoría de ajuste del entorno. Los autores explican que un comportamiento proactivo en la socialización incluye retroalimentación, encuadre positivo, trabajo en red, y la búsqueda de información, entre otros elementos direccionados a la integración en el ambiente de trabajo.

En la misma línea de investigación, Tan y otros (2016) retratan sobre los objetivos de aprendizaje de los nuevos empleados a partir de la teoría de la acción motivada. Los autores consideran que el comportamiento proactivo de búsqueda directa de información es importante para un mayor aprendizaje. La comunicación entre los nuevos empleados y los demás miembros es una significativa oportunidad para conocer tanto a los compañeros de trabajo, como para generar una integración organizacional.

Ya Dailey (2016) describe las experiencias de las personas en programas rotativos donde la comunicación en el proceso de socialización permite al nuevo empleado conocer las normas y sentirse identificado con la organización.

Cranmer, Goldman y Booth-Butterfield (2017) desde la Teoría de los Recursos de Socialización investigan sobre la relación entre el apoyo recibido y la satisfacción laboral. Los autores exponen que el apoyo recibido (emocional, informativo, e instrumental) es determinante en la asimilación organizacional de los empleados. Esto implica familiaridad con los demás miembros, aculturación, reconocimiento y participación.

Explorando el rol del contracto psicológico en la socialización organizacional, Woodrow y Guest (2017) describen la comunicación como determinante para el desarrollo del contrato psicológico, principalmente para la adquisición del conocimiento, aptitudes, normas y valores. Esto implica que la comunicación entre empleadores y empleados debe ser clara y

efectiva para que el vínculo se establezca. El estudio explora a las tácticas de socialización institucionalizadas con el propósito de ayudar a los nuevos empleados en la adaptación.

Bilyalov (2018) retrata la socialización organizacional como medio de atraer y retener los profesores de la Facultad Internacional. Esto implica en la información de las responsabilidades laborales, metas y valores de la institución, política interna y relaciones formales e informales.

Se destaca la investigación de Liu y otros (2017), que explican sobre la innovación en el proceso de socialización con el desarrollo del comportamiento de voz entre los nuevos empleados. Los autores consideran que las empresas que poseen tácticas de socialización institucionalizadas, por ejemplo, el uso de indicadores sobre el dominio de las tareas, la claridad de roles e integración social, son más exitosas en la construcción de la identidad de sus nuevos empleados con la organización.

Estudiando la variancia del proceso de socialización de los recién llegados y los demás miembros, Spagnoli y Livi y Farnese (2018) reflexionan sobre las tácticas para el desarrollo de aprendizaje y el ajuste.

Livi y otros (2018) analizan la tensión interpersonal en la socialización organizacional, conceptuada como una reacción de desconexión en relación con las interacciones y presiones sociales. Destacan que la identificación, aceptación y competencia son predictores para una socialización más efectiva.

Por último, Taormina (2019) retrata el uso de la socialización en el desempeño de empleados tímidos para lograr un mayor éxito profesional. El autor habla del entrenamiento – trabajando los altos niveles de ansiedad y preocupación por sus comportamientos, comprensión de la cultura, favorecimiento de las relaciones personales (apoyo de otros empleados), oportunidades futuras.

2.3 Case — Sensemaking during organizational entry: Changes in newcomer information seeking and the relationship with psychological contract fulfilment.

Las investigaciones descriptas en este estudio bibliométrico dejan claro el rol de la comunicación en una organización, que va más allá del proceso de socialización. Su relevancia está en la capacidad de proveer al individuo la comprensión de toda información que circula en determinado entorno. A partir de allí es como va a expresar sus demandas, expectativas y apropiarse del conocimiento del ambiente de trabajo. Para tanto, necesita interactuar. Luego, la comunicación pasa por la interacción e identidad con los demás.

Es de eso que tratan De vos y Freese (2011), en una exhaustiva investigación longitudinal con 280 empleados (número del ultimo cuestionario aplicado) recién contratados de las filiales de 4 (cuatro) empresas internacionales, ubicadas en Bélgica (una empresa de telecomunicaciones, una empresa de asesoramiento y dos empresas que operan en el sector de la electrónica). El periodo estudiado fue de noviembre 2000 hasta mayo 2001. Como recolección de los datos utilizaran estadística descriptiva.

Se observa también un amplio uso de la revisión de literatura sobre los temas abordados: búsqueda de información, comunicación, contrato psicológico y socialización organizacional (De vos y Freese (2011).

Destacan los autores que la elección de este campo de análisis se debe al hecho de que cada una de estas organizaciones poseen programas de socialización para sus nuevos empleados. De esta manera, el análisis se concentró en la búsqueda de información para el ajuste de los recién llegados, teniendo como base el contrato psicológico De vos y Freese (2011).

Como principales hallazgos, relatan los autores De vos y Freese (2011):

- La búsqueda de la información de los nuevos empleados es mayor en los primeros meses de inserción en la organización. Al largo del tiempo esta búsqueda se convierte en automática.
- Los compañeros de trabajo, tienen una significativa relevancia en el primer año en el ambiente de trabajo.
- A lo largo del tiempo los supervisores pasan a ser cada vez más importantes en la concretización del contrato psicológico. Es decir, son una fuente de información relevante.
- Incentivos organizacionales en comparación a la identificación de los empleados son relevantes en el proceso de socialización.
- Las 2 (dos) primeras semanas son determinantes en el contrato psicológico, donde la información y su intercambio es que va a generar el efecto positivo (compromiso, lealdad) o negativo sobre el entorno (frustraciones, rechazo).
- Los compañeros de trabajo, supervisores y los mentores son las fuentes de información más frecuentadas en los 3 (tres) primeros meses de empleo.
- La edad es un factor significativo. Los nuevos empleados más jóvenes que carecen de experiencias tienden a construir de forma más activa su modelo mental de relación laboral a medida que asimila la información.

DISCUSIÓN

Para llegar al nivel de comprensión sobre el papel de la comunicación en la socialización organizacional, esta investigación recurrió a la interpretación de 22 artículos académicos que abordan específicamente a la problemática de como los nuevos empleados se pueden integrar, asimilar y compartir información en el ambiente de trabajo.

La mayoría de los trabajos mapeados, bien como el caso presentado, no trata exclusivamente de los conceptos clásicos de la comunicación organizacional; sin embargo, no dejan de lado la importancia de esta como un elemento de búsqueda y transmisión de la información, por vez muy significativo en el contrato psicológico, en el compromiso y la identidad del individuo con su ambiente de trabajo.

Se considera que cada uno de estos trabajos tiene aportes relevantes en el campo de la Sociología Organizacional. A pesar de que ninguno de ellos ser exclusivamente producido por sociólogos, se sabe que el carácter indisciplinar es significativo para la construcción social de la realidad.

Con eso, se concluye que la información en el proceso de la comunicación es el punto de partida para las estrategias y para la propia competitividad de las organizaciones. Entender esa complejidad de la búsqueda de la información dentro de un contrato psicológico y como los procesos comunicacionales son relevantes para una gestión de la socialización organizacional, es establecer un camino para que las empresas puedan buscar nuevas herramientas en su gestión de personas.

Se destaca que los estudios realizados en diferentes países, sobre distintas ópticas de análisis y a pesar de sus diferentes culturas, no dejan de lado la importancia de repensar y primorear la teoría y la metodología del actor social, sus motivaciones y expectativas en las organizaciones. En este caso, especifico, los

trabajos demuestran que temas como: satisfacción, identidad, aculturación, socialización de los roles, ajuste al empleo, retención, vinculo psicológico, intercambio organizacional, entre otros, son elementos que solamente son transformados en tangibles si la organización, como un sistema complejo, establece procesos comunicacionales como soporte eficaz para que sus miembros establezcan un compromiso e identidad social.

Se resalta el rol de los miembros en la llegada de un nuevo colaborador en la organización. Los trabajos demuestran que el intercambio y como la información va a ser compartida es fundamental para el éxito o fracaso del contrato psicológico. A lo largo del tiempo el papel de los líderes y de los incentivos y promesas realizadas cuando accede la empresa el nuevo empleado va a demarcar su compromiso y lealtad con la organización.

Consideraciones finales

Se considera que el objetivo trazado por este trabajo fue alcanzado, una vez que la metodología utilizada sirvió de base para tener un panorama de cómo la literatura académica referencia el rol de la comunicación en la socialización organizacional.

También se agrega que, en el período y en la base de datos analizados, se percibe que desde la Sociología hay pocos investigadores estudiando el tema. Y esta huella puede ser reducida con la entrada de nuevos académicos en el estudio de la socialización organizacional, especialmente considerando los cambios profundos que ocurren en la división social del trabajo actualmente.

Se considera como limitación a este estudio la falta de publicaciones en Argentina en la base de datos donde se recolectaron los datos, eso impide visualizar la temática en cuestión en ámbito local.

Referencias

Bilyalov, D. (2018). Organizational Socialization and Job Satisfaction of Faculty at Nazarbayev University in Kazakhstan. *European Education*, 229–248.

Carvalho-Freitas, M. N., Toledo, I. D., Nepomuceno, M. F., Suzano, J. d., & Almeida, L. A. (2010). Socialização Organizacional de Pessoas com deficiencia. *RAE*, 264-275.

Chen, N. Y., Tjosvold, D., Huang, X., & Xu, D. (2011). New Manager Socialization and Conflict Management in China: Effects of Relationship and Open Conflict Values . *Journal of Applied Social Psychology*, 332-356.

Chiavenato, I. (1998). *Administración de recursos humanos.* México D.F.: Mc Graw Hil.

Cohen, M. C., & Avanzino, S. A. (2010). We Are People First: Framing Organizational Assimilation Experiences of the Physically Disabled Using Co-Cultural Theory. *Communication Studies* , 272-303.

Cranmer, G. A., Goldman, Z. W., & Booth-Butterfield, M. (2017). The Mediated Relationship Between Received Support and Job Satisfaction: An Initial Application of Socialization Resources Theory. *Western Journal of Communication*, 64–86.

Dailey, S. L. (2016). I'm New…Again: Reconceptualizing the Socialization Process Through Rotational Programs. *Communication Studies*, 183-208.

Davila De Leòn, C., & Jimenez Garcia, G. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología*, 271-302.

De Vos, A., & Freese, C. (2011). Sensemaking during organizational entry: Changes in newcomer information seeking and the relationship with psychological contract fulfilment. *Journal of Occupational and Organizational Psychology* , 288-314.

Kiazad, K., Seibert, S. E., & Kraimer, M. (2014). Psychological contract breach and employee innovation: A conservation of resources perspective. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 535–556.

Lapointe, E., & Vandenberghe, C. B.-S. (2014). Organizational socialization tactics and newcomer adjustment: The mediating role of role clarity and affect-based trust relationships. *Journal of Occupational and Organizational Psychology* , 599-624.

Lisbona, A., Morales, J. F., & Palací, F. J. (2009). El engagement como resultado de la socialización organizacional. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* , 89-100.

Liu, P., Chen, Y., Wang, X., & Hou, C. (2017). Institutionalized socialization tactics as predictors of voice behavior among new employees. *Social Behavior and Personality*, 1595–1606.

Livi, T. A. (2018). The rocky road to prosocial behavior at work: The role of positivity and organizational socialization in preventing interpersonal strain. *PLoS ONE*.

Lucas Marìn, A. (2013). *Sociología de las organizaciones.* Madrid: La Fragua.

Luhmann, N. (1997). O conceito de sociedade. En C. B. Neves, & E. M. Samios, *Niklas Luhmann: a nova teoria dos sistemas.* Porto Alegre: UFRGS.

Madlock, P. E., & Chory, R. M. (2014). Socialization as a Predictor of Employee Outcomes. *Communication Studies* , 56-71.

Negra, C., & Silva, A. (2013). Perfil bibliométrico da produção científica da revista brasileira de aprendizagem aberta e a distância no período de 2002 a 201. *Revista Novas Tecnologias na Educação*, 1-1.

Orvis, A. G., & Tekleab, M. S. (2013). Deleterious Consequences of Change in Newcomers' Employer-Based Psychological Contract Obligations. *J Bus Psychol*, 361–374.

Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional.* México: D.F.

Rupert, J. J. (2010). Commitment of Cultural Minorities in Organizations: Effects of Leadership and Pressure to Conform. *J Bus Psycho*, 25-37.

Scott, C. R., & Stephens, K. K. (s.f.). It Depends on Who You're Talking To ... : Predictors and Outcomes of Situated Measures of Organizational Identification .

Spagnoli, P., Livi, S., & Farnese, M. L. (2014). How do newcomers and full member employees conceive organizational socialization? Measurement invariance and construct validity of the newcomer socialization questionnaire in Italy . *TPM*.

Tan, K. W., Au, A. K., Cooper-Thomas, H., & Aw, S. S. (2016). The effect of learning goal orientation and communal goal strivings on newcomer proactive behaviours and learning. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 420-445.

Taormina, R. J. (2019). Helping Shy Employees with Career Success: The Impact of Organizational Socialization. *Psychological Thought*, 41-62.

Wheeler, A. R., & Harris, K. J. (2012). How Do Employees Invest Abundant Resources? The Mediating Role of Work Effort in the Job-Embeddedness/Job-Performance Relationship. *Journal of Applied Social Psychology* , 244-266.

Woodrow, C., & Guest, D. E. (2017). Knowledge acquisition and effective socialization: The role of the psychological contract. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 587-595.

Yu, K. Y., & Davis, H. M. (2010). Autonomy's impact on newcomer proactive behaviour and socialization: A needs-supplies fit perspective. *Journal of Occupational & Organizational Psychology*.

Fecha de recepción:19/11/2019

Fecha de aprobación: 6/12/2019

Evaluación neuropsicológica tractográfica: ¿qué necesitan los datos de difusión para la neuropsicología?

Tractographic neuropsychological assessment: what diffusion imaging does neuropsychology need?

Julián Marino[1]; Juan Arias[2]

Resumen

La evaluación neuropsicológica tractográfica (EN-T) combina datos de pruebas neuropsicológicas con aquellos obtenidos de imágenes por resonancia magnética que permiten reconstruir las fibras de conectividad cerebral. Esta nueva forma de evaluación abre novedosas posibilidades clínicas y de investigación. En el presente trabajo se exponen dos estudios de caso (esclerosis múltiple y resección de un meningioma orbitofrontal) en los que se utilizó EN-T, para ilustrar cuáles son los requisitos para su aplicación, sus alcances y sus límites. Los resultados permiten observar que esta técnica provee de nuevos datos para la evaluación neuropsicológica clásica, ya que los hallazgos neuropsicológicos son clarificados por la información de la organización de la conectividad cerebral.

Palabras clave: neuropsicología, tractografía, datos de difusión, evaluación neuropsicológica.

Abstract

Tractographic neuropsychological assessment (TN-A) combines data from neuropsychological tests and those obtained from magnetic resonance images that allow for brain-connectivity virtual reconstruction. This new assessment technique opens new and exciting possibilities for clinical and research applications. In this study, we present two clinical cases (multiple sclerosis and orbitofrontal meningioma resection) in which TN-A was applied, to illustrate its requirements for use, its scope and its limitations. The results show that this technique provides new information to the classical neuropsychological assessment, because neuropsychological findings can be clarified by inspecting the organization of brain connectivity.

Keywords: neuropsychology, tractography, diffusion imaging, neuropsychological assessment.

[1] Doctor en Psicología. Universidad del Chubut, Chubut, Argentina; julianmarinodavolos@gmail.com
[2] Universidad del Chubut, Chubut, Argentina; juancruzarias11@gmail.com

Desarrollo

La evaluación neuropsicológica (EN) es una descripción del funcionamiento cognitivo y afectivo de una persona, basada en observaciones clínicas y aplicación de tests específicos (Lezak, 2004). La EN implica determinar el estado de las capacidades cognitivas (por ejemplo: atención, lenguaje, percepción, emociones, memoria, cognición social, funciones ejecutivas, etc.). Dado que estas capacidades están compuestas por subsistemas, la cantidad es indeterminada. Por ejemplo, dentro de la capacidad de memoria, se evalúa la memoria de trabajo, y aún 'dentro' de ésta, el buffer episódico (Rudner & Rönnberg, 2008). Esta subdivisión arborizada ocurre para cada una de las capacidades.

La EN clásica (EN-C), tal como se llamará a la que utiliza tareas comprendidas dentro de la clasificación de Chan, Shum, Toulopoulou, & Chen (2008), se divide en tres partes. Esta clasificación se basa en la época de elaboración y la relación de la tarea con una teoría cognitiva.

La primera parte consta de recabar datos autobiográficos del paciente, que revela sus principales dificultades. Incluye una entrevista, una revisión de la historia clínica, y también la aplicación de escalas estandarizadas (por ejemplo: dificultades en la vida diaria, regulación de emociones, satisfacción con la vida, personalidad, impulsividad, etc.). Qué escalas se aplicarán depende del motivo de consulta y de la observación del profesional. Éste tiene a disposición un conjunto amplio de registros conductuales, por lo que utilizará los que la situación demande puntualmente. Es importante señalar que, al tener por objetivo la descripción del funcionamiento cognitivo, las evaluaciones neuropsicológicas se solicitan con frecuencia para personas afectadas por alteraciones de las capacidades mentales. Debido a esto, el paciente suele estar acompañado por un familiar que en ocasiones responde las preguntas de los instrumentos mencionados.

La segunda parte implica la valoración cualitativa de gnosias y praxias. Se pide al paciente que realice actividades como buscar un número en la guía telefónica, clasificar naipes en un mazo, cumplir órdenes dictadas mediante el lenguaje oral, escribir una petición, pedirle que modifique la expresión emocional del rostro, variando la demanda en función de las emociones básicas (Nijboer & Jellema, 2012). Es habitual que realice secuencias motoras, tales como las estructuradas en el inicio de la neuropsicología soviética (Luria, 1976). No hay una estructura fija, el neuropsicólogo se extiende lo suficiente para consolidar un juicio clínico aproximativo. Se trata de una pesquisa no estandarizada, pero que tiene valor abductivo (Samaja, 1994) para escoger tareas estandarizadas que incluirá en la tercera parte.

La última parte de la EN-C incluye tanto baterías estructuradas de tests neurocognitivos, por ejemplo, el programa de exploración neuropsicológica Barcelona (Peña-Casanova et al., 1991), como tests y tareas (para conocer la diferencia, ver Chan et al.). Este apartado brinda seguridad al profesional, ya que las pruebas están acompañadas de un manual detallado de interpretación y tienen, a la vez, normas interpretativas. Además, existen pruebas como el Trail Making Test (Zakzanis, Mraz, & Graham, 2005) que tienen una gran cantidad de estudios sobre sus propiedades.

El valor obtenido por el paciente se compara con el esperado, en función de variables de relevancia, tales como sexo, edad, nivel educacional, y otras específicas del motivo de la consulta (hay baterías diseñadas exclusivamente para evaluar funciones ejecutivas, por lo que contemplan un consumo de medicación que afecte a las mismas). La puntuación transformada del valor observado depende del método estadístico

empleado por quienes crearon la prueba, donde se destaca la función asumida de probabilidad de distribución de los valores. Lo más relevante de la utilización de valores normativos es la adecuación al contexto demográfico de la persona evaluada. Por ejemplo, los valores normativos del CANTAB (Robbins et al., 1994), creado en Cambridge, Reino Unido, no son aplicables en Latinoamérica. De allí la importancia que tienen las adaptaciones, que a veces incluyen cambios en partes estructurales de las pruebas (Ramírez, Ostrosky-Solís, Fernández, & Ardila, 2005).

La EN-C opera 'a ciegas' en función de que el sistema cerebromental tiene un comportamiento no pesquisable mediante los tres factores descriptos. La necesidad de acceder a la percepción simultánea de la conducta y la actividad cerebral a través de diferentes señales, multimodales, se volvió básica dadas las técnicas disponibles. En tal sentido, mientras no existen técnicas de adquisición, no hay necesidades creadas. Pero una vez disponibles, generadas por la ingeniería científica, el uso de lo más avanzado implica responsabilidad en salud, destino adecuado de fondos y abandono de supersticiones e inercias que por indolentes promueven la ignorancia.

La evaluación neuropsicológica tractográfica

En los últimos años, se desarrolló un método de post-procesamiento de los datos de difusión (una secuencia de resonancia magnética, en adelante RM), que permite la reconstrucción de la sustancia blanca *in vivo*, y posteriormente la disección de los principales tractos que funcionan como 'autovías' dentro del sistema nervioso central (Basser & Jones, 2002; Catani, Howard, Pajevic, & Jones, 2002; Jones & Leemans, 2011; Mattiello, Basser, & Le Bihan, 1997; Tax, Vos, & Leemans, 2016). Estas 'autovías', o tractos, conectan las diferentes regiones de sustancia gris, permitiendo comprender la conectividad estructural entre zonas consideradas módulos de capacidades cognitivas.

La conectividad estructural es el estudio cuantificado de los tractos que unen los módulos de sustancia gris, asociados a capacidades cognitivas. La cuantificación se logró porque la aplicación de modelos de tensores de difusión (Vos, Jones, Viergever, & Leemans, 2011) permitió establecer medidas de conectividad, basadas en la distribución del eje isotropía-anisotropía en cada vóxel y en la coherencia de la orientación angular (ver explicación detallada en materiales y métodos).

La EN-T parte del conocimiento establecido de que la sustancia blanca, lejos de ser un cúmulo caótico de fibras que conducen impulsos eléctricos, implica tractos específicos relacionados a capacidades y procesos cognitivos. Estos tractos pueden ser evaluados mediante datos novedosos, provenientes de señales electromagnéticas. Si bien tiene un costo tecnológico significativamente más elevado, y requiere una capacitación de mayor complejidad, su aplicación puede reducir costos, a largo plazo, si se tienen en cuenta los daños ocasionales que pueden causarse por omisión de su uso.

Además, progresivamente, le dan mayor confiabilidad a los valores que presentan los instrumentos desarrollados en la EN-C. Según los atlas de tractos cerebrales más actualizados, existen aproximadamente 20 tractos, entre los intrahemisféricos y los interhemisféricos. A medida que se realizan subdivisiones de tractos, aumenta la especificidad con los procesos cognitivos correlacionados. Por ejemplo, hay autores que dividen el cuerpo calloso en seis partes (Hofer & Frahm, 2006), adjudicándole a cada una la unión de capacidades cognitivas diferentes, lo que incrementa la cantidad de procesos cognitivos que evalúa una EN-T.

Para que una EN-T resulte confiable, se requiere en primer lugar de un equipo de RM que adquiera secuencias de datos de difusión con una cantidad de direcciones suficiente para realizar una reconstrucción tractográfica. En los centros clínicos, cuando se realizan datos de difusión (por ejemplo,

para diagnosticar accidentes cerebrovasculares) es frecuente que se utilicen 3 o 4 direcciones de difusión. Sin embargo, una reconstrucción tractográfica requiere de la aplicación de al menos, 32 direcciones no coplanares y no colineales, con gradientes de difusión de dos valores diferentes (beta-valores), al menos tres imágenes b0 y una potencia de campo magnético con valor mínimo de 1.5 Teslas (Soares, Marques, Alves, & Sousa, 2013).

La EN-T se realiza mediante el post-procesamiento de las matrices de datos de difusión, combinando beta-vectores y beta-valores en el marco de la adquisición, para formar las matrices con valores de pérdida de señal giromagnética. Sin embargo, cabe destacar que, una vez obtenidos estos estándares mínimos, se requiere seguir una línea de procesado (*pipeline*) (Leemans, 2009) que asegure el control de calidad de los datos.

El detalle completo del pipeline de segmentación de tractos excede, por su complejidad, este texto. Se busca mostrar su relevancia, e ilustrar su utilidad mediante un caso de extracción de un tumor cerebral orbitofrontal y otro de esclerosis múltiple (EM). Esto no restringe, en absoluto, que su aplicación consista únicamente en estas prácticas, ya que el conocimiento de la organización de las vías de conexión estructural, cruzado con los datos de la EN-C, le dan a la evaluación neuropsicológica, incluso, nuevas incumbencias profesionales, lo que impacta en nuevas organizaciones curriculares. La psicología del futuro tiene cada vez más en cuenta la captura de señales del sistema nervioso, su conversión en datos, e integración en matrices, que se incorporan a sistemas teóricos, en diferentes niveles de análisis, que se extienden desde lo psicosocial hasta lo molecular.

Los estadísticos calculables mediante una EN-T son principalmente 4. La fórmula de cálculo está basada en sucesivas ecuaciones, basadas en la relación de Einstein entre difusión, tiempo y espacio (Tax et al., 2016), luego la aplicación de la ecuación Stejskal-Tanner (Stejskal & Tanner, 1965), los tensores de difusión (Basser, Pajevic, Pierpaoli, Duda, & Aldroubi, 2000), y, en la actualidad, las deconvoluciones esféricas (Roine et al., 2015). En un artículo que resumió los estadísticos y su interpretación, Bosch et al. (2012) asoció la anisotropía fraccional a la conectividad de un tracto, la difusión axial a la integridad axonal, la difusión radial al grado de mielinización y la difusión media a la movilidad permitida, lo que admite una interpretación relativa al motivo de consulta (por ejemplo, en una fase aguda de ACV la disminución de este índice indica rápidamente cuál es la zona afectada por el accidente).

De esta manera, los expertos en disección de tractos, sustentados sus conocimientos en anatomía comparada (Thiebaut de Schotten, Dell'Acqua, Valabregue, & Catani, 2012), establecieron los principales tractos que componen una EN-T. La *skeletonización* de la sustancia blanca (Bach et al., 2014; Smith et al., 2006), distorsiona radicalmente la realidad tractográfica, aunque tenga aceptación por la garantía de independencia de los resultados frente al diseccionador (Bach et al., 2014). Sin embargo, el uso de segmentaciones semi-automatizadas se presentó en Lebel, Walker, Leemans, Phillips, & Beaulieu (2008), que investigaron la maduración de los tractos de los 5 a los 30 años de edad, calculando la anisotropía fraccional, con el método de *Atlas Based Segmentation Tracts* (ABTS), un *trade-off* entre la segmentación por expertos y la automatización.

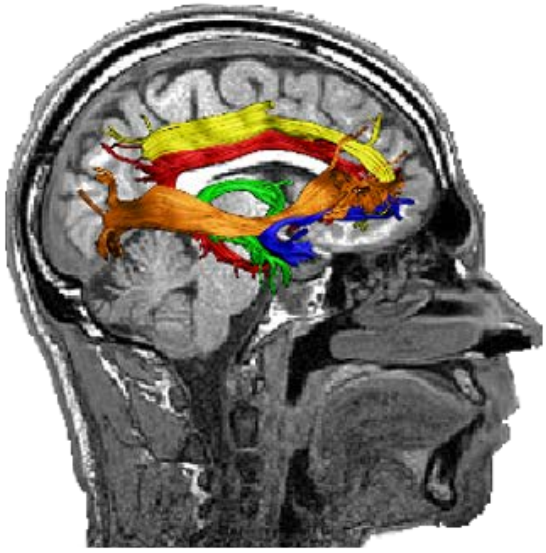
Sin embargo, la EN-T prevé la disección manual, ya que, justamente, la sustancia blanca de cada persona se corresponde con variaciones a veces dramáticas, ante determinadas injurias (por ejemplo, cirugías), por actividades específicas (por ejemplo, músicos, o lectores de alto nivel), deterioros de la sustancia blanca en enfermedades desmielinizantes, por ejemplo, EM (Van Hecke et al., 2011). La reorganización tractográfica tiene una varianza elevada entre sujetos, que ingresa en un

nivel de análisis hasta entonces no considerado, y radica allí el aporte del conocimiento neurocognitivo que proporciona la EN-C.

Los tractos diseccionados en la EN-T obedecen a dos importantes consideraciones: a) los valores de referencia solo se pueden aplicar en un equipo resonador específico, calibrado, con amplio dominio del mismo, y de los elementos que intervienen en la adquisición (por ejemplo, estado de las antenas). No se puede extrapolar una tabla de valores normativos de un equipo resonador a otro. En el presente, se está desarrollando un método basado en ABTS y proporciones esperadas (Jaldo & Marino 2017), en el que, aunque cambien los valores medios de un equipo resonador a otro, las proporciones relativas de anisotropía fraccional entre dos tractos segmentados (por ejemplo, fórnix y fascículo longitudinal inferior), mediante mapas compartidos de anisotropía fraccional, significativamente tienden a mantenerse. Esto, sin embargo, está en desarrollo; y b) en la actualidad la disección tractográfica EN-T es manual, con segmentación por expertos, aunque incluya deformaciones programadas en ABTS. Para ello se requiere la publicación de un atlas, que debe incluir una guía anatómica tridimensional, con marcadores para la colocación de los operadores de las regiones de interés, ya que el método de extracción final del tracto funciona con álgebra booleana (Leemans, 2009).

En la figura 1 se presenta la disección de los tractos prefrontales, pertenecientes a una tractografía. Las funciones cognitivas atribuidas a cada tracto corresponden al anglicismo conceptual *Catani's Cognitive Functions* (CCFs) (Catani et al., 2012; Catani & Mesulam, 2008; Thiebaut de Schotten et al., 2011). Las CCFs se caracterizan por ser globales, sin especificidad, lo que implicó cuestionamientos. Sin embargo, a favor del uso de CCFs, cuando se asocia un tracto a la cognición, no puede reducirse la función a los resultados de un experimento particular. Por ejemplo, el fascículo fronto-temporo-occipital fue correlacionado con el tono de voz agresivo/ amable parental (Whalley et al., 2015), pero si tal fuera la función exclusiva de este tracto, cada experimento refutaría la función propuesta, dada la variedad de procesos que se estudian.

Por lo tanto, se decidió mantener las CCFs, y fomentar la utilización de la metáfora de que, dado un número acotado de capacidades cognitivas, la conexión estructural permite una cantidad aún no determinada de procesos (ver Figura 1).



Fascículos	Catani's Cognitive Fuctions (CCF)
Longitudinal superior (primera ramificación)	Está involucrado en las redes de atención, generación de estrategias, ajustes perceptuales y detección de conflictos perceptuales.
Cingulado	Es parte del sistema límbico y está involucrado en la atención, memoria y emociones.
Uncinado	Está involucrado en el procesamiento emocional y en funciones del lenguaje.
Fronto-occipital inferior	Está relacionado con funciones de la lectura, atención y el procesamiento visual.
Fórnix	Pertenece al sistema límbico y está involucrado en el funcionamiento de la memoria.

Figura 1: Disecciones de tractos conectados a la región prefrontal dentro de una EN-T. Cada color de los tractos corresponde al color de las letras de las *Catani's Cognitive Functions*.

En cambio, en la Figura 2 se pueden observar las puntuaciones transformadas z en un caso clínico (el caso B), descripto a posteriori. En el fingerprint se observa que, en función de los valores normativos del equipo resonador descripto en la sección metodología, la disminución de la conectividad fue significativa en general, pero, en especial, en los tractos relacionados con la sintomatología clínica.

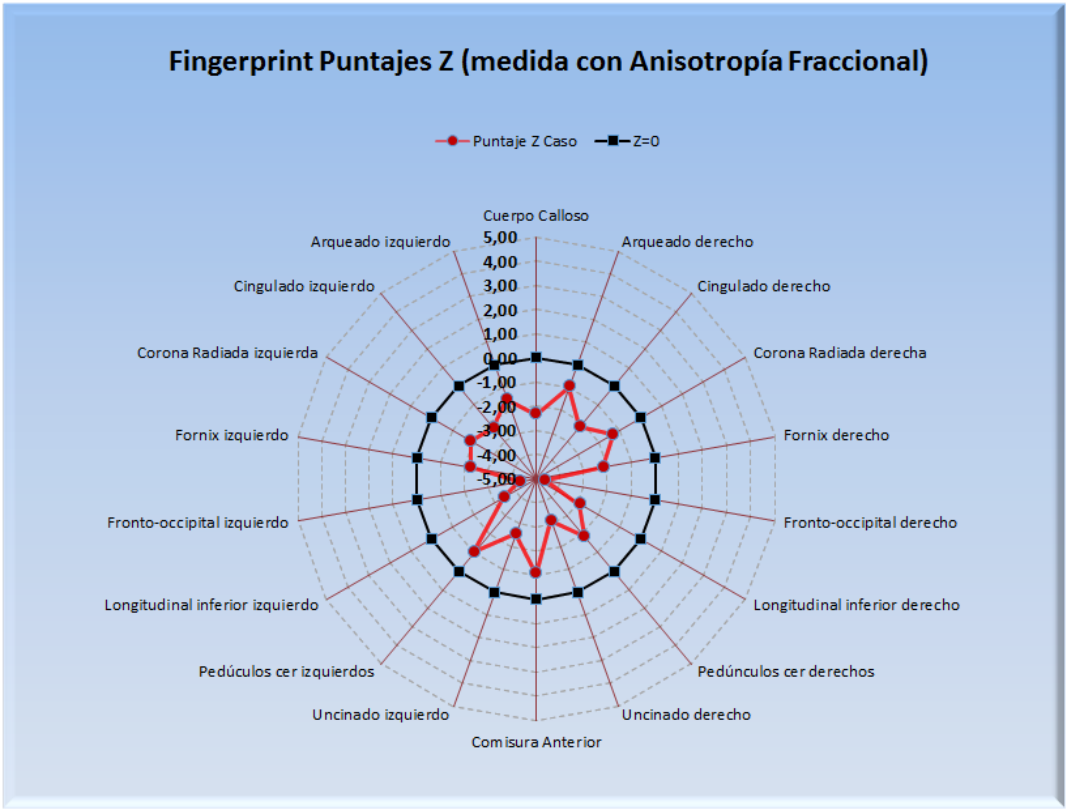


Figura 2: Comparación de la conectividad de los tractos, entre los valores de referencia frente al caso clínico B. El círculo puntuado negro representa los valores 0 de la puntuación Z. Los puntos rojos corresponden al puntaje Z de los valores de Anisotropía Fraccional de cada uno de los tractos diseccionados del caso.

Materiales y métodos

Población

El objetivo de este trabajo fue presentar la evaluación neuropsicológica tractográfica (llamada EN-T en este trabajo). Por lo tanto, se escogieron 3 casos, para ilustrar como se realiza, visualiza, sintetiza y aplica la información que brinda. El caso 'normal' fue una persona de 38 años, masculino, de nacionalidad argentina, educación superior completa. El caso clínico B fue una mujer de 40 años, de educación secundaria incompleta, de una población del interior de Córdoba. El caso clínico C fue un varón, de 42 años, con diagnóstico de EM. En todos los casos se realizó una evaluación neuropsicológica clásica, con tareas por ordenador y de lápiz y papel.

Instrumentos

Las imágenes fueron obtenidas mediante un scanner Philips Achieva (1.5 T) perteneciente al Centro de Tomografía Computada Córdoba - Fundación Oulton. Para las imágenes estructurales sin ponderación de difusión se utilizó una matriz de reconstrucción de 232 X 232, con una secuencia T1 volumétrica con los siguientes parámetros: amplitud por '*slice'* 1 mm, gap 0 mm; TR/TE 500/50, tamaño de vóxeles: 1 X 1 X 1. El campo de visión tuvo los siguientes parámetros: FOV RL (mm) 257 FOV AP (mm) 256 FOV FH (mm) 176. En las imágenes obtenidas por ponderación de difusión se utilizó una matriz de reconstrucción de 112 X 132, con secuencias eco-planares ITD '*single-shot*' con los siguientes parámetros: amplitud por '*slice'* 2 mm, gap 0 mm; TR/TE 9900/80, tamaño de vóxeles: 2 X 2 X 2; cantidad de direcciones de difusión = 32; beta-valor en unidades s/mm2 = 1000. El campo de visión tuvo los siguientes parámetros: FOV RL (mm) 192 FOV AP (mm) 226 FOV FH (mm) 105.

El post-procesamiento fue realizado offline utilizando Matlab 2014a y ExploreDTI v4.8.6. Las imágenes adquiridas de secuencias T1 y las imágenes por ponderación de difusión fueron convertidas a formato 'NIfTI', y se generó la reconstrucción de todas las imágenes en una única matriz. Se realizó corrección de movimiento sobre el espacio cerebral nativo de sujeto. Sobre la matriz reconstruida se generó una tractografía (ver detalle posterior) de cerebro entero, excluyendo fibras de longitud menor a 10 mm y mayores a 500 mm; se estableció un rango de AF entre .2 y 1, y se utilizó un método de interpolación 'linear'. Luego de generar la tractografía de cerebro entero, se realizó un análisis de regiones de interés (RDI) con el objetivo de aislar grupos de fibras específicos (fascículos). Se utilizaron RDI con conectores lógicos AND (para incluir fibras en el análisis) y NOT (para excluir fibras no relevantes en el análisis). Cada análisis de RDI se realizó en los dos hemisferios cerebrales sobre el espacio nativo de cada sujeto. Para ubicar las RDI sobre la matriz reconstruida y segmentar cada tracto se utilizó como referencia el Atlas Córdoba de Conectividad Cerebral Humana, que tiene sus fundamentos en Catani & Thiebaut de Schotten (2008).

Análisis tractográfico

Las tractografías se realizaron mediante la autodescomposición del tensor de difusión para obtener los autovectores y autovalores de cada vóxel. El autovector correspondiente al autovalor más elevado describe la orientación principal de difusión (OPD) en cada vóxel. Suele asumirse que esta orientación corresponde al eje paralelo a las barreras axonales que oponen limitaciones a la difusión. Entonces, esta medida informa sobre la sustancia blanca y, de forma consecuente, la conectividad cerebral.

La tractografía es una técnica que permite utilizar esa información para reconstruir las fibras de sustancia blanca. Esto se realiza mediante un proceso exploratorio de la OPD en cada uno de los vóxeles. Se propagan líneas fibrilares tomando como punto de partida un vóxel semilla, teniendo en cuenta criterios de semejanza de la OPD entre los vóxeles vecinos. Por ejemplo, cuando los valores de OPD de los vóxeles vecinos están fuera del criterio que fue definido, se detiene la línea fibrilar. Uno de los criterios es la coherencia angular, que significa que la OPD del vóxel vecino esté dentro de los rangos angulares preestablecidos. Otro de los criterios utilizados es el umbral de anisotropía fraccional, que cumple la función de evitar la propagación de líneas fibrilares en sustancia gris o líquido cefalorraquídeo. Esto se debe a que la sustancia blanca presenta anisotropía alta en comparación con otros tejidos. También suele delimitarse la longitud mínima y máxima para las líneas fibrilares, para evitar reconstrucciones no representativas del tejido. En la Figura 3 se observa un esquema del proceso de propagación de línea fibrilar, mostrando cómo la coherencia angular define la reconstrucción.

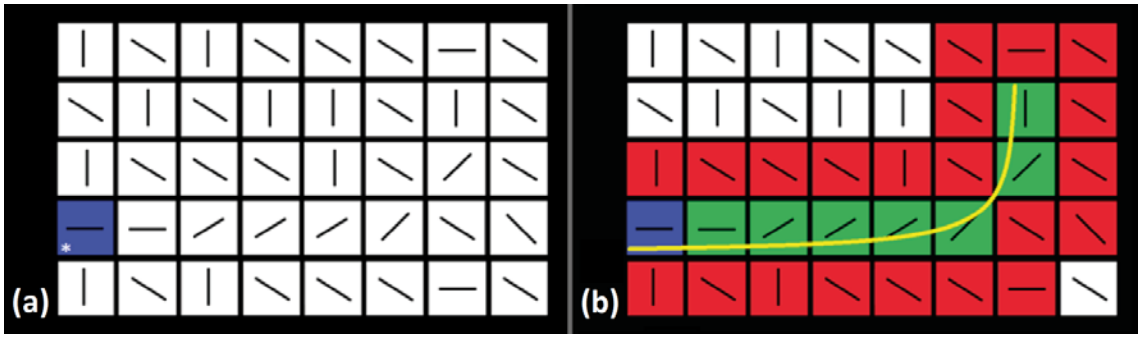


Figura 3: Esquema del proceso de propagación de línea fibrilar. Las líneas dentro de los cuadrados representan la OPD. En azul el vóxel semilla, en verde los vóxeles a partir de los cuales se reconstruye la fibra, y en rojo los vóxeles vecinos que fueron descartados por no cumplir con el criterio de semejanza angular. En (a) se observa el vóxel semilla y en (b) la propagación de línea fibrilar.

En la Figura 4 se observa un ejemplo individual de línea fibrilar y la OPD de los vóxeles a partir de los cuales se reconstruyó.

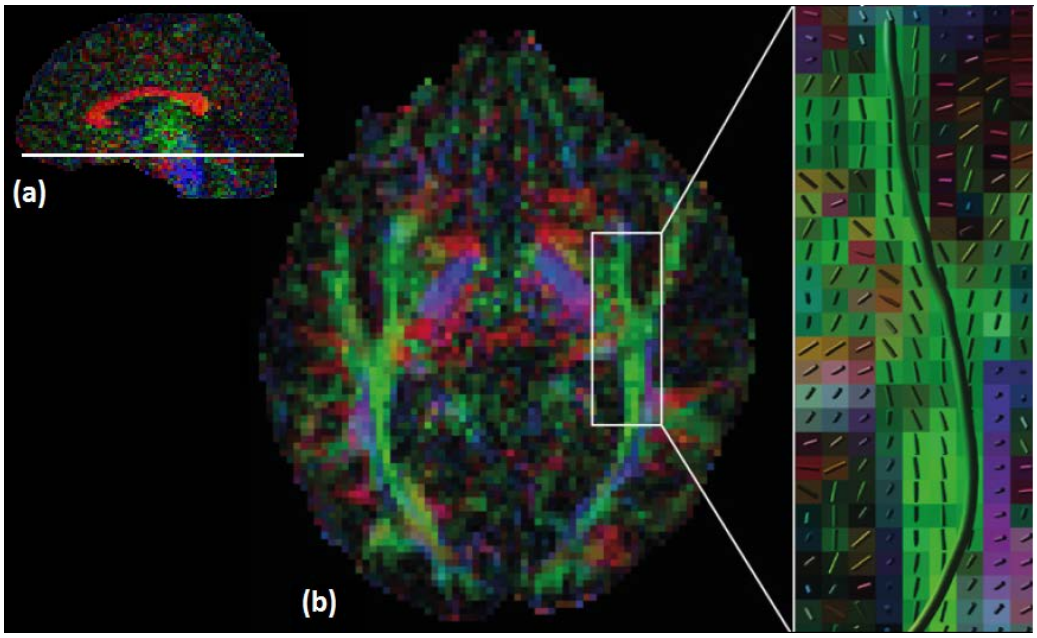


Figura 4: Ejemplo de línea fibrilar en un corte axial inferior de un mapa de anisotropía fraccional codificado direccionalmente con color. En (a) se muestra la ubicación del corte axial. En (b) puede observarse la línea fibrilar reconstruida en una región del corte, la OPD de cada vóxel está representada con un pequeño cilindro.

En esta investigación se llevó a cabo una tractografía de cerebro completo. Es un proceso de propagación de línea fibrilar desde cada uno de los vóxeles del parénquima cerebral. Este proceso requiere precaución respecto al impacto de los parámetros en los resultados. En la Figura 5 se observa una imagen comparativa de tractografía a partir de un vóxel semilla y tractografía de cerebro completo.

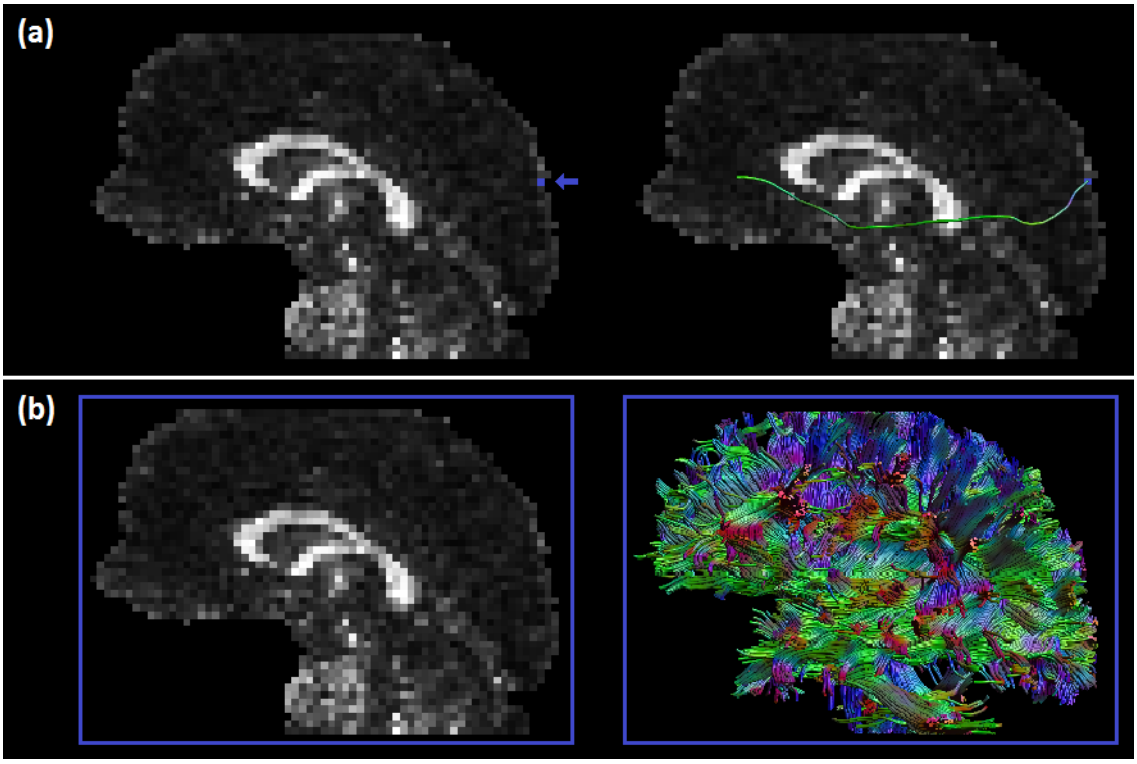


Figura 5: Ejemplos de (a) tractografía a partir de un vóxel semilla (en azul) y (b) tractografía de cerebro completo. La imagen subyacente es un mapa de anisotropía fraccional en escala de grises. Las líneas fibrilares están codificadas direccionalmente con color.

Resultados

Caso clínico B: sección post quirúrgica del fascículo fronto-temporo-occipital; consecuencias cognitivas y afectivas

Antecedentes: Presenta una cirugía de extirpación de un tumor cerebral en el área fronto basal izquierda en octubre del año 2014. Como consecuencia posee epilepsia, pérdida del gusto, olfato y el campo visual del ojo izquierdo en un 70%; Diagnóstico: CIE 10-F 33.4 y CIE 10- G40.9.

Instrumentos de evaluación aplicados

Test de Stroop Palabra-Color: creado por Golden (1975). Consiste en una prueba de administración individual para una población de entre 7 a 80 años, con una duración de 5 minutos evalúa funciones ejecutivas, específicamente control inhibitorio y atencional y flexibilidad cognitiva (Burín et. al.2007). La resolución del test de Stroop requiere de procesamiento semántico (MacLeod, 1991).

Tabla 1

Resultados de Test de Stroop Palabra-Color

Índice	Puntaje
P	99
C	84
PC	56
PC’	45.73
Interferencia	10.27

Test de Toulouse: evalúa aptitudes perceptivas, atención, concentración y resistencia a la fatiga en tareas cuya principal característica es la monotonía, junto a la rapidez perceptiva y la atención sostenida. Es una prueba de administración individual, con una duración de 10 minutos.

Tabla 2

Resultados de Test de Tolouse

Aciertos	246
Errores	3
Omisiones	75
Resultado global	0.75
Índice global de atención y percepción	197

Tarea CES-E (Marino, 2015): mide de forma específica la solución de problemas emocionales con un fuerte contenido de conocimiento y exploración semántica. Se lo asocia al funcionamiento del Fascículo Uncinado, Fascículo Cingulado y Fascículo Arqueado al funcionamiento del Fascículo Uncinado, Fascículo Cingulado y Fascículo Arqueado.

Tabla 3

Resultados Control Ejecutivo Semántico Emocional

Índices	Tiempo de respuesta (seg)
DC	0.94
DI	0.91
DN	0.91
FC	0.97
FI	0.91
FN	0.97
Índice de perturbación por Incongruencia	0.97
Índice de perturbación por Distancias	0.97
Índice de perturbación ponderada por Incongruencia	0.72
Índice General de Rendimiento Ponderado por Eficacia	0.06

Valoraciones clínicas

En términos generales presenta dificultades para tareas que demandan organización y planificación, debe anotarlas para realizarlas. Posee falta de memoria, depresión, falta de motivación y autoestima. Los aspectos semánticos (vocabulario, exploración de significados de palabras), se encuentran en un estado muy bueno. Solamente demora más tiempo, lo que puede indicar afección de la conducción de impulsos, pero no de la calidad del lenguaje.

En tanto déficits específicos, los resultados indican que la tasa de aprendizaje, en procesos de memoria, exhiben falta de estrategias para

recordar. Estrategias para recordar significa que, dada la multiplicidad de información, es necesario realizar agrupaciones, asociaciones, que ayuden a almacenar sin necesidad de que "toda información sea nueva". Por toda información "sea nueva" se entiende "sin relación con la anterior". Esto, conceptualmente, revela el aspecto ejecutivo de la memoria.

La falta de motivación se revela en el factor iniciación. Ese aspecto es el que impulsa a una persona a realizar una tarea, reclutar la energía necesaria. Se relaciona con el concepto de voluntad. Cuando una persona unifica sus "motivaciones" en una, se habla de voluntad.

La afectividad es plana, el tono de voz sin alteraciones prosódicas. Eso indica una disminución de la plenitud emocional. Al respecto, hay procesos de sentimiento y de expresión de la emoción. No hemos evaluado si lo observado remite a disminución de la experimentación de emociones, o disminución de la expresividad.

La disminución del rendimiento ejecutivo es evidente. Por funciones ejecutivas se entiende el logro de metas complejas (no automáticas) a través de creación de submetas (planificación y funciones asociadas).

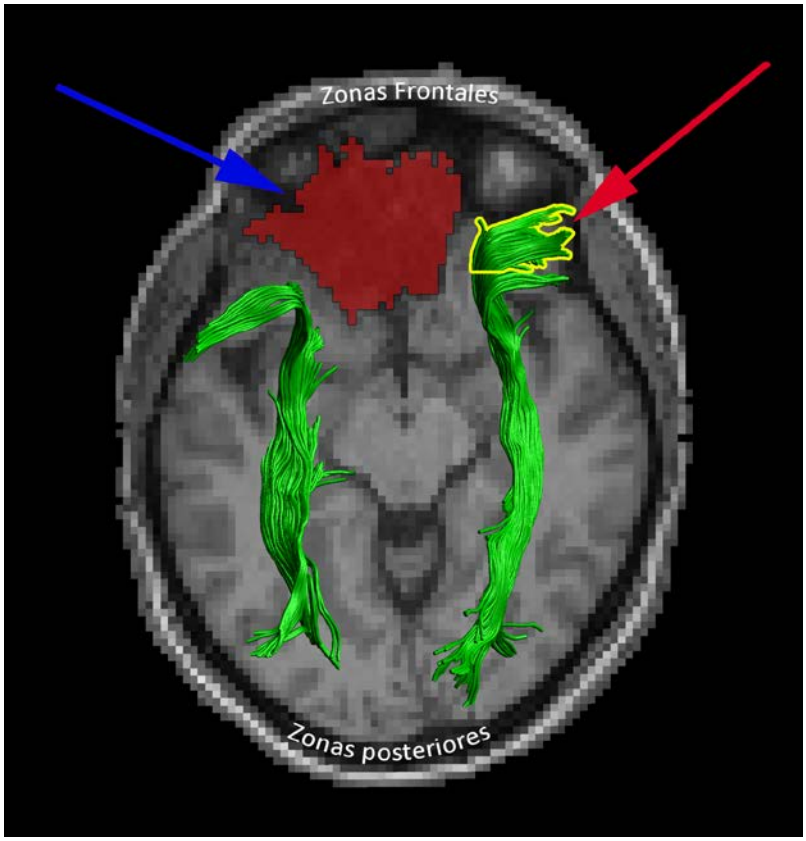


Figura 6: Disección de los fascículos fronto-temporo-occipitales (en verde) superpuesta a un plano axial de la imagen estructural de la paciente, vista desde arriba. La flecha azul indica la zona de extracción quirúrgica (resaltada en rojo). El fascículo fronto-temporo-occipital derecho realiza un recorrido extenso y directo desde la corteza occipital hasta la corteza frontal (indicado por la flecha roja, resaltado en amarillo). En el hemisferio izquierdo se observa que la porción anterior realiza un recorrido lateralizado no esperable.

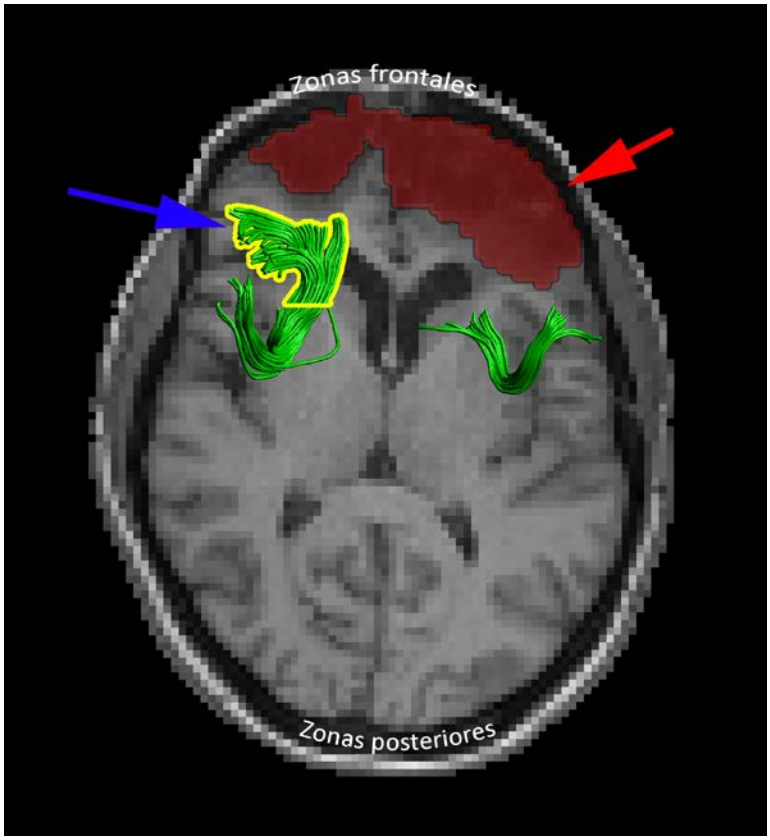


Figura 7: Disección de los fascículos uncinados (en verde) superpuesta a un plano axial de la imagen estructural de la paciente, vista desde abajo. La flecha roja indica la zona de extracción quirúrgica (resaltada en rojo). El fascículo uncinado derecho conecta de forma esperable la porción anterior del lóbulo temporal con la corteza orbitofrontal (indicado por la flecha azul, resaltado en amarillo); mientras que las fibras del fascículo uncinado izquierdo que realizan un recorrido no esperable en su porción anterior, región que coincide con la zona de extracción quirúrgica (resaltada en rojo).

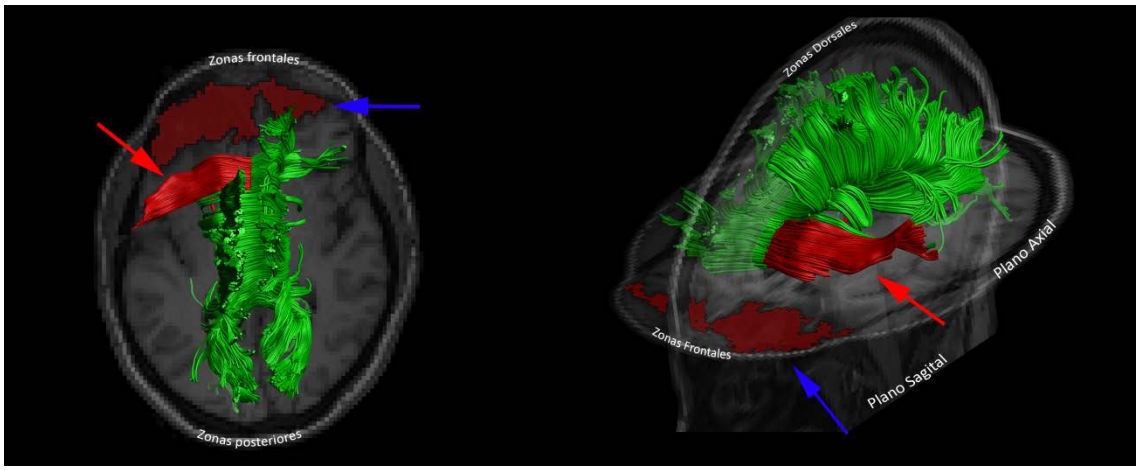


Figura 8: Disección del cuerpo calloso (en verde) superpuesta a un plano axial (izquierda) y también sagital (derecha) de la imagen estructural de la paciente, vista desde arriba. La flecha azul indica la zona de extracción quirúrgica resaltada en rojo. Se observa que el *genu* izquierdo del cuerpo calloso realiza un recorrido lateralizado (fibras en rojo, señaladas por la flecha roja).

Caso clínico C: esclerosis múltiple

Antecedentes: Presenta Esclerosis múltiple de tipo recaída-remisión diagnostica en 2007. Como consecuencia posee fatiga, agotamiento, dificultades en la marcha y en el equilibrio. Ha sido tratado con Interferón (24mg). Abandono el tratamiento por decisión propia en agosto del 2016.

Instrumentos de evaluación aplicados

Multiple Sclerosis Impact Scale - 29 items: El MSIS-29 es una escala de autoinforme de 29 ítems con dos subescalas: 20 ítems asociadas a una escala física y 9 ítems pertenecientes a una escala psicológica. Todos los ítems refieren a las dos últimas semanas. El total de la escala va de 0 a 100.

Tabla 4

Resultados Test Multiple Sclerosis Impact Scale

	Escala física	Escala psicológica	Total
Puntaje obtenido	48.75	44.44	93.19

Test de Cinco dígitos: Instrumento que permite evaluar la velocidad de procesamiento cognitivo, la capacidad para enfocar y reorientar la atención y flexibilidad cognitiva. Este Test implica el funcionamiento del Cuerpo Calloso, los Pedúnculos Cerebelosos, la Corona Radiada y el Fascículo Fronto-inferior.

Tabla 5

Resultados del Test de Cinco dígitos

Láminas	Puntaje Bruto	Puntaje Z
Lámina Lectura	21 seg	-0.20
Lámina Conteo	29 seg	0.16
Lámina Elección	48 seg	0.60
Lámina Inhibición	65 seg	3.10
Indicador de inhibición	27	

Test de Ordenamiento de Dígitos: es una prueba breve que provee información útil acerca del sistema central de la memoria de trabajo. Este test requiere ordenar de manera ascendente una secuencia de dígitos presentada de manera desordenada, incluyendo eventuales repeticiones. Su puntación se obtiene a partir del conteo de pares correctos y de las intrusiones. La resolución de esta tarea está asociada con el Fórnix.

Tabla 6

Resultados del Test de Ordenamiento de Dígitos

	Puntaje Bruto	Puntaje Z
Pares correctos	56	-2.69

Test de aprendizaje auditivo verbal de Rey: evalúa la memoria auditiva-verbal a corto plazo, la tasa de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, con carácter retroactivo, y la interferencia proactiva, la retención de la información, y las diferencias entre el aprendizaje y la recuperación. Se lo asocia con funciones del Fórnix y del Fascículo Cingulado.

Tabla 7

Resultados del test de aprendizaje auditivo verbal de Rey

	Presentaciones	N° de Recuerdos	Puntaje Z	N° de intrusiones
	A1	8		
	A2	11		
	A3	11		
	A4	13		
	A5	14		
Total A1-A5		57	2.50	
	B1		0.86	
	A6	13		
	A7	13		
Total A6-A7		2.5	1.50	

Digit Span: Evalúa memoria corto plazo. La prueba consiste en leer al sujeto una serie de dígitos (cuyo número de 3 a 8, progresivamente en caso de acertar), que debe repetir de forma inmediata, en orden serial y en voz alta. Esta evaluación está relacionada con el funcionamiento del Fascículo Longitudinal inferior y el Fórnix.

Tabla 8

Resultados de Digit Span

Puntaje Bruto			Puntaje Z
Pares correctos	Máximo nivel alcanzado	Tiempo total	
9	7	369	2

Fluidez Verbal de Acciones: evalúa funciones ejecutivas y lenguaje. A la persona se le solicita la producción de la mayor cantidad posible de verbos durante un minuto de tiempo. Se puntúa la cantidad de palabras dichas en un minuto y en cada cuartil. Se lo asocia con la actividad de los Fascículos Cingulado, Uncinado, Fórnix, Fronto-occipital inferior y Arqueado.

Tabla 9

Resultados Fluidez Verbal de Acciones

Cuartiles	Cantidad de Palabras	Puntaje Z
Primer cuartil	9	
Segundo cuartil	4	
Tercer cuartil	4	
Cuarto cuartil	6	
Total	23	0.10

Fluidez Verbal Fonológica, letra P: requiere que los sujetos nombren en un minuto la mayor cantidad de palabras que comiencen con la letra P. Evalúa la capacidad de almacenamiento semántico, la habilidad de recuperación de la información y las funciones ejecutivas. La puntuación se obtiene de la suma de palabras dichas en un minuto y en cada cuartil. Esta evaluación está relacionada con el funcionamiento de los fascículos Arqueado, Fronto-occipital inferior y Fórnix.

Tabla 10

Resultados Fluidez Verbal Fonológica, Letra P

Cuartiles	Cantidad de palabras	Puntaje Z	Intrusiones
Primer cuartil	8		
Segundo cuartil	7		
Tercer cuartil	7		
Cuarto cuartil	1		
Total	23	1.70	3

Fluidez Verbal Semántica, Animales: Evalúa lenguaje, memoria semántica, la velocidad de procesamiento de la información, la flexibilidad cognitiva y la memoria de trabajo. Se le solicita a la persona que diga la mayor cantidad de animales en un minuto y se cuentan la cantidad de respuestas en total y en cada cuartil. Relacionado con las funciones del Fascículo Arqueado, el Fórnix, el Cuerpo Calloso y el Fascículo Fronto-occipital inferior.

Tabla 11

Resultados de Fluidez Verbal Semántica, Animales

Cuartiles	Cantidad de Palabras	Puntaje Z
Primer cuartil	8	
Segundo cuartil	5	
Tercer cuartil	4	
Cuarto cuartil	2	
Total	19	-0.82

Control Ejecutivo Semántico Emocional (previamente explicada).

Tabla 12

Resultados Control Ejecutivo Semántico Emocional

Índices	Tiempo de respuesta (seg)
DC	1
DI	0.94
DN	0.84
FC	0.84
FI	0.91
FN	0.84
Índice de perturbación por Incongruencia	1.01
Índice de perturbación por Distancias	1.11
Índice de perturbación ponderada por Incongruencia	0.75
Índice General de Rendimiento Ponderado por Eficacia	-0.11

Test de Reconocimiento de miradas: evalúa habilidades de la teoría de la mente y el reconocimiento de emociones. La puntuación se obtiene mediante el conteo de respuestas correctas (total 36). Relacionado con el Fascículo Longitudinal inferior y Fascículo Uncinado.

Tabla 13

Resultados Test de Reconocimiento de miradas

Total respuestas correctas	Puntaje Z
30	1.26

Rey-Osterrieth Complex Figure: test que evalúa praxis visuoconstructiva y memoria visual. Para su puntuación se toma en cuenta a) copia exactitud: calidad de la copia, reflejo de la capacidad visuoconstructiva; b) copia tiempo: tiempo requerido para la realización de la copia; c) recuerdo diferido: exactitud del dibujo a los 30 min. La puntuación de exactitud en la copia y los recuerdos se obtuvo de la suma de elementos reproducidos correctamente. En este sistema de puntuación la figura se encuentra dividida en 18 elementos, que se puntúan con 0,5, 1 o 2, dependiendo de la exactitud, deformación y localización de cada elemento. La puntuación máxima es de 36 en cada una de las 3 variables. Inmediatamente después del recuerdo diferido se administró el ensayo de reconocimiento. Esta evaluación está relacionada con la actividad del Fascículo Arqueado y el Fascículo Longitudinal inferior.

Tabla 14

Resultados de Rey-Osterrieth Complex Figure

Variables	Puntaje bruto	Puntaje Z
Exactitud de copia	28.5	0.57
Tiempo de copia	2:30	-0.82
Exactitud de recuerdo	13	-1.53

Valoraciones clínicas

El impacto de la esclerosis múltiple de acuerdo a la escala MSIS-29 es alto, a causa de esto el paciente presenta un alto grado de fatiga y sensación de agotamiento ante tareas que demandan mucho tiempo, por lo que el rendimiento en tareas puede verse influido. La mayoría de los procesos cognitivos mantienen un desempeño normal. Por normal se entiende que se encuentran cerca de la media. Presenta dificultades para comprender las instrucciones que pueden relacionarse con el bajo rendimiento de la memoria de trabajo. No se han realizado evaluaciones motoras, que es una de las funciones más afectadas en el paciente. En tanto déficits específicos, se observa un bajo rendimiento en tareas de procesos visuoespaciales y en la memoria espacial.

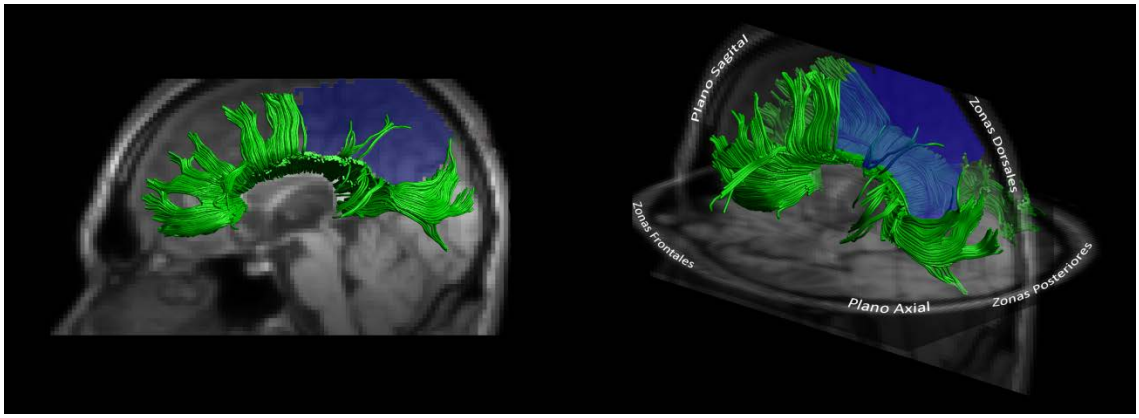


Figura 9: Disección del cuerpo calloso (en verde) superpuesta a un plano sagital (izquierda) y también axial (derecha) de la imagen estructural del paciente, vista desde un lado. Obsérvese la ausencia de fibras en la región posterior del cuerpo medio del cuerpo calloso, que conectarían las cortezas parietales (resaltadas en azul).

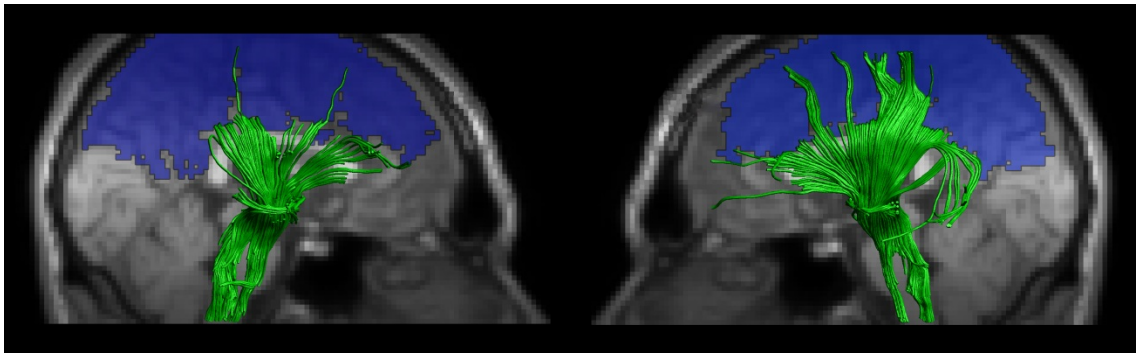


Figura 10: Disección de la corona radiada derecha (imagen izquierda) e izquierda (imagen derecha), superpuestas a planos sagitales mediales de la imagen estructural del paciente. La corona radiada no realiza el

recorrido esperado, sino que se visualiza ausencia de fibras que irradien hacia las cortezas frontal, motora, parietal y occipital.

Conclusiones

Lo expuesto indica que la evaluación neuropsicológica ingresa en un nivel de análisis hasta entonces no alcanzado por la EN-C. Este remite a la conectividad estructural, medida por tractografía. La disección tractográfica es un producto de una secuencia de RM, basada en la sensibilidad a la difusión de las moléculas de agua dentro del parénquima cerebral. Los tractos ofrecen diferentes niveles de restricción a estas moléculas, de acuerdo al grado de compactación de sus tres principales capas, epineuro, perineuro y endoneuro (Reijmer et al., 2012).

Con la incorporación de ENT los encargados de diferentes aspectos del funcionamiento cerebromental tienen a disposición un mapa 'geográfico' e indirectamente funcional (conectividad inferida por nivel de restricción) de la organización de la conexión entre los módulos de sustancia gris. Esto tiene una significativa repercusión en enfermedades desmielinizantes, donde el daño en la sustancia blanca, lejos del aplanamiento propio de las demencias, está centrado en puntos particulares. Por lo tanto, conocer cuáles son los vóxeles donde la injuria está focalizada, y cuál fue la reorganización de la sustancia blanca, es de crucial importancia. La relevancia está en la fase de detección, y en la organización del tratamiento. En el caso de EM (C) presentado, se aprecia que el hemisferio izquierdo tiene un nivel significativamente superior de integridad. Por lo tanto, las estrategias de rehabilitación tienen que estar conducidas por estos datos, y no por presunciones 'a ciegas' de cuál es la organización estructural desarrollada.

En el caso (B) se aprecia como la sección del fascículo fronto-temporo-occipital en la cirugía se asocia a los síntomas clínicos de alteración de la visión. A la vez, esto concuerda con estudios de entropía-permutación, realizados con EEG, que hallaron durante años un descenso de este valor en la parte occipital, siendo que la cirugía se realizó en la parte prefrontal.

El costo adicional de la EN-T tiene que considerarse en función de su impacto en el nivel de salud individual, en la eficacia de la rehabilitación, y, por lo tanto, en el tiempo posterior de tratamiento. De allí que, una inversión inicial, ocasiona beneficios posteriores, en el marco de que la prioridad por la salud poblacional debería ser un valor fundamental en una sociedad civilizada.

También en relación a costos, y aplicación, las disecciones EN-T varían en nivel de detalle. Por ejemplo, Niogi, Mukherjee, Ghajar, & McCandliss (2010) diseccionan la corona radiada en cinco partes, para correlacionar la conectividad de la radiación óptica con la intensidad de la sintomatología en trastornos del estado de ánimo (Jenkins et al., 2016). Si bien el nivel de detalle puede ampliarse hasta alcanzar la cantidad total de vóxeles utilizados, cabe recordar que en EN-T es importante contar con valores normativos de interpretación de los índices de conectividad, injuria axonal, mielinización y movilidad de cada tracto y sus segmentos. Esto es relevante, ya que un atlas que guíe la disección EN-T, con operadores booleanos, debe establecer criterios anatómicos claros para colocar las regiones de interés y orientar la captura de un tracto.

De esta forma, la EN-T implica un aporte significativo al ingreso de la evaluación neuropsicológica a la psicología del futuro que Barrett (2009) describió, con capacidades y procesos cognitivos movilizados por constitutivos cada vez más cercanos a los primitivos psicológicos. También, implica abandonar el dualismo mente-cuerpo, que ha provocado daños significativos en la atención de patologías neurosicológicas, por tratamientos exclusivamente verbales en personas que hubieran recuperado

años irreparables de salud si hubieran capturados señales del sistema nervioso, transformables en datos, que puedan ser interpretados dentro de los diferentes niveles de análisis de la neurociencia cognitiva y afectiva.

Referencias

Bach, M., Laun, F. B., Leemans, A., Tax, C. M. W., Biessels, G. J., Stieltjes, B., & Maier-Hein, K. H. (2014). Methodological considerations on tract-based spatial statistics (TBSS). *NeuroImage*, *100*, 358–69. http://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2014.06.021

Barrett, L. F. (2009). The future of psychology: Connecting mind to brain. *Perspectives on Psychological Science*, *4*(4), 326–339.

Basser, P. J., & Jones, D. K. (2002). Diffusion-tensor MRI : theory , experimental design and data analysis ± a technical review, 456–467.

Basser, P. J., Pajevic, S., Pierpaoli, C., Duda, J., & Aldroubi, A. (2000). In Vivo Fiber Tractography Using DT-MRI Data, *632*, 625–632.

Bosch, B., Arenaza-Urquijo, E. M., Rami, L., Sala-Llonch, R., Junqué, C., Solé-Padullés, C., … Bartrés-Faz, D. (2012). Multiple DTI index analysis in normal aging, amnestic MCI and AD. Relationship with neuropsychological performance. *Neurobiology of Aging*, *33*(1), 61–74.

Catani, M., Dell'acqua, F., Vergani, F., Malik, F., Hodge, H., Roy, P., … Thiebaut de Schotten, M. (2012). Short frontal lobe connections of the human brain. *Cortex; a Journal Devoted to the Study of the Nervous System and Behavior*, *48*(2), 273–91. http://doi.org/10.1016/j.cortex.2011.12.001

Catani, M., Howard, R. J., Pajevic, S., & Jones, D. K. (2002). Virtual in Vivo Interactive Dissection of White Matter Fasciculi in the Human Brain. *NeuroImage*, *17*(1), 77–94. http://doi.org/10.1006/nimg.2002.1136

Catani, M., & Mesulam, M. (2008). The arcuate fasciculus and the disconnection theme in language and aphasia: History and current state. *Cortex*, *44*(8), 953–961. http://doi.org/10.1016/j.cortex.2008.04.002

Catani, M., & Thiebaut de Schotten, M. (2008). A diffusion tensor imaging tractography atlas for virtual in vivo dissections. *Cortex*, *44*(8), 1105–1132.

Chan, R. C. K., Shum, D., Toulopoulou, T., & Chen, E. Y. H. (2008). Assessment of executive functions: Review of instruments and identification of critical issues. *Archives of Clinical Neuropsychology*, *23*(2), 201–216.

Hofer, S., & Frahm, J. (2006). Topography of the human corpus callosum revisited-Comprehensive fiber tractography using diffusion tensor magnetic resonance imaging. *NeuroImage*, *32*(3), 989–994. http://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2006.05.044

Jenkins, L. M., Barba, A., Campbell, M., Lamar, M., Shankman, S. A., Leow, A. D., … Langenecker, S. A. (2016). Shared white matter alterations across emotional disorders: A voxel-based meta-analysis of fractional anisotropy. *NeuroImage: Clinical*.

Jones, D. K., & Leemans, A. (2011). Diffusion tensor imaging. *Methods in Molecular Biology (Clifton, N.J.)*, *711*(2), 127–44. http://doi.org/10.1007/978-1-61737-992-5_6

Kalisch, R. (2009). The functional neuroanatomy of reappraisal: Time matters. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, *33*(8), 1215–1226.

Kennedy, K. M., & Raz, N. (2009). Aging white matter and cognition: differential effects of regional variations in diffusion properties on memory, executive functions, and speed. *Neuropsychologia*, *47*(3), 916–27. http://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2009.01.001

Kumaran, D., Summerfield, J. J., Hassabis, D., & Maguire, E. a. (2009). Tracking the emergence of conceptual knowledge during human decision making. *Neuron*, *63*(6), 889–901. http://doi.org/10.1016/j.neuron.2009.07.030

Lebel, C., Walker, L., Leemans, a, Phillips, L., & Beaulieu, C. (2008). Microstructural maturation of the human

brain from childhood to adulthood. *NeuroImage*, *40*(3), 1044–55. http://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2007.12.053

Leemans, A. (2009). *Exploring DTI with "ExploreDTI."*

Lezak, M. D. (2004). *Neuropsychological assessment*. Oxford university press.

Luria, A. R. (1976). *The working brain: An introduction to neuropsychology*. Basic Books.

Marino, J. (2010). Actualización en tests neuropsicológicos de funciones ejecutivas. *Revista Argentina de Ciencias Del Comportamiento*, *2*(1), 34–45.

Mattiello, J., Basser, P. J., & Le Bihan, D. (1997). The b matrix in diffusion tensor echo-planar imaging. *Magnetic Resonance in Medicine*, *37*, 292–300. http://doi.org/10.1002/mrm.1910370226

Nijboer, T. C. W., & Jellema, T. (2012). Unequal impairment in the recognition of positive and negative emotions after right hemisphere lesions: a left hemisphere bias for happy faces. *Journal of Neuropsychology*, *6*(1), 79–93.

Niogi, S., Mukherjee, P., Ghajar, J., & McCandliss, B. D. (2010). Individual differences in distinct components of attention are linked to anatomical variations in distinct white matter tracts. *Front Neuroanat*, *4*(2).

Peña-Casanova, J., Saladie, D. G., Esparcia, A. J., Olmos, J. G., Lecours, A. R., & Joanette, Y. (1991). *Normalidad, semiología y patología neuropsicológicas: programa integrado de exploración neuropsicológica" Test Barcelona."* Masson.

Ramírez, M., Ostrosky-solís, F., Fernández, A., & Ardila-ardila, A. (2005). Fluidez verbal semántica en hispanohablantes : un análisis comparativo, *41*(8), 463–468.

Reijmer, Y. D., Leemans, A., Heringa, S. M., Wielaard, I., Jeurissen, B., Koek, H. L., & Biessels, G. J. (2012). Improved sensitivity to cerebral white matter abnormalities in Alzheimer's disease with spherical deconvolution based tractography. *PLoS One*, *7*(8), e44074.

Robbins, T. W., James, M., Owen, A. M., Sahakian, B. J., McInnes, L., & Rabbitt, P. (1994). Cambridge Neuropsychological Test Automated Battery (CANTAB): a factor analytic study of a large sample of normal elderly volunteers. *Dementia and Geriatric Cognitive Disorders*, *5*(5), 266–281.

Roine, T., Jeurissen, B., Perrone, D., Aelterman, J., Philips, W., Leemans, A., & Sijbers, J. (2015). Informed constrained spherical deconvolution (iCSD). *Medical Image Analysis*, *24*(1), 269–81. http://doi.org/10.1016/j.media.2015.01.001

Rudner, M., & Rönnberg, J. (2008). The role of the episodic buffer in working memory for language processing. *Cognitive Processing*, *9*(1), 19–28.

Samaja, J. (1994). Epistemología y Metodología: Elementos para una teoría de la investigación científica (Edición ampliada). *EUDEBA. Argentina*.

Smith, S. M., Jenkinson, M., Johansen-Berg, H., Rueckert, D., Nichols, T. E., Mackay, C. E., … Behrens, T. E. J. (2006). Tract-based spatial statistics: voxelwise analysis of multi-subject diffusion data. *NeuroImage*, *31*(4), 1487–505. http://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2006.02.024

Soares, J. M., Marques, P., Alves, V., & Sousa, N. (2013). A hitchhiker's guide to diffusion tensor imaging. *Frontiers in Neuroscience*, *7*(March), 31. http://doi.org/10.3389/fnins.2013.00031

Stejskal, E. O., & Tanner, J. E. (1965). Spin diffusion measurements: spin echoes in the presence of a time-dependent field gradient. *The Journal of Chemical Physics*, *42*(1), 288–292.

Tax, C. M. W., Vos, S. B., & Leemans, A. (2016). Checking and correcting DTI data. In *Diffusion Tensor Imaging* (pp. 127–150). Springer.

Thiebaut de Schotten, M., Dell'Acqua, F., Forkel, S. J., Simmons, A., Vergani, F., Murphy, D. G. M., & Catani, M. (2011). A lateralized brain network for visuospatial attention. *Nature Neuroscience*, *14*(10), 1245–6.

http://doi.org/10.1038/nn.2905

Thiebaut de Schotten, M., Dell'Acqua, F., Valabregue, R., & Catani, M. (2012). Monkey to human comparative anatomy of the frontal lobe association tracts. *Cortex*, *48*(1), 82–96. http://doi.org/10.1016/j.cortex.2011.10.001

Van Hecke, W., Leemans, A., Sage, C. a, Emsell, L., Veraart, J., Sijbers, J., … Parizel, P. M. (2011). The effect of template selection on diffusion tensor voxel-based analysis results. *NeuroImage*, *55*(2), 566–73. http://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2010.12.005

Villegas, O., Luna, F. G., Jaldo, R., Garcia, R., Leaniz, A. F., Urioste, S., … Marino, J. (2015). El volumen de la amígdala como predictor del desempeño en tareas de regulación emocional: aplicación de nuevas técnicas de morfometría basada en vóxeles. *Neurología Argentina*, (x x), 1–8. http://doi.org/10.1016/j.neuarg.2015.02.006

Vos, S. B., Jones, D. K., Viergever, M. a, & Leemans, A. (2011). Partial volume effect as a hidden covariate in DTI analyses. *NeuroImage*, *55*(4), 1566–76. http://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2011.01.048

Whalley, H. C., Nickson, T., Pope, M., Nicol, K., Romaniuk, L., Bastin, M. E., … Hall, J. (2015). White matter integrity and its association with affective and interpersonal symptoms in borderline personality disorder. *NeuroImage. Clinical*, *7*, 476–81. http://doi.org/10.1016/j.nicl.2015.01.016

Zakzanis, K. K., Mraz, R., & Graham, S. J. (2005). An fMRI study of the Trail Making Test. *Neuropsychologia*, *43*(13), 1878–86. http://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2005.03.013

Fecha de recepción: 20/11/2019
Fecha de aprobación: 28/11/2019

La inquietud de hoy y siempre

Today´s discontents and always

Antonio Carlos Borges Campos[1]

Resumen

Se ha abordado en el texto el concepto de "malestar" a lo largo de la civilización, teniendo como referencias principales: Sigmund Freud, *O Mal-estar na Cultura (1930)*; Marc Augé*, Naturaleza, cultura y paisaje (2012) y O Antropólogo e o Mundo Global (1990);* Byung-Shul Han*, La sociedad de la transparencia (2012)* y *Sociedade do cansaço (2015);* Max Scheler, *El puesto del hombre en el cosmos (2003).* Los citados autores, aunque pertenecientes a épocas y corrientes distintas del pensamiento científico, dan testimonio de la angustia experimentada por el hombre en su inserción en la cultura y presentan la gran paradoja de la humanidad: la disidencia que se evidencia entre las prioridades del desarrollo humano y las prioridades del desarrollo de la civilización, ya que no hay civilización sin hombre.

Palabras clave: Freud; Augé, angustia; malestar; civilización

Abstract

The present essay refers to the concept of cultural discontents based on Sigmund Freud, *O Mal-estar na Cultura (1930)*; Marc Augé*, Naturaleza, cultura y paisaje (2012) y O Antropólogo e o Mundo Global (1990);* Byung-Shul Han*, La sociedad de la transparencia (2012)* y *Sociedade do cansaço (2015);* Max Scheler, *El puesto del hombre en el cosmos (2003)*. Although belonging to different periods of time and different currents of scientific thinking, these authors testify the anguish experienced by man in his insertion in culture, presenting the great paradox of humanity which is the evident dissidence between the priorities of human development and the priorities of the development of the civilization, considering that there is no civilization without man.

Keywords: Freud; Augé, discontents; anguish; civilization

[1] Magister en Psicoanálisis (UK).Doctorando en Psicología Social (UK) Ocupación: Coordinador Pedagógico - Colégio Miraflores Niterói. Maestro - Fundação de Apoio à Escola Técnica – FAETEC – RJ. Psicoanalista Email: antoniocbcampos@outlook.com

A modo de reflexión

El origen del yo

Provocado por su amigo Romain Rolland (escritor francés) a pensar el origen de la religiosidad bajo el prisma de una sensación de eternidad inherente a todas las personas, el sentimiento oceánico, Freud, en "*El malestar en la cultura"* (1930) da inicio a una reflexión que culminó en una comprensión más completa del origen del yo. En su análisis concluye que un recién nacido no distingue el mundo exterior de su propio yo y, por lo tanto, los estímulos, agradables o no, que se centran en su cuerpo, determinan gradualmente, por oposición, el yo infantil del objeto externo. El pecho de la madre, por ejemplo, fuente privilegiada de placer, atestigua esa ruptura al alternar ausencia y presencia y marca, de manera discontinua, la relación de gozo del bebé con el mundo. Poco a poco, el yo infantil se da cuenta que algunas de esas fuentes están en el mundo exterior y otras, en sí mismo, y ajusta su placer a la realidad que se le presenta. Por lo tanto, el yo que, originariamente incluía todas las cosas, lo separa de lo que no es él y lo coloca en el mundo exterior.

A la luz del Psicoanálisis y de la Antropología Filosófica se sabe que el presente no destruye el pasado de la vida mental. Max Sheler (2003) postula que "la cadena toda de las vivencias pasadas explica cada proceso psíquico, nunca el proceso anterior por sí solo", condición que le impone al yo adulto, ya sometido al principio de realidad, a la convivencia con los sentimientos de ilimitabilidad característico del yo infantil. De ese modo, Freud (1930) admite la propuesta de la existencia de un "sentimiento oceánico", pero no se lo atribuye como fuente del origen de la religiosidad, al como lo propuso Rolland, por el contrario, postula que el vínculo entre el sentimiento oceánico y la religiosidad se da más adelante en forma de promesa religiosa, que garantiza religar el individuo al universo, minimizando, así, los peligros que el mundo exterior le ofrece al yo.

El miedo al sufrimiento

El mundo exterior, donde la casualidad y la alteridad tienen su lugar, y el propio cuerpo, condenado a la degradación y a la muerte, son fuentes de constantes amenazas al hombre. Como hombre simbólico, entiende el Antropólogo Marc Augé (2012), el hombre piensa sobre la relación que establece con los otros hombres y con la naturaleza, y esta existe en el límite de su tiempo. Incluso los pequeños pueblos, al explorar el entorno en el que viven, lo hacen confiriéndole un sentido arbitrario y un ordenamiento a partir de un discurso, ya que, desde el origen del lenguaje, tanto lo que es humano y lo que no lo es, se somete a la lógica del pensamiento simbólico: todas las cosas, incluso las percibidas como naturales, ya están bajo dominio de la cultura. "Nada escapa al masivo proceso onomástico que somete teóricamente los fenómenos naturales al control simbólico de los hombres en sociedad" (Augé, 2012, p.226). Así como simboliza y nombra todo lo que está en su entorno, el hombre también lo hace con aquello que está distante, con el espacio de los otros, y establece zonas de intercambio que serán ora objetos de placer, ora de sufrimiento.

Técnicas de vida

Lo que el hombre desea es ser y mantenerse feliz, aunque la felicidad sea solamente la ausencia de sufrimiento. En el intento, siempre frustrado, de evitarlo, hace uso de algunas técnicas de vida, apunta Freud (1930):

La intoxicación por las drogas: provoca sensación de placer al mismo tiempo que inhibe las percepciones de impulsos desagradables y desarrolla independencia del mundo exterior; sin

embargo, exactamente por estas características, genera dependencia y desperdicia una gran cantidad de la creadora energía psíquica.

La inhibición de las pulsiones: se realiza por los agentes psíquicos ya sometidos al principio de realidad, permite una mayor aceptación de la no satisfacción pulsional, pero presenta en contrapartida una disminución en el sentimiento de felicidad en relación a las obtenidas a través de las pulsiones no domadas.

La sublimación de las pulsiones: es la desviación de la libido de objetivos fácilmente frustrantes hacia actividades intelectuales, artísticas e ideológicas. Grandes logros de la humanidad han sido testigos de esa técnica, pero el placer obtenido a través de ella es tenue, además de exigirles a sus adeptos presupuestos y habilidades poco comunes y una capacidad de contemplación profunda hacia una posible inmersión en las cosas.

El refugio en las ilusiones: promueve una desconexión entre imaginación y realidad y permite el libre disfrute de aquella; a menudo se le asocia a las manifestaciones artísticas, sin embargo, se muestra incapaz de llevar al olvido las angustias reales.

El arte de vivir: pone el amor delante de todos los propósitos, busca la satisfacción en la reciprocidad amorosa y encuentra su ruina en la pérdida del objeto amado.

El aislamiento radical: experimentado por el ermitaño, que niega todo lo que ve y trata de crear un nuevo mundo de sus delirios, a menudo conduce a la locura los que opten por esta técnica, porque difícilmente encuentran a alguien para transformar el delirio en realidad. La corrección de algunos aspectos de la realidad a través de delirios es una característica paranoica que atraviesa los hombres; la religión es uno de ellos y, como un delirio compartido, gana *estatus* de realidad. En palabras de Augé (2012):

Sabemos que, en cualquier sociedad, la soledad absoluta del individuo es impensable, que toda identidad se define con relación a una alteridad, que el yo y el otro están estrechamente relacionados, asociados en el tiempo y en el espacio. (p.226)

La angustia del hombre

A pesar de la pretensión humana, ser y permanecer feliz es una imposibilidad. Max Scheler (2003) señala que el advenimiento del lenguaje, coincidente con el proceso humanificación, engendra en el hombre interrogantes sobre su lugar en el universo, pues ya no se ve como parte de la naturaleza; después de todo, la ha convertido en objeto y, por lo tanto, al volver los ojos sobre sí mismo, busca las respuestas:

> Cuando el hombre se ha colocado fuera de la naturaleza y ha hecho de ella su “objeto” —y ello pertenece a la esencia del hombre y es el acto mismo de la humanificación— se vuelve en torno suyo, estremeciéndose, por decirlo así, y pregunta: “¿dónde estoy yo mismo? ¿Cuál es mi puesto?” (Scheler,2003, p. 122)

En esta etapa, frente a la angustia generada por la falta de respuesta, frente al "nada", el hombre mantiene suspreguntas: “¿por qué hay un mundo? ¿Por qué y cómo existo ‘yo’?” (Scheler, 2003, p. 122). La conciencia de sí mismo asociada a la conciencia del mundo concibe un Dios en el hombre: un Dios necesario para firmarlo fuera y más allá del mundo y capaz de brindarle protección y salvación. A partir de entonces, propone Scheler (2003), consciente de sí mismo, del mundo y de Dios, constituido de espíritu y de ideas, el hombre se lanza al mundo con pasión sin límites y no puede descansar más sobre cualquier objeto.

El conocimiento psicoanalítico revela que no importa de qué manera se intente ser y

permanecer feliz, sea persiguiendo la felicidad, sea eludiendo el sufrimiento, ambos conducen al fracaso, debido a que el objeto deseado no puede lograrse; no hay un camino predeterminado, sino aquel que será construido por cada uno, en el que el objeto del deseo es la asíntota de la pulsión que se esfuerza para el imposible encuentro.

La contradicción en la cultura

El sentimiento de impotencia frente a la indomable naturaleza, a pesar de los constantes intentos para adaptarla al interés humano, la expectativa de la degradación del cuerpo y la certeza de la muerte, aunque son la causa de gran angustia para la humanidad, no son las que le infligen un sufrimiento mayor, puesto que como son fenómenos inevitables, traen consigo el germen de la resignación y adaptación, además de indicar caminos a seguir. Diferentemente, el sufrimiento generado por la convivencia social se percibe como signo de incompetencia, por un lado, y de mala gana, por el otro.

Los hombres creen que las leyes que establecen para sí mismos deberían servir para el bien de todos los demás y no pueden renunciar a sus deseos a favor de la sociedad sin experimentar una gran cantidad de sufrimiento. Freud (1930) nos señala que la dificultad para efectuar dicha renuncia se debe a un fallo en las conquistas civilizatorias, que mantuvo intacta, indómita, una parte de la psique humana, que lleva al hombre a la comprensión de que la civilización por él propio constituida y construida para eliminar los sufrimientos causados por el mundo exterior y para guiar las relaciones sociales es su gran enemiga y que el retorno a la etapa primitiva le garantizaría más placer.

Augé (2012) advierte que este deseo de volver a la naturaleza, al campo, a la paz, etc. es un fantasma “perdido de todas maneras, ya que no lo aviva nuestra capacidad de imaginación ni la frescura de nuestro pasado” (p.228), pues, aunque para los pueblos más antiguos la naturaleza haya servido como refugio y que un romántico bucolismo nostálgico presente, hoy, el hombre, en forma del "buen salvaje", por otra parte, esta misma naturaleza exterminó muchos de esos pueblos indefensos con desastres naturales.

Existe una clara contradicción entre las conquistas de la civilización y su objetivo de lograr la felicidad. Para nombrar algunas: el avance de la religión, que predican el desprecio por la vida terrenal, propone la eliminación del placer humano como una aproximación a lo divino; la sensación de que los pueblos más primitivos son más felices indica que las conquistas de la civilización se dirigen en sentido contrario; la asunción del hombre al lugar de un “Dios de prótesis”(Freud,1930, p.98), impulsado por el desarrollo tecnológico, le permite dominar fenómenos naturales, pero no significa que sea más feliz; la apreciación de la belleza, de la pulcritud y del orden, especialmente en las sociedades consideradas más civilizadas, revelan que el utilitarismo y la religiosidad presente en la cultura no dieron cuenta de la insatisfacción humana, y esto apunta hacia nuevos objetos; las ideas que los hombres tienen de sí mismo y de las cosas, de los demás y de la sociedad en su conjunto son también integrantes de la cultura y así sirven al propósito de ser útil y de proporcionar placer, pero a menudo son fuente de gran sufrimiento.

Sentido social x libertad individual

La necesidad de una regulación en las relaciones humanas es responsable por el primer paso de la civilización; la sociedad estaría hasta hoy sujeta a los deseos y a los impulsos del hombre más fuerte físicamente, no fuera la aparición de un grupo —más fuerte que cualquier individuo— que impuso su poder en

forma de ley, oponiéndose al poder de la fuerza bruta. De esta manera, la libertad, considerada por muchos como un bien supremo de la civilización, en realidad fue la más sacrificada en el desarrollo cultural, ya que, si el primer requisito de la civilización fue la justicia, en forma de una ley que proporcionaría protección a todos los miembros de la comunidad, entonces la libertad del individuo se mantuvo bajo control para satisfacer los intereses de la sociedad a la cual se integra para generar una uniformidad. Byung-Chul Han (2012) explicita que “el control total aniquila la libertad de acción y conduce, en definitiva, a una uniformidad” (p.91), fenómeno observado en la sociedad actual.

Marc Augé nombra como "sentido" la relación que se establece entre el yo y el otro —u otros—, señala la tensión que existe entre este sentido social y la libertad individual y lanza la siguiente pregunta retórica:

> Toda identidad individual se constituye en relación con una alteridad desde el nacimiento. Y es justamente eso lo que hoy está en juego como esencial en toda vida: ¿cómo conciliar la exigencia de libertad individual y la necesidad de un mínimo de sentido social? (Augé, 2012, p.227)

Entendiéndose que el sentido social se contrapone a la libertad individual, paradójicamente se concluye que la existencia del otro y de la relación con él es que da sentido y objeto a dicha libertad. En las sociedades observadas hasta entonces, la aceptación de la pérdida de la libertad individual para favorecerla, aunque los beneficios incurran sobre el propio sujeto, se muestra una tarea factible; Freud (1930) propone que la dificultad de los hombres en aceptar esta pérdida tiene sus raíces en los "*restos de su personalidad original, que aún no se encuentra domesticada por la civilización*" (p.102).Para el desarrollo de la civilización es necesario, al hombre, sacrificar la satisfacción de las pulsiones más poderosas, y esta frustración en favor de los grupos sociales emerge en forma de hostilidad entre sus miembros, siempre que no haya una compensación adecuada en la economía libidinal.

Es posible que una de las mayores fuentes de placer experimentado por el hombre primitivo haya sido el amor sexual, genital, pero el riesgo de mantener este tipo de amor en el centro de la vida de la libido, sometiéndose al rechazo y a la muerte del ser amado, lo induce a desplazar lo que amaba en el amado hacia la acción de amar, eligiendo, a partir de este giro, no uno, sino varios objetos, y así, inhibe la finalidad sexual de la pulsión original. Si, por un lado, el amor genital favorece la formación de las familias y busca la exclusividad, por el otro, el amor inhibido en su propósito encuentra sus objetos en las amistades y en las relaciones sociales más amplias; sin embargo, a pesar de lo que se piensa, ambos ofrecen un riesgo significativo para la civilización, ya que la energía necesaria al hombre para continuar el proceso civilizatorio tiene su fuente en la finita libido, responsable también por los amores; de esa manera, el amor y la cultura se presentan como antítesis en la sociedad, y, por ella, el amor, especialmente el genital, se restringe y la cultura, se expande.

El hombre genérico

La dignidad del individuo proviene de la conciencia de pertenecer a la humanidad y de la posibilidad de crear vínculos con los demás, afirmando su propia identidad; y tanto la identidad individual como las colectivas se construyen en relación con una alteridad, así que, es necesario trascender. En palabras de Augé (1990):

> […] es por el hecho de que cada individuo humano sea consciente de la presencia en sí mismo de una dimensión genérica que lo hace capaz de sentirse cerca de

> cualquier otro individuo. Sin esta trascendencia íntima, la identidad individual se ve mermada e incapaz de construir una relación con los demás[...]. (p.111)

Para Augé (1990), Descarte cuando intenta probar la existencia de Dios, demostrando que el concepto de infinito estaba contenido en el finito hombre, demostró, de hecho, la existencia misma del hombre, pues la idea de infinito es "la conciencia de la presencia del hombre genérico en toda su singularidad individual" (p.112). Pensando así, existe en el individuo humano un más allá de él, un sentido de pertenencia a algo más noble, el logro de una trascendencia. Es posible darse cuenta de la genialidad del "hombre genérico" a partir de la observación de los monumentos y obras de arte producidas por la humanidad a lo largo de la historia, pero las sociedades que las han producido, y producen, frecuentemente lo han hecho, y hacen, utilizando individuos esclavizados o explotados. El no reconocimiento de la igualdad entre los hombres impide que el individuo sometido al otro reconozca la presencia del hombre genérico en sí mismo, lo que aumenta la tensión entre el sentido social y la libertad individual, alimentando el malestar generado por esta paradoja de la humanidad.

Tanto las ideas sobre la concepción de Dios, por el hombre, presentada por Scheler, como los esfuerzos de Descarte para demostrar la existencia del infinito en el finito hombre, y más, la existencia de la conciencia del hombre genérico, de Augé, en el individuo humano son testimonios de la inmensa sensación de angustia y desamparo del hombre frente al mundo.

Tierra pequeña, mundo grande

"Antes mundo era pequeño. Porque Tierra era grande. Hoy mundo es muy grande. Porque Tierra es pequeña." (Gil, 1992)

Suponiendo el punto de vista de la horda darwiniana: existe el hombre primevo que vive en pequeños grupos, dominados a fuerza bruta por el más fuerte, que expulsa a los hijos para no correr el riesgo de compartir las hembras de la horda. Reunidos, los hijos expulsados vuelven a la horda paterna, devoran al odiado y amado padre y dan lugar a las hordas fraternas, estableciendo las dos primeras prohibiciones fundadoras de la civilización: no cometer ni parricidio ni tampoco incesto. Partiendo de esta premisa, se puede inferir que la agresividad inherente a todos los hombres y tan contrastante con los propósitos de la civilización fue también elemento integrante de su origen. Respecto al hombre primitivo, el hombre social cambió una cuota de su satisfacción sexual y de su agresividad por otra garantía, la seguridad, lo que permitió la reunión de grupos sociales cada vez más numerosos: parejas sexuales, familias, naciones, etc. La expansión de este grupo, refleja Augé (Peixoto&Golobovante, 2008), se dio de tal manera que, en tiempos del imperio, esto se percibía como mundo y hoy se puede decir que coinciden: Tierra y mundo. La civilización se expande y surge una conciencia planetaria, impulsada por las nuevas tecnologías, y con ella una uniformización, entre los que forman parte de este nuevo sistema; lo que produce aún más desigualdad entre los que están dentro y fuera del nuevo orden. Augé, además de advertir sobre la creciente desigualdad entre los dos grupos, apunta hacia la gran fuente de angustia de los tiempos actuales, llamada por él sobre modernidad:

> La gran tensión de la época actual es la oposición entre la globalización económica y la tecnología de red global que cubre toda la Tierra, y la conciencia de pertenencia al mismo planeta con los problemas que ello implica, tanto en el aspecto físico del planeta o en el conjunto de la población. (Peixoto & Golobovante, 2008, p.6)

El superyó y la cultura

La civilización, en su permanente expansión, hace uso de la energía libidinal para permanecer unida. Esta energía es el resultado del cambio de la satisfacción de parte de las pulsiones agresivas y sexuales por la seguridad prometida por la cultura; sin embargo, una parte de esta agresividad se mantiene preservada y sigue amenazando la vida social. La experiencia psicoanalítica muestra que es debilitando el hombre y generando un terrible guardián, el superyo, para supervisar las acciones del yo, para castigarlo por mala conducta e imponerle un sentimiento de culpa, que la civilización domina, aunque parcialmente, la agresividad humana. Freud (1930) llega a la conclusión de que el yo dirige a sí mismo esa agresividad a través del superyó:

> [...] una parte del ego, que se coloca contra el resto del ego, como superego, y luego, en forma de "conciencia", está lista para poner en acción contra el ego la misma agresividad ruda que al ego le hubiera gustado satisfacer sobre otros individuos, extraños a él. (p.127)

Antes de la civilización, la renuncia a las pulsiones ocurría por el miedo al castigo por parte de la autoridad externa, aunque este castigo se expresara como la pérdida del amor de dicha autoridad y, cuando se producía semejante renuncia, el yo se encontraba pacificado y compensado por el mantenimiento del amor; después de la civilización, con el advenimiento del superyó, la renuncia a la satisfacción de las pulsiones perdió su carácter pacificador: lo que antes era el miedo de ser castigado por fuerzas externas fue sustituido por la certeza de castigo por fuerzas internas,ya que no se puede ocultar el deseo del superyó.

Una inversión importante en la relación entre la culpa, la renuncia a la satisfacción de las pulsiones y la conciencia se puede observar en el desarrollo de la civilización: la culpa precede a la existencia del superyó, es la heredera directa de las tensiones entre el yo transgresor y la autoridad externa que inhibe la satisfacción de la pulsión. Esta censura externa, una vez interiorizada en el yo, lo divide y da origen al superyó, que, a través de la conciencia, utilizando la función de censura, exige más renuncia del yo. Así, lo que en su origen se presentaba, en el orden, culpa, renuncia y conciencia, bajo la influencia de la civilización, se invierte y se presenta conciencia, renuncia y culpa. Y cuanta más conciencia, más exigencia de renuncia y más culpa.

Es posible proponer junto a Freud (1930) que, en su desarrollo, el hombre se somete a dos demandas: una egoísta, la búsqueda de la felicidad, y otra, altruista, la unión con los demás, con la prevalencia del egoísmo; mientras que, en el desarrollo de la civilización, aunque están presentes las dos demandas, la prevalencia es claramente altruista, lo que representa una disidencia en el desarrollo del individuo en relación con la sociedad. Freud presenta este movimiento en brillante analogía:

> Como un planeta gira alrededor de un cuerpo central mientras gira alrededor de su propio eje, del mismo modo el individuo humano participa del curso del desarrollo de la humanidad, al mismo tiempo que persigue su propio camino. (1930, P143)

Este desacuerdo, evidenciado entre prioridades del desarrollo humano y las prioridades del desarrollo de la civilización, se presenta en forma de una paradoja, ya que no existe civilización sin hombre.

La caverna contemporánea

La sociedad contemporánea, propone Han (2012), reemplaza la instancia moral por un nuevo imperativo social: la transparencia. Se presenta como una sociedad de la desconfianza, de la sospecha, se apoya en los

mecanismos de control y sigue la lógica del rendimiento:

> El sujeto del rendimiento está libre de una instancia exterior dominadora que lo obligue al trabajo y lo explote. Es su propio señor y empresario. Pero la desaparición de la instancia dominadora no conduce a una libertad real y a una franqueza, pues el sujeto del rendimiento se explota a sí mismo. […] El actor y la víctima coinciden. (p.92)

Es este sujeto, el del rendimiento, o del desempeño, la víctima preferida de la depresión, que lo asola en el momento en que él "ya no puede más poder" (Han, 2015, p.15).

La sobre modernidad, como Augé nombra la contemporaneidad, es más violenta que cualquier otro momento de la historia. En palabras del Antropólogo, se puede reconocer la confirmación:

> [...] habrá una gran cantidad de violencia en el mundo. [...] La violencia es parte de la historia [...]. Hay más violencia hoy en el mundo que nunca antes— ella es más eficaz, ya que tiene los mejores medios para ejercerla. (Peixoto y Golobovante, 2008, p.7)

Augé reconoce la responsabilidad de la política por la creciente violencia en el mundo, pero no cree que la dominante, la democracia liberal representativa asociada a la economía de mercado, sea el punto final de la historia, lo que le proporciona un contenido optimista a su posicionamiento.

Augé (1990) y Freud (1930) sostienen que ningún hombre es capaz de definir y darse cuenta de su identidad individual sino a partir de la relación con el otro. Por lo tanto, una política que pretenda la regulación de estas relaciones debe hacer frente a la paradoja existente desde el comienzo de la civilización: atender el deseo de libertad de cada individuo y garantizar el sentido social. Y es para llevar a cabo esta tarea que se apuesta en el régimen político democrático.

En la sobremodernidad, la incomodidad inherente a todas las culturas gana nuevos contornos; la crisis económica, presente desde que existe la economía, enmascara la verdadera crisis que, para Augé (1990), es la dificultad de pensar lo universal, dificultad esta impulsada por el exceso de imágenes del mundo global. Retomando el mito de la caverna de Platón (2000), en el que los hombres están encadenados desde la infancia, viviendo en una caverna en la que solo pueden ver las imágenes de los transeúntes, sombras, proyectadas en la pared hacia donde miran, es posible hacer una analogía con los hombres de las sociedades modernas: fascinados ante las imágenes de objetos, paisajes, experiencias, a menudo inaccesibles para ellos en el mundo real; y, como pasa con los hombres del mito, asignándoles más realidad a ellas que al objeto proyectado. Tanto los hombres de la caverna platónica como los actuales están, en gran número, prisioneros de las imágenes presentadas, se encuentran privados de la experiencia con el objeto real. Están privados de la negatividad que existe entre el objeto iluminado y la imagen que produce o se produce por él; por lo tanto, se les niega la posibilidad de conocerlo. Han (2015) apunta hacia la necesidad de aprender a ver, a permitirse demorar la mirada sobre el objeto para no responder impulsivamente a un estímulo, sino resistirlo.

El advenimiento de las imágenes, resultado de los avances tecnológicos, crea la ilusión de que todo es transparente y que eso es bueno; pero Han (2012) advierte que la transparencia y el placer no van de la mano:

> Dentro de la economía del placer humano, el grado y la trasparencia no van

unidos. La economía libidinosa es extraña a la transparencia. Precisamente, la negatividad del secreto, del velo y del encubrimiento aguijonea el apetito e intensifica el placer. (p.35)

La ilusión de que lo sabemos todo, causada por la proliferación de imágenes mediáticas, y por lo tanto, todo está dominado, en una primera etapa, calma el espíritu; sin embargo, disipar una ilusión trae el regreso de la violencia temida y rechazada por la cultura.

Las crisis —por Augé (1990)

Hay una crisis de conciencia planetaria: un darse cuenta de que se vive en un pequeño planeta en el universo, extremadamente frágil, susceptible a las variaciones cosmológicas, tan poco conocidas, y sometido a los malos tratos de los únicos habitantes capaces de percibir lo que hacen.

Hay una crisis de relación vinculada al conocimiento de que el aumento de la distancia entre ricos y pobres ya no es un privilegio de los países en desarrollo o emergentes y que esto trae la chispa de la violencia.

Hay una crisis de propósito, observable en el campo del conocimiento, pues cuanto más avanzan los logros científicos, más se profundiza la brecha entre los países que los dominan de los que están al margen del desarrollo y, cuanto más aumenta la producción del conocimiento científico, menos las clases trabajadoras se dan cuenta o disfrutan de esta producción. Las raíces de este fenómeno, aunque no sean desconocidas, se enredan en la red del capital:

> Cuando los requisitos de rentabilidad se invocan para justificar las reducciones salariales que conducen a una disminución del poder adquisitivo, causa de la desaceleración del crecimiento (es uno de los círculos viciosos del capitalismo en su fase actual), las políticas educativas son cada vez menos orientadas hacia la adquisición del conocimiento por el conocimiento. Las elecciones se realizan cada vez más temprano, y en los medios "económicamente desfavorecidos", para usar un eufemismo en marcha, los niños tienen una oportunidad bien menor, si no nula, para acceder a determinados tipos de educación. (Augé, 1990, p. 75)

El capitalismo, sí, tiene un propósito claro: acumular beneficios. El consumo es el motor que le asegura alcanzar su objetivo; por ello fomenta la producción de consumidores cada vez más jóvenes, menos informados y, por lo tanto, menos exigentes. Existe en el capitalismo una degradación del vínculo social que lo reduce a elemento necesario para la optimización de las relaciones productivas. Destaca Han(2012): “A la libertad aparente de los consumidores le falta toda negatividad. Ellos ya no constituyen ningún afuera que cuestionara el interior sistémico” (p.94).

La humanidad hoy vive en un planeta enfermo. Un planeta enfermo por el hombre, que, de una manera ciega, parece realizar la venganza del asustado hombre primitivo. Por cuenta de una supuesta búsqueda de soluciones para los problemas ecológicos, se asiste a un espectáculo mediático en el que, las sociedades más desarrolladas económicamente tratan de imponer a las menos adelantadas un estancamiento en su desarrollo en nombre de la preservación del planeta y, consecuentemente, de la humanidad. Para Augé (1990), el propósito del desarrollo, que debería ser social, perdió su lugar para el desarrollo económico y en esta etapa "urge poner fin al desarrollo concebido como producción de riquezas sin tener en cuenta el reparto " (p.122).

El mismo sistema que menosprecia el individuo es el que contamina el planeta, y para cambiar el motor de este sistema, aunque sea una idea utópica y fuera del ideario político dominante, es necesario invertir en la educación

para todos, que tenga por objetivo un reencuentro entre el individuo y la naturaleza.

En la contemporaneidad, el reemplazo frecuente de las relaciones por la comunicación impulsa los vínculos sociales, sujetos a la negatividad, a ceder su lugar a los vínculos virtuales, mantenidos para el placer, sin notarse que es en el espacio y en el tiempo que se realizan las simbolizaciones necesarias al establecimiento de las relaciones sociales y al devenir de una identidad. Tiempo este disperso y disociado que, para Han (2012), es responsable por la crisis de la actualidad:

> La crisis de la época actual no es la aceleración, sino la dispersión y la disociación temporal. Una discronía temporal hace que el tiempo trascurra sibilante sin dirección y se descomponga en una mera sucesión de presentes temporales, atomizados. (p.65)

En su crítica al mundo virtual, Han (2012) señala que le falta al mundo virtual "la resistencia de lo real y la negatividad del otro" (p.79) y, evocando la Tierra como la que "lleva inherente lo oculto, lo impenetrable y lo que se cierra"(p.79), cita Heidegger:

> […] Abiertamente iluminada, como ella misma, la tierra solo aparece cuando se percibe y mantiene como lo esencialmente inescrutable que se resiste a todo descubrimiento, esto es, se mantiene cerrada. […] La tierra es lo que por esencia se cierra. (Heidegger, Sendas perdidas, citado por Han, 2012)

Freud, apunta ya en el año 1930, que la humanidad espera la aparición de un superyó para la cultura, en forma de gran figura, que establezca los ideales y los límites para su avance. En este punto de la historia, los hombres tienen instrumentos capaces de eliminar no solo la cultura, sino también el planeta, y bastante energía agresiva para hacerlo: *Quién sabe si el superhombre viniera a restituirnos la gloria, cambiando como un dios el curso de la historia. (Gil, 1979)*

Referencias

Augé, M. (2012). Naturaleza, cultura y paisaje / Conferencia. *Revista Colombiana de Antropología e Historia, 49 (2),* 223 - 238.

Augé, M. (2014). O Antropólogo e o Mundo Global (1990). Petrópolis: Vozes, 2014. (Edição Digital)

Freud, S. [1927-1931]. O Futuro de uma Ilusão, o Mal-estar na civilização e outros trabalhos, [1927-1931]. In:. O Mal-estar na civilização; (1930 [1929]). Rio de Janeiro: Imago, 2006. p. 65-148. (Edição standard brasileira das obras psicológicas completas de Sigmund Freud, 21).

Gil, G. (1992). *"Parabolicamará". Parabolicamará [Disco].* Brasil: WEA Brasil.

Gil, G (1979). *"Superhomem, a canção". Realce [Disco].* Brasil: WEA Brasil.

Han, B. (2012). La sociedad de la transparencia. España: Erder Editorial.

Han, B. (2015). Sociedade do cansaço. Petrópolis, RJ: Vozes.

Peixoto, E. & Golobovante, M.C. (2008). Comunicação e espaço urbano:Entrevista com o antropólogo francês Marc Augé. *Revista da Associação Nacional dos Programas de Pó-Graduação em Comunicação, 11,* 1-12.

Platão. (2000). A República de Platão, Livro VII, São Paulo: Editora Nova Cultural.

Roudinesco, E. & Plon, M. (1998). Dicionário de psicanálise. Rio de Janeiro: Jorge Zahar.

Scheler, M. (2003). El puesto del hombre en el cosmos. Buenos Aires: Losada,2008.

Fecha de recepcion: 28/11/2019
Fecha de aprobación: 19/12/2019

NORMAS PARA LOS AUTORES

Los artículos serán sometidos a evaluación por pares siguiendo las siguientes pautas:

1. **Remisión del manuscrito**

   El texto debe dirigirse a través del correo electrónico a la Editorial de la Revista (revistapsi@kennedy.edu.ar). Se enviarán 2 (dos) archivos: uno con los datos del autor, y otro bajo anonimato (evitando que el nombre del autor figure en el texto y la bibliografía).

2. **Declaración de originalidad**

   Se solicita adjuntar una carta dirigida a la dirección de la Revista para dar fe pública de que el trabajo es original e inédito, que no se ha sometido simultáneamente a evaluación por otras revistas y que cumple con las normas internacionales de ética. En la carta, el autor/la autora principal transfiere, en el caso de su aceptación, los derechos de autor (*copyright*) a la revista.

3. **Formato de manuscritos**

   Todo trabajo debe seguir estrictamente el formato del Manual de Publicaciones de la *American Psychological Association* (APA, en español – traducción de la 6° edic. del original – www.apa.org).

   Se aceptan trabajos con un mínimo de 2500 palabras y un máximo de 7500, o un máximo de 25 páginas, incluyendo referencias, tablas, imágenes, anexos, etc., digitados en hojas tamaño A4 con márgenes de por lo menos 2,54 cm, letra Arial 12 pts., texto a 1/5 espaciado y alineado a la izquierda, excepto en tablas y figuras, sangría a 5 espacios en todos los párrafos. El autor debe señalar el tipo de artículo que envía. El comité editorial evaluará la pertinencia de publicación de artículos con un mínimo menor o un máximo mayor.

   El título y el resumen del artículo deben presentarse en español y en inglés. El título, con una extensión máxima de 12 palabras, debe ser claro, preciso y reflejar la temática del artículo. Evitar el uso de siglas, acrónimos y abreviaturas.

   El resumen no debe superar las 250 palabras, redactado en un solo párrafo, debe introducir de forma sucinta los aspectos más relevantes respecto a los objetivos, la metodología, los resultados y las conclusiones, sin entrar en detalles.

   El resumen se acompañará de **palabras clave con un máximo de 5**, referentes al contenido del trabajo. Además, una versión en inglés tanto del resumen como de las palabras clave.

4. **De los autores**

   Los trabajos deberán acompañarse de una ficha de identificación del autor o autores, que contenga los siguientes datos: nombre, título profesional de mayor grado, actividad, afiliación institucional y correo electrónico. Si son varios autores, definir el orden de publicación y designar el autor que se encargará de enviar y recibir la correspondencia. Adjuntar un breve CV del autor o de los autores, de no más 10 líneas para cada uno de ellos.

5. **Del orden de la presentación**

   El orden de la presentación es el siguiente:

La primera página estará configurada: 1. Título completo, 2. Datos del autor o autores: nombre, grado académico, correo electrónico, ocupación actual, institución u organismo al que pertenece, teléfono y dirección de contacto.

En la segunda página: 1. Resumen, 2. Palabras clave.

En las páginas siguientes: 1. Texto, 2. Referencias, 3. Anexos, 4. Notas a pie, apéndices, tablas, figuras, en páginas separadas y en este orden (con solo una tabla o figura por página), y enumeradas secuencialmente.

6. **Clasificación de contribuciones**

1. **Artículo de investigación científica y tecnológica**: documento que presenta, de manera detallada, los resultados originales de proyectos terminados de investigación. La estructura generalmente utilizada contiene cuatro apartes importantes: introducción, metodología, resultados y conclusiones.
2. **Artículo de reflexión**: documento que presenta resultados de una investigación terminada, desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.
3. **Artículo de revisión**: documento resultado de una investigación terminada, donde se analizan, sistematizan e integran los resultados de investigaciones, publicadas o no, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 20 referencias.
4. **Reporte de caso**: documento que presenta los resultados de un estudio sobre una situación particular, con el fin de dar a conocer las experiencias técnicas y metodológicas consideradas en un caso específico. Incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos.
5. **Presentación de material clínico:** es responsabilidad de cada autor resguardar la confidencialidad del material clínico presentado de acuerdo a las normas éticas establecidas porque el ejercicio de la profesión y su difusión en ámbitos académicos se ajustará al modelo del consentimiento y/o al disfraz pertinente de los datos aportados. En la presentación de historiales clínicos como en la utilización de ejemplificaciones clínicas o viñetas como material ilustrativo requiere extremos cuidados para mantener la reserva sobre los datos que pudieran identificar a los pacientes aludidos. Se recomienda que se publique una vez que el tratamiento haya terminado, para evitar la intrusión en el mismo.

7. **Acerca de los artículos**

Introducción: contextualiza al lector. El texto debe exponer tanto los antecedentes en el área de investigación como la descripción del problema de investigación o pregunta, cuya justificación debe ser clara, coherente y basada en la literatura consultada. También menciona el propósito del artículo y sus principales objetivos.

a. Método: describe el método empleado para el estudio (diseño, selección de la muestra, técnicas de recolección y análisis de datos, etc.). Asimismo, se deben mencionar los materiales y equipos utilizados en su realización; si se trata de pruebas psicológicas, se deben mencionar sus propiedades psicométricas.

b. Resultados: esta sección presenta los principales resultados y hallazgos de la investigación. Se deben omitir los detalles periféricos y evitar repetir en el texto los resultados que se muestran en las tablas, cuadros e ilustraciones.
c. Discusión y Conclusiones: toda discusión respecto a los resultados debe responder a las preguntas de investigación y hacerse a la luz de la literatura relevante. Asimismo, se deben presentar las conclusiones del estudio.
d. Citas y Referencias: al final del artículo solo se indicará el listado de referencias citadas en el cuerpo del trabajo. Se destaca que la información de los autores y obras citadas en el texto debe coincidir con las respectivas entradas en la lista de referencias. Todas las referencias y fuentes citadas deben seguir, de manera estricta, las normas APA.
e. Apéndices: el texto puede incluir apéndices (páginas anexas) siempre y cuando sean considerados importantes y estrictamente necesarios para aclarar la comprensión del texto. En caso contrario, no se recomienda incluirlos.
f. Notas al pie de página: son aclaraciones, y sus respectivas llamadas deben aparecer identificadas con un superíndice en forma consecutiva, en la parte inferior de las páginas
g. Tablas, cuadros, ilustraciones, etc.: sirven para aclarar, ilustrar, complementar o sintetizar la información, pero se recomienda no utilizar un elevado número de cuadros. Este material gráfico debe explicarse por sí solo, para evitar replicar la información del texto. Se recomienda evitar repetir los mismos datos en el cuerpo del texto y en las tablas. Cada uno de estos elementos debe citarse en el artículo y estar identificado mediante numeración consecutiva y su respectivo título. Las tablas o figuras se deben incluir en el archivo Word y, además, adjuntar aparte el archivo original (.xls, .jpg, .tiff). Se recomienda usar un lenguaje estándar para publicaciones científicas y evitar el uso de modismos propios de una región geográfica particular.

Los artículos que no sean un informe de investigación como tal y que no contengan la información anteriormente desglosada pueden figurar como revisiones de una temática, crítica de una teoría o de un estudio empírico, o desarrollo de una propuesta teórica. Estos artículos deben ser presentados teniendo en cuenta aquellos criterios generales de las normas APA en relación con títulos y subtítulos, resumen, estilo de redacción y citación de referencias. Adicionalmente, estos textos deben tener las siguientes características: 1. Problema claramente establecido que se desarrolle a lo largo de todo el texto. 2. Presentar de manera clara la importancia del tema o de la problemática analizada. 3. Argumentación y conclusiones claras y coherentes con el desarrollo del tema. 4. Referencias correspondientes a la temática estudiada y al tipo de estudio (para un artículo de revisión se esperan mínimo 50 referencias).

8. **Proceso de selección y evaluación de artículos:**

El Comité Editorial somete el manuscrito a revisión:

a. Los artículos recibidos serán sometidos, sin excepción, a un proceso de evaluación por parte de pares académicos externos.

b. La recepción y evaluación de los artículos no implica, necesariamente, su publicación.

c. El proceso de selección comienza, para las colaboraciones que tengan la declaración de originalidad incluida, con la revisión, por parte del Comité Editorial, del cumplimiento de las presentes normas y la pertinencia del manuscrito con la política editorial. El autor será informado de las observaciones que

surjan durante este proceso. La editorial otorga un número de identificación del manuscrito (ID) en cuanto su entrega esté completa de acuerdo con los requisitos de la editorial.

d. Luego, el artículo será enviado a dos pares académicos, quienes dictaminarán acerca de la calidad científica y académica del mismo. El proceso de valoración será anónimo y a doble ciego. Los evaluadores podrán formular sugerencias al autor.

e. Si los resultados de los dictámenes son contrarios, el artículo será remitido a un tercer par académico. No obstante, el Comité Editorial se reserva la última palabra sobre la aceptación de los escritos.

f. El autor deberá realizar los ajustes sugeridos por los pares académicos y el Comité Editorial.

g. Se publicarán los artículos que cuenten con el concepto favorable de los pares académicos y del Comité Editorial.

h. La duración de este proceso es de aproximadamente ocho semanas.

i. El artículo tiene el siguiente sistema de evaluación por parte de los árbitros:

1) Está listo para su publicación.

2) Debe llevarse a cabo algunas modificaciones para su publicación.

3) Debe llevarse a cabo algunas modificaciones y volverlo a presentar para su evaluación.

4) No se recomienda su publicación.

Los trabajos aceptados según el punto 2 y 3 serán enviados a los autores para su revisión, los cuales serán devueltos al comité editorial con una carta de conformidad para su publicación.

j. Los manuscritos recibidos no serán devueltos. Sin embargo, si el trabajo no es aceptado para su publicación, el autor puede enviarlo a otras revistas, con el mismo fin.

k. Las contribuciones enviadas para posible publicación en la Revista Psicología no pueden estar siendo evaluadas para su publicación en otra revista y/o libro, nacional o extranjero.

l. Una vez publicado el artículo en la Revista Digital Prospectivas en Psicología, el autor deberá abstenerse de enviarlo con el mismo fin a otra revista

m. Una vez publicado el artículo, se enviará en formato .pdf a los autores. Para retirar un artículo antes de su publicación, el autor deberá dirigir una solicitud por escrito (impreso) al editor, asimismo esta se hará efectiva únicamente con la respuesta del editor.

9. **Pares de arbitraje**

Se entiende por arbitraje el grupo de expertos que en el marco de una publicación científica evalúa los artículos en forma anónima a fin de garantizar la validez de los contenidos académicas de la revista.

El árbitro es simétricamente anónimo. Esto significa que ni el autor sabe quién o quiénes van a revisar su trabajo, ni los referees conocen el nombre del autor.

El árbitro es ejercido por investigadores ampliamente reconocidos como especialistas destacados en el tema y la problemática presentada por el trabajo sometido a revisión. Es ejercido en forma individual. Aún cuando es común que un trabajo sea sometido a la revisión de dos referees, cada uno de ellos realiza esa tarea en forma personal y sin pedir la colaboración de terceros. Cada referee desconoce quiénes han sido designados para revisar el mismo trabajo.

El árbitro debe sostener sus conclusiones con argumentos sólidos a favor o en contra del trabajo presentado. Estos argumentos son remitidos por escrito y puestos en conocimiento de los autores de acuerdo con el formulario que envía para tal fin el comité editor.

Las conclusiones del árbitro son recomendaciones destinadas al editor, que puede quedar supeditada a pedidos de correcciones o ampliaciones que el autor deberá realizar antes de acceder a una segunda revisión. También puede sugerir enmiendas o solicitar la eliminación de una parte del trabajo. Esta característica impone una separación entre las personas que evalúan el trabajo, y quienes toman la decisión final de aceptarlo o rechazarlo.

La actividad de los árbitros es gratuita. Si el árbitro considera que no está en condiciones de evaluar el trabajo, por escapar a su área de investigación, puede declinar su participación esgrimiendo precisamente esa razón. La elección de los árbitros no recae siempre sobre los mismos especialistas.

NOTA: El Comité Editor no se responsabiliza por las opiniones expresadas por los autores.